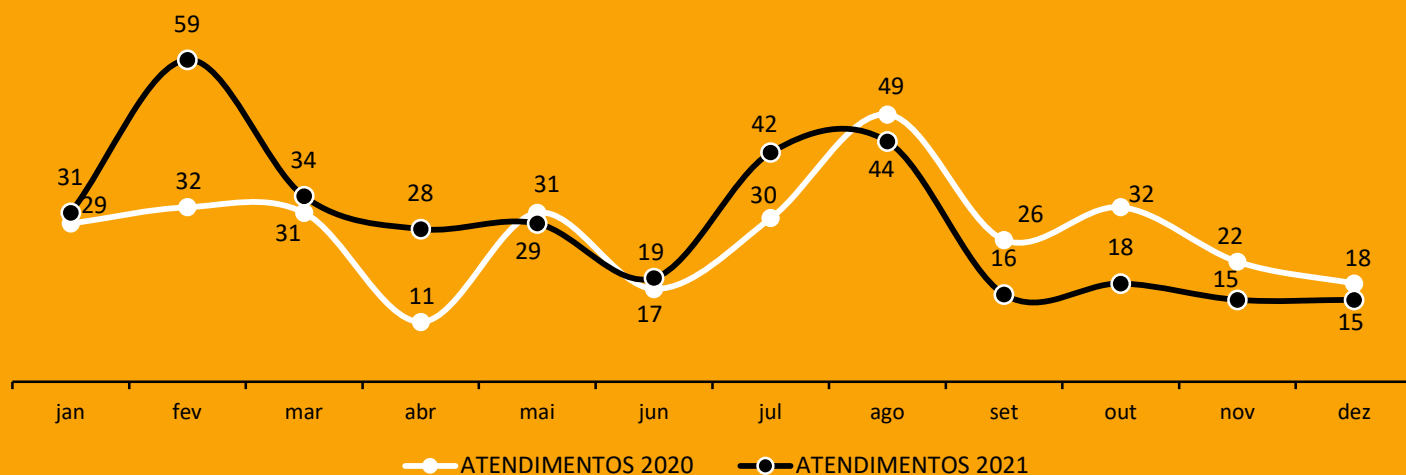


# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/BA - EXERCÍCIO 2021 -

Em 2021 a OUVIDORIA SENAI/BA atendeu a **350 ocorrências**, conforme dados abaixo.

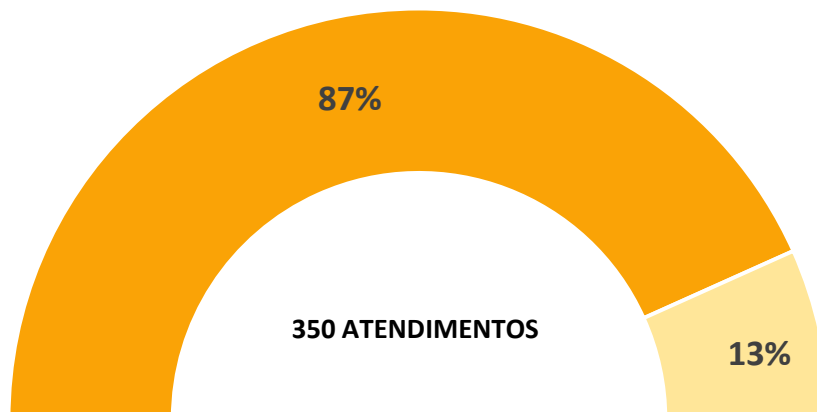
## EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



