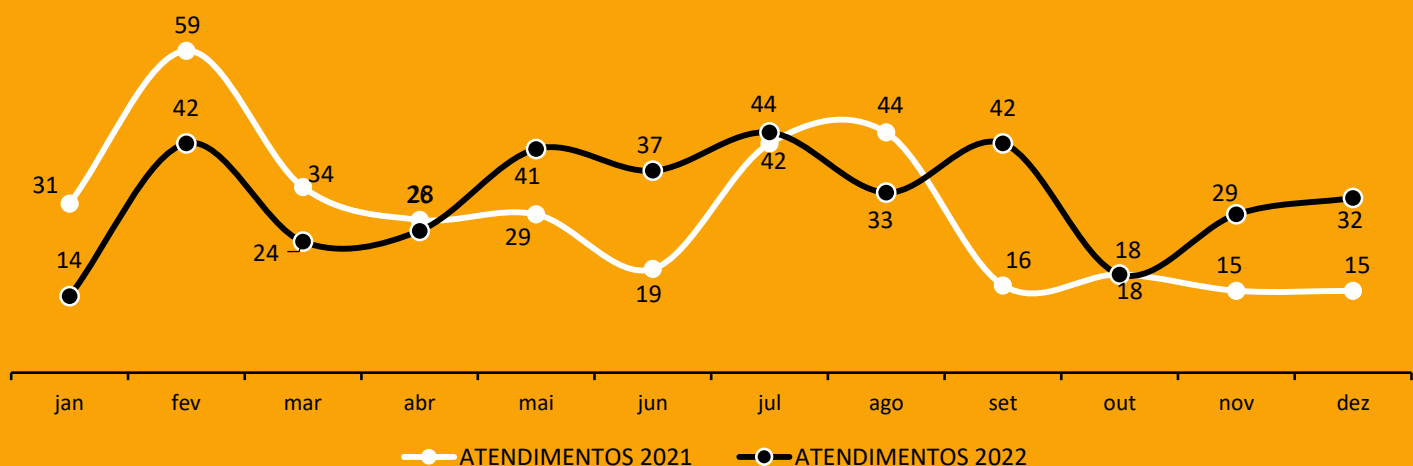


# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/BA - EXERCÍCIO 2022 -

Em 2022 a OUVIDORIA SENAI/BA atendeu a **382 ocorrências**, conforme dados abaixo.

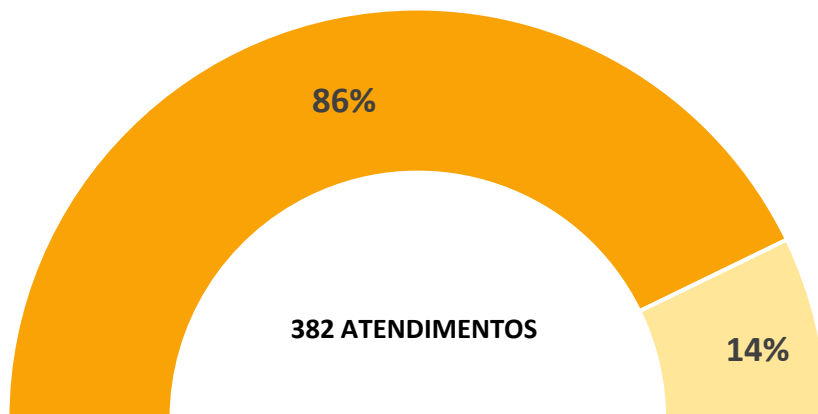
## EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



**+9%**

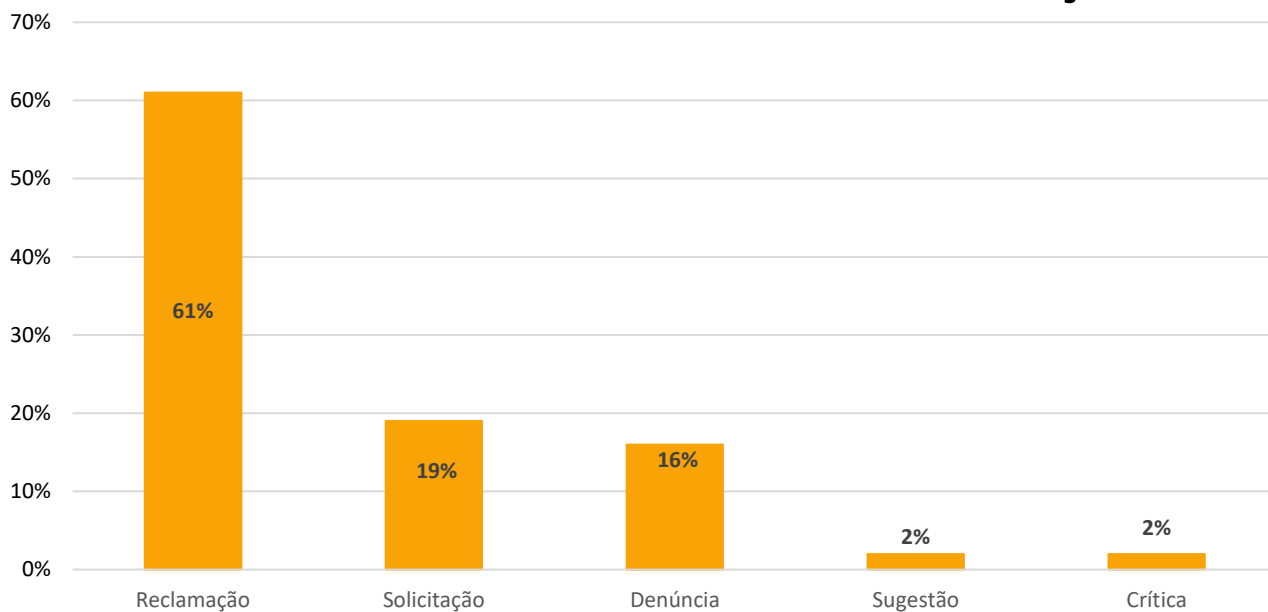
PERCENTUAL DE CRESCIMENTO EM COMPARAÇÃO AO MESMO PERÍODO DO ANO PASSADO, DE 350 PARA 382 ATENDIMENTOS.

## ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO

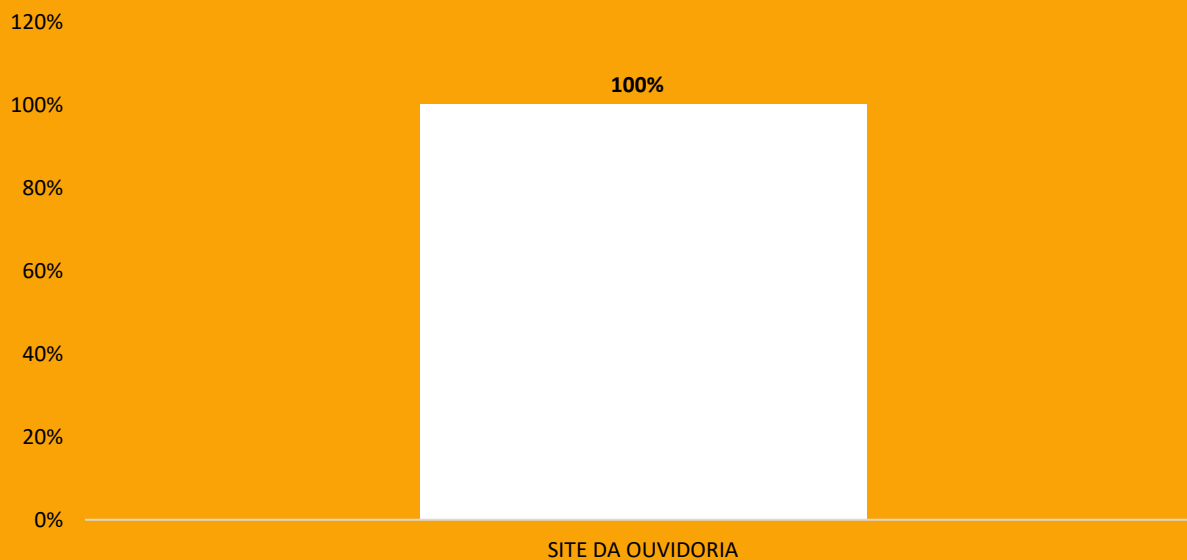


● NO PRAZO ● FORA DO PRAZO

## ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



## ATENDIMENTOS POR CANAL



A Ouvidoria do SENAI recebe manifestações através da Ouvidora do Sistema FIEB que possui links nos sites da FIEB, do SENAI, incluindo o Portal da Transparência.