RELATÓRIO DE GESTÃO

2021

SENAI DR BAHIA

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO

RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

SENAI DR BAHIA

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DA BAHIA

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

Presidente: Antônio Ricardo Alvarez Alban

CONSELHO REGIONAL DA BAHIA
Antonio Ricardo Alvarez Alban
Presidente

SENAI – Departamento Regional do Estado da Bahia

Rodrigo Vasconcelos Alves
Diretor Regional

SENAI
Serviço Nacional de
Aprendizagem Industrial
Departamento Regional

Sede
Rua Edístio Pondé, 342 STIEP
41770-395 – Salvador - BA
Tel.: (71) 3343-1200 | Fax: (71)
3341-3906

RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

SENAI DR BAHIA

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO

©2022 SENAI – Departamento Regional Bahia
Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

NDES – Núcleo de Desenvolvimento Estratégico

SUMÁRIO

1. Mensagem do Dirigente
Página 7

2. Sobre este Relatório
Página 9

3. Quem Somos
Página 11

4. Riscos, Oportunidades e Perspectivas
Página 35

5. Estratégia de Atuação
Página 43

6. Desempenho
Página 59

7. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis
Página 79

8. Anexos
Página 89

Lista de siglas.....página 94
Índice remissivo.....página 97

Mensagem do Dirigente

O ano de 2021 reafirmou a posição inovadora e a capacidade de reinvenção do SENAI Bahia, frente aos desafios enfrentados, cujos cenários foram os mais adversos já apresentados. O contexto nos dois últimos anos propiciou a evolução das nossas práticas de Governança Corporativa e estão traduzidos neste relatório com evidências das principais ações, do desempenho de indicadores e do êxito na garantia da sustentabilidade e eficiência operacional.

Atento às mudanças durante o percurso, o SENAI Bahia foi capaz de adaptar e implantar estratégias de forma ágil e eficiente, embasadas em ações que expandem nossa atuação em educação profissional, superior e em tecnologia e inovação, com a conquista de novos mercados, parcerias com entes públicos e avanços alcançados em pesquisa e inovação.

O destaque da atuação do SENAI Bahia no projeto com a Secretaria de Educação do Estado da Bahia, no Programa Educar Para Trabalhar, com a oferta de 112 mil vagas de cursos de Qualificação Profissional no formato à distância (EAD), evidencia a expertise e a capacidade operacional do regional em atendimentos de grandes volumes. Em PD&I (Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação), a atuação excepcional do SENAI CIMATEC com a produção de vacina contra a COVID 19, em parceria com a HDT Bio Corp, sediada em Seattle (USA), demonstra o avanço significativo dos projetos de inovação.

A reflexão sobre a passagem de 2021 nos permite a clareza do potencial do SENAI Bahia e da história de pioneirismo que vem sendo traçada. Este combustível certamente nos inspira a novos voos, em busca constante por qualidade e alinhamento ao propósito do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial: transformar a vida das pessoas por meio da educação, tecnologia, pesquisa e inovação, tornando a indústria mais dinâmica, competitiva e produtiva, de modo a alavancar o crescimento da economia.

Ao longo deste Relatório de Gestão, que utiliza a metodologia de Relato Integrado, apresentaremos os principais resultados obtidos durante o ano de 2021 e temos a expectativa de um diálogo claro e assertivo com todas as partes interessadas, notadamente com a sociedade em geral, que permitam-lhes conhecer um pouco mais sobre as transformações e evolução do SENAI Bahia.

Antonio Ricardo Alvarez Alban
Presidente do Conselho Regional do SENAI DR BA

Sobre este Relatório

Pensar de forma integrada é o primeiro passo para uma gestão eficiente. Por ser mais acessível, de fácil leitura e garantir uma comunicação clara e concisa, este Relatório de Gestão, sob forma de relato integrado, propicia a interpretação com foco nos processos, e não somente em resultados, e permite a compreensão das estratégias de negócio, da governança, desempenho e perspectivas da entidade.

O Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Neste relatório, o SENAI BA dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI BA em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, Site da Transparência e Prestação de Contas TCU SENAI BA, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

http://sis.fieb.org.br/senai/transparencia/

Quem Somos

Nossa História

Elaborar e executar programas de educação profissional e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria. Com essa finalidade, em 1942 o SENAI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 – art. 129.

Protegidas por essa legislação, nasciam as escolas de aprendizagem criadas pelas indústrias e os sindicatos econômicos. Os auxílios e subsídios dados a elas pelo Poder Público seriam estabelecidos pela atuação do Estado nessa relação. Começava, então, uma coparticipação das entidades com a União. Mesmo não sendo parte do Estado, seriam cooperadores ou colaboradores, por atuarem ao seu lado, numa espécie de parceria público-privada. Ficou determinado, também, que o SENAI teria receitas próprias, recolhidas obrigatoriamente das empresas industriais, e, portanto, seria uma entidade privada, organizada e administrada pela CNI. Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.
Por sua vez, o Departamento Regional da Bahia foi criado em 1º de abril de 1945. O SENAI BAHIA está vinculado ao SENAI Nacional, braço educacional do Sistema CNI – Confederação Nacional da Indústria e, na Bahia, integra o Sistema FIEB – Federação das Indústrias do Estado da Bahia.