# +7%

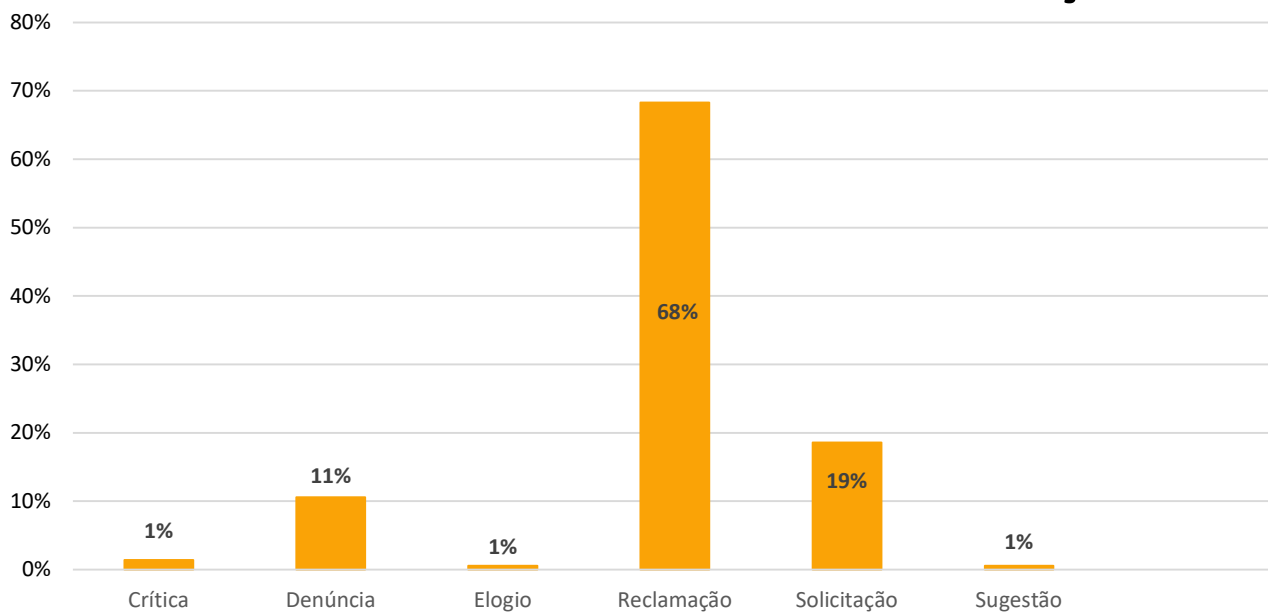
PERCENTUAL DE CRESCIMENTO EM COMPARAÇÃO AO MESMO PERÍODO DO ANO PASSADO, DE 328 PARA 350 ATENDIMENTOS.

## ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO

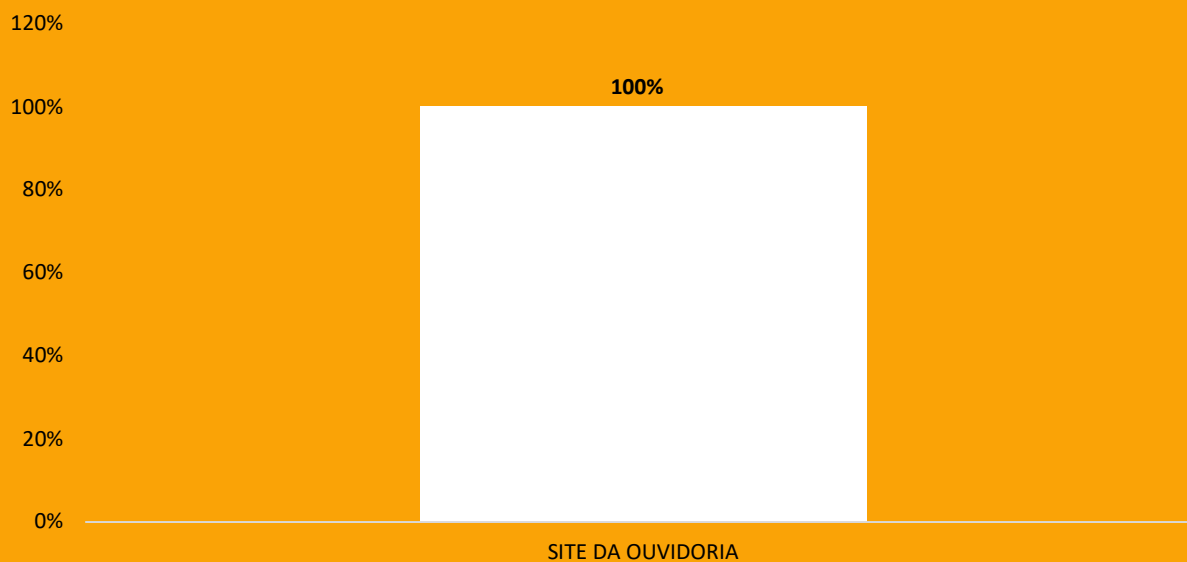


● NO PRAZO ● FORA DO PRAZO

## ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



## ATENDIMENTOS POR CANAL



A Ouvidoria do SENAI recebe manifestações através da Ouvidora do Sistema FIEB que possui links nos sites da FIEB, do SENAI, incluindo o Portal da Transparência.