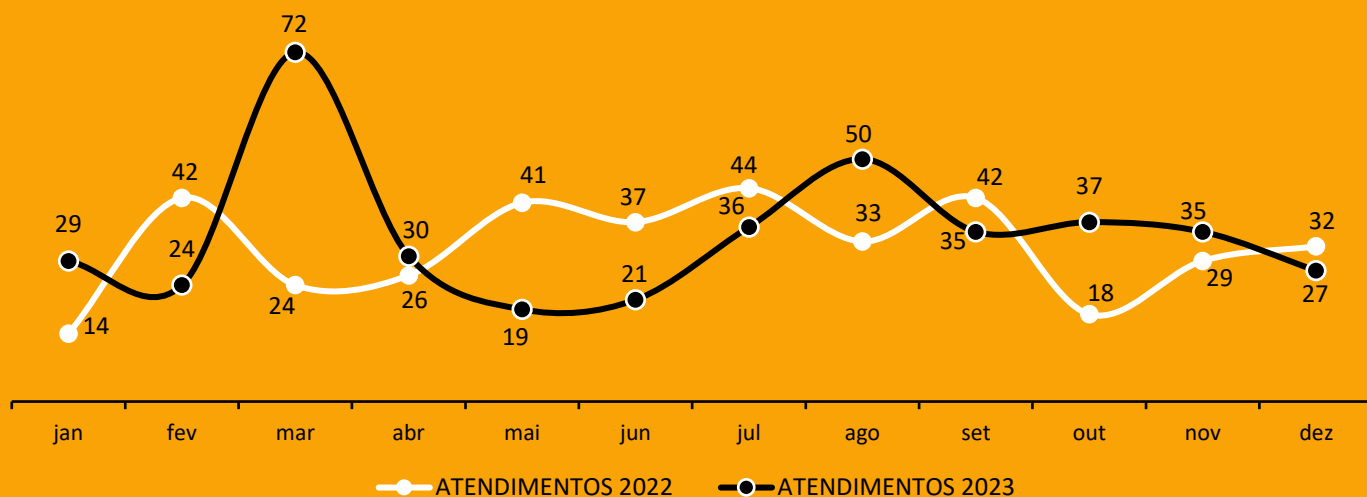


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/BA - EXERCÍCIO 2023 -

Em 2023 a OUVIDORIA SENAI/BA atendeu a 415 ocorrências,
conforme dados abaixo.

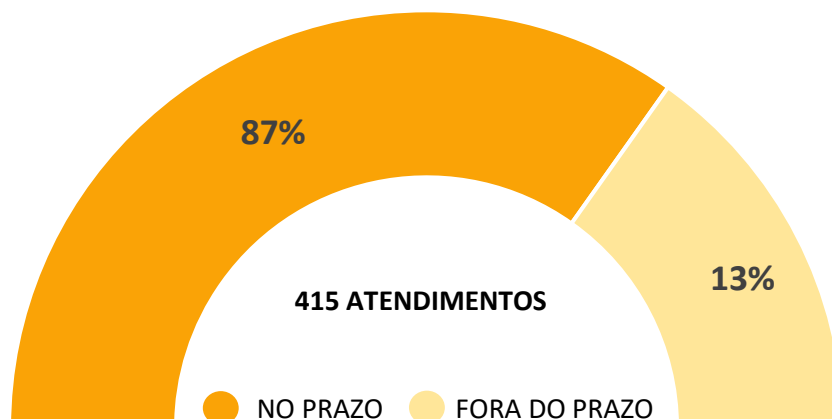
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