O Decreto Presidencial nº 494/62 deu vida ao Regimento do SENAI, ainda nos anos 60. Sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva, a Entidade se organizou estruturalmente,

para permitir a execução da sua missão. O SENAI materializou suas normas e compôs seus órgãos de administração nos âmbitos nacional e regional (estadual) com o mais alto grau de autonomia que organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica possa ter.

No Sistema SENAI, o DN tem o papel de articulador nacional: promove os objetivos institucionais da Entidade, pactua diretrizes estratégicas e formula soluções para o negócio, além de destinar recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e das regiões do país. Os Departamentos Regionais (DRs) atuam nos estados e são autônomos na administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

Pode-se acessar as principais normas que regem o SENAI Bahia pelo link:

http://sis.fieb.org.br/SENAI/transparencia/transparencia/estrutura-competencias-e-legislacao/legislacao.aspx

O diagrama abaixo apresenta breve histórico da formação e da atuação o SENAI BA.

1938

A Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada a partir da fusão da Confederação Industrial do Brasil (CIB) com diversas representações Sindicais patronais do Brasil.

1942

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) é criado pela CNI, orientada pelo Decreto-lei nº 4.048 de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.

1945

O SENAI BAHIA é criado como delega da regional BA e SE. Foi o 5º regional a instalar-se com atividades direcionadas para a área de Mecânica de Usinagem com oficinas de ajustagem e tornearia.

1949

É inaugurada em abril, a primeira unidade do SENAI na Bahia, a escola de aprendizes Luiz Tarquínio, atual unidade Dendezeiros, com foco na formação de profissionais para a indústria.

1950 - 1955

Ampliação e projeção social: construção de escolas, crescimento de cursos, visita do ministro da Educação e outras autoridades que elogiavam a atuação do SENAI.

1968

Outra unidade é inaugurada para elevar a competitividade da indústria no Estado: SENAI Feira de Santana. Posteriormente foram vinculados a esta unidade os centros de formação profissional (CFP): Ipirá e Serrinha.

1971 - 1980

Criada a Escola do Centro Industrial de Aratu para atender a área de mecânica pesada e inaugurado o Centro Nelson Taboada com cursos de eletrônica, instrumentação e eletrotécnica.
Para atender ao amplo processo de industrialização do Estado foram iniciadas as atividades do Centro Diesel do Nordeste Roberto Simonsen e do Centro de Treinamento de Pessoal Manoel Joaquim de Carvalho.

1981 -1989

Iniciados os primeiros cursos técnicos em Camaçari.
1987: Inaugurado o Centro de Formação Profissional "Joaquim Ignácio Tosta Filho" em Ilhéus.
1989: Inaugurado o Centro Móvel de Treinamento Professor Luís Gonzaga Serrano Nenês.

1993

O SENAI BA percebe que a integração entre educação e tecnologias digitais traria muitos benefícios para a educação e treinamento, em atendimento às demandas de uma sociedade cada vez mais informatizada. Então, a tríade educação, comunicação e tecnologia foi alicerce para criação do que hoje é a unidade de Inovação e Tecnologias Educacionais do SENAI Bahia - ITED.

1996

A unidade do SENAI em Lauro de Freitas é inaugurada. Teve como missão promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e transferência de tecnologias industriais. Nesta unidade foram vinculados posteriormente os centros de formação profissional de Candeias e Simões Filho.

1999

A unidade Dendezeiros foi certificada pelo SENAI Nacional como Centro Modelo de Educação Profissional. Dois anos depois, foi vencedor do Programa Gestão Qualidade Bahia na Categoria Prata, em reconhecimento ao boas práticas de gestão implementadas.

2002

Em março é inaugurado o então denominado Campus Integrado de Manufatura e Tecnologia (CIMATEC), resultado do Projeto Nimatec. O CIMATEC passa a ser mais uma unidade do SENAI-BA, composto por 33 laboratórios, planta industrial didática de manufatura integrada e planta de fabricação avançada de ferramentas.

2005

Oferta de cursos no Ensino Superior e fortalecimento das ações de PD&I.
O SENAI fortalecia também, cada vez mais, a infraestrutura de suporte a manufatura da indústria baiana, contribuía para a atração de novas empresas, alavancava o potencial de empresas já instaladas e apoiava polos emergentes (automotivo, celulose e papel, plásticos e