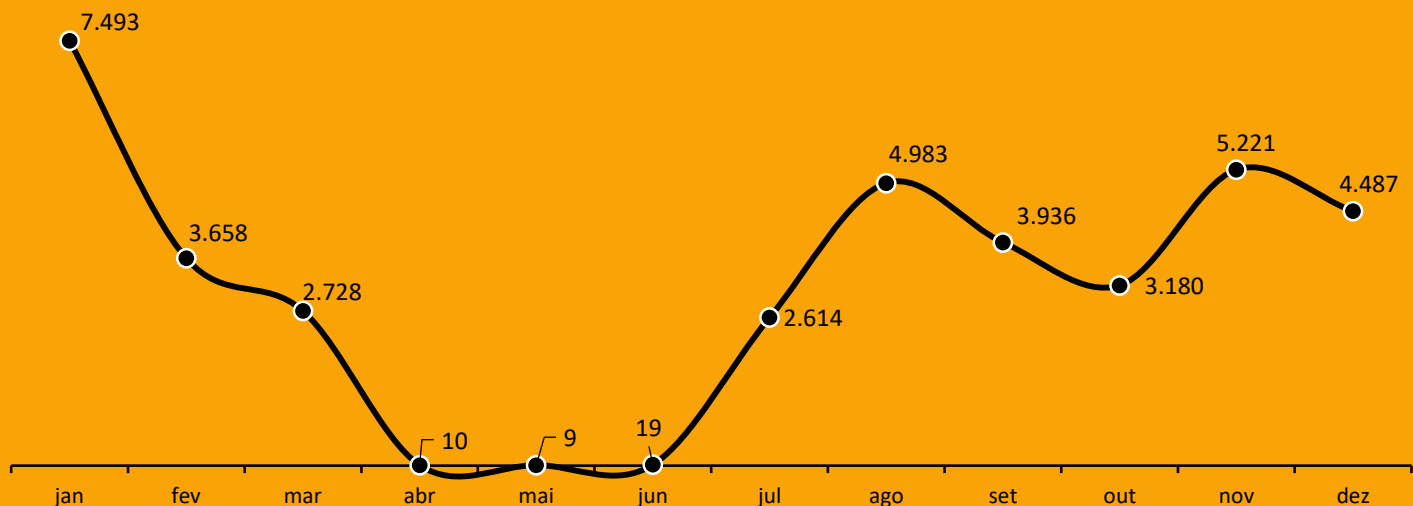


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SENAI/BA - EXERCÍCIO 2020 -

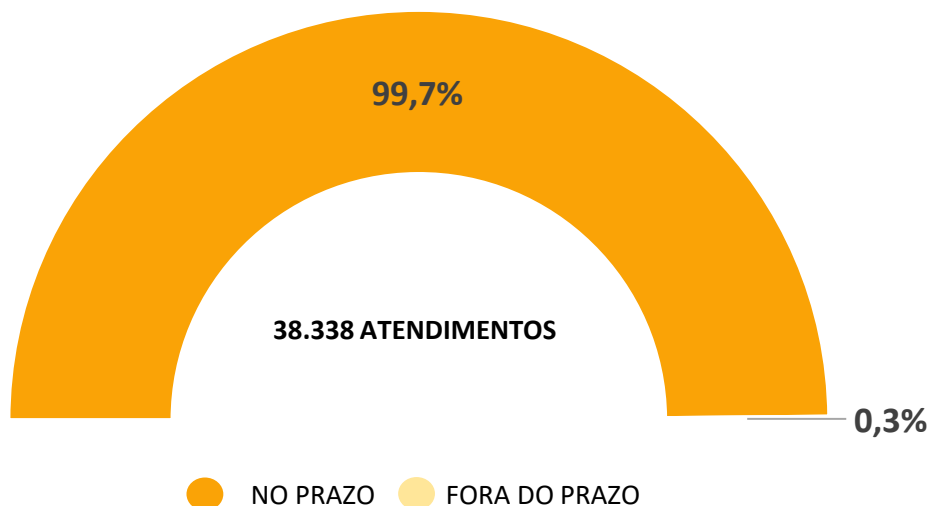
Em 2020 o SAC SENAI/BA atendeu a **38.338** ocorrências,
conforme dados abaixo

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS

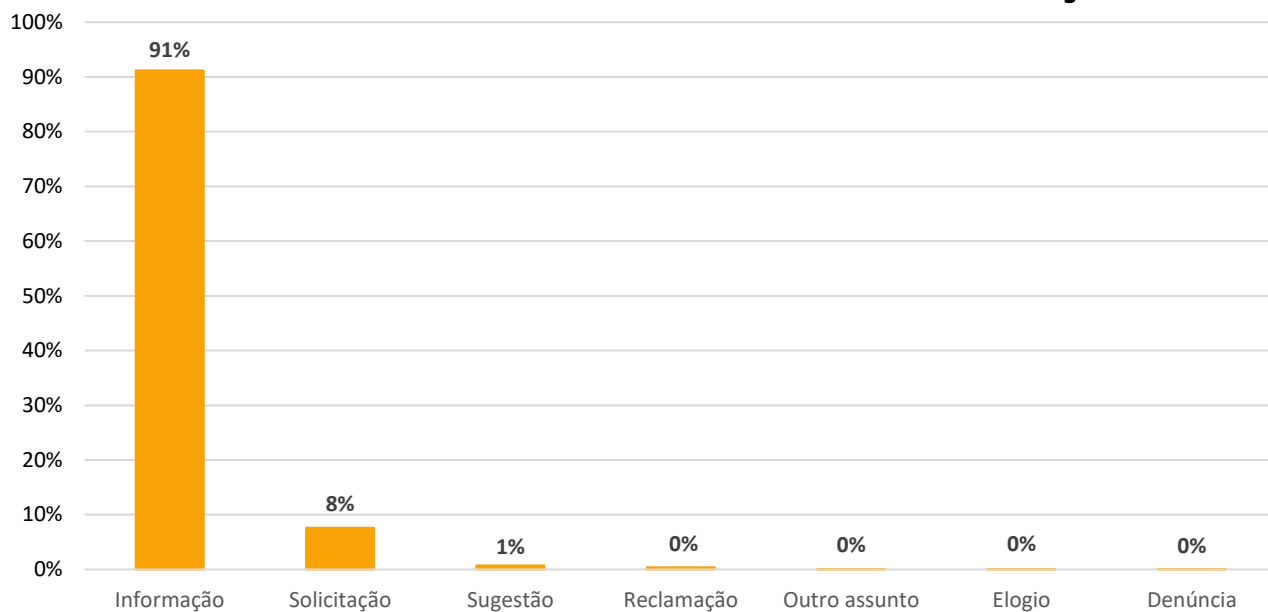


No período de 21/03/2020 a 02/07/2020, devido a pandemia do Coronavírus, a Central de Telemarketing ficou fora de operação.

ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL