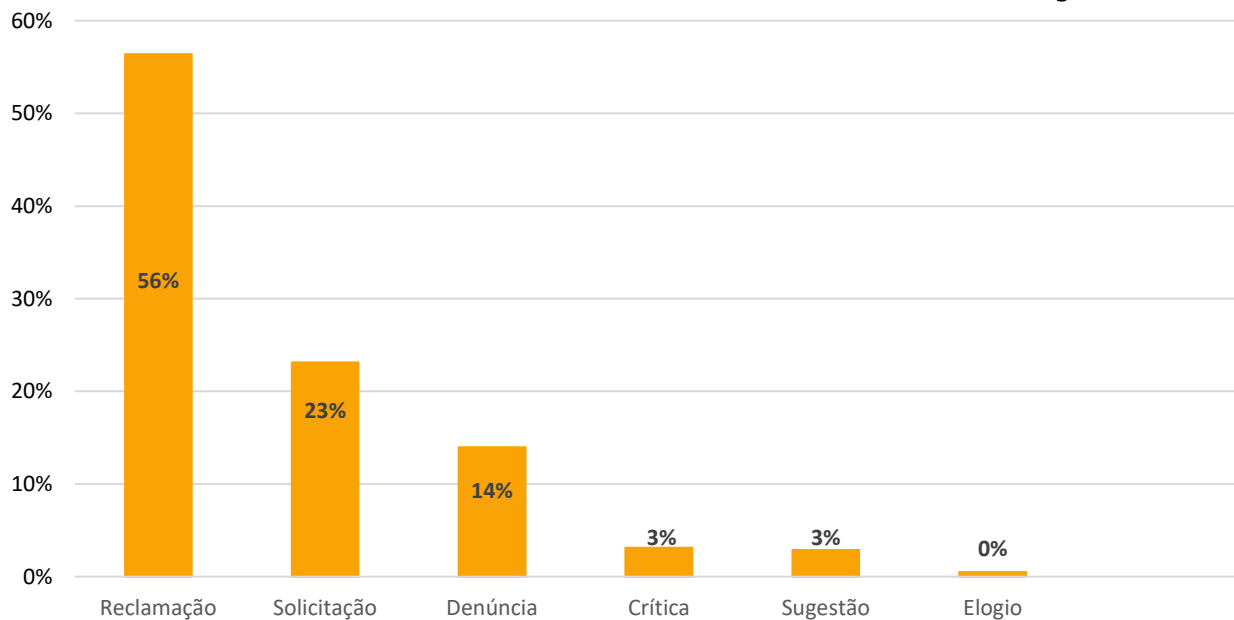
+9%

PERCENTUAL DE CRESCIMENTO EM
COMPARAÇÃO AO MESMO PERÍODO DO ANO
PASSADO, DE 382 PARA 415 ATENDIMENTOS.

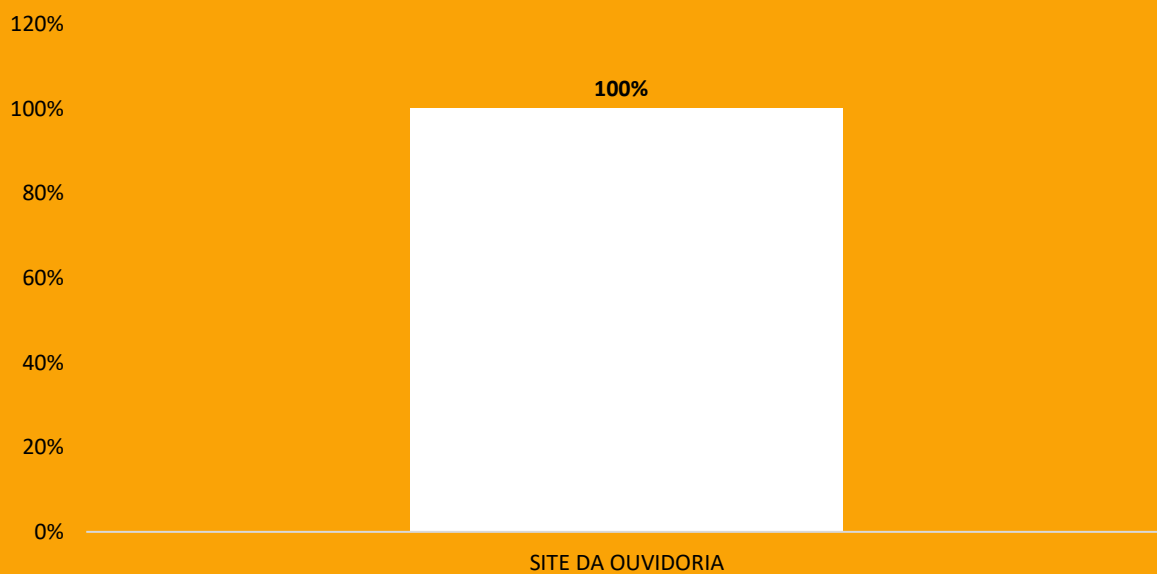
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



A Ouvidoria do SENAI recebe manifestações através da Ouvidora do Sistema FIEB que possui links nos sites da FIEB, do SENAI, incluindo o Portal da Transparência.