

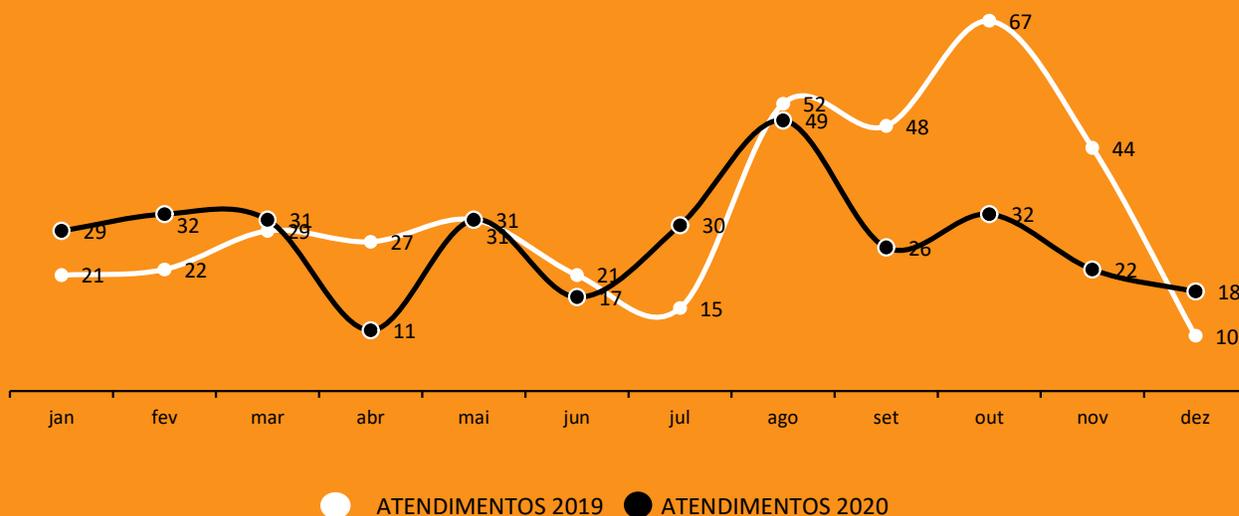
## DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/BA - EXERCÍCIO 2020 -



Em 2020 a Ouvidoria SENAI/BA atendeu a **328 ocorrências**,  
conforme dados abaixo



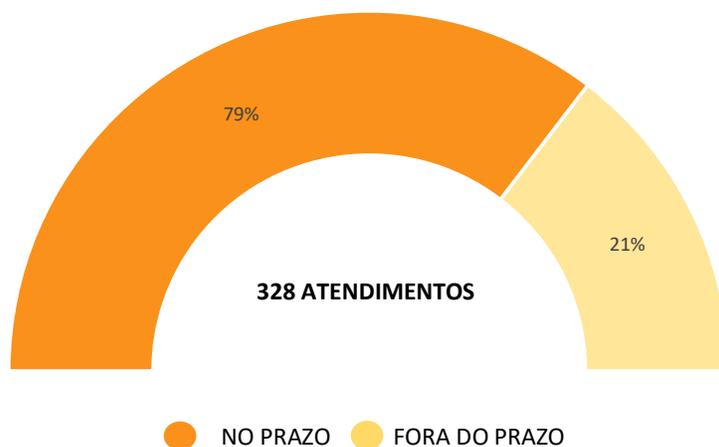
### EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



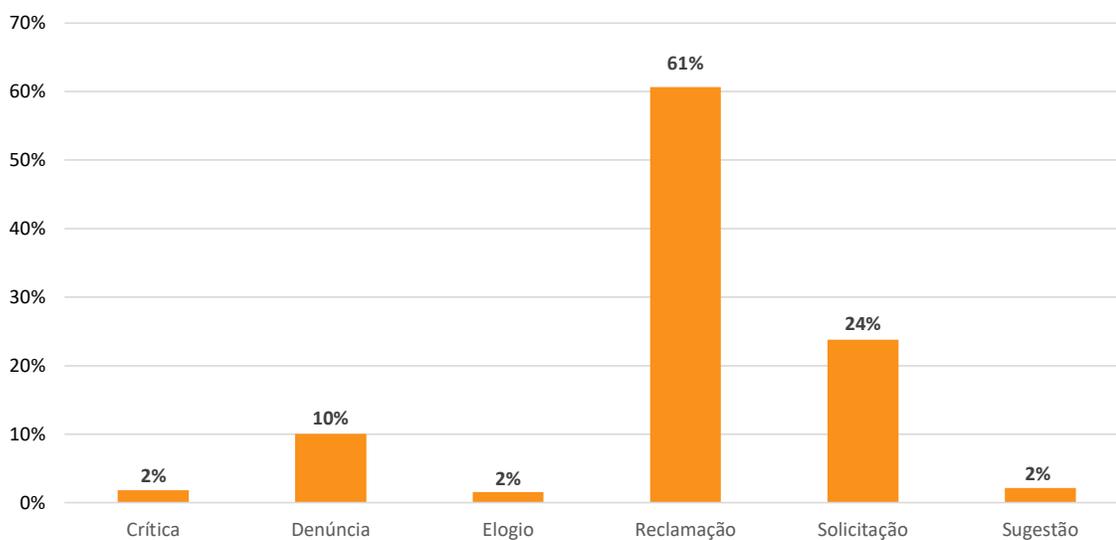
# -15%

PERCENTUAL DE QUEDA EM  
COMPARAÇÃO AO MESMO PERÍODO DO ANO  
PASSADO, DE 387 PARA 328 ATENDIMENTOS.

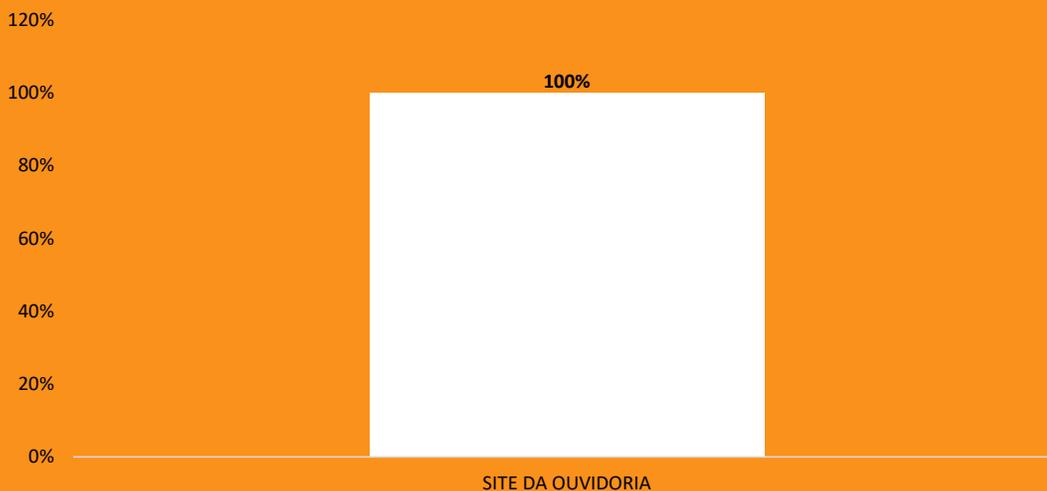
## ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



## ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



## ATENDIMENTOS POR CANAL



A Ouvidoria do SENAI recebe manifestações através da Ouvidora do Sistema FIEB que possui links nos sites da FIEB, do SENAI, incluindo o Portal da Transparência.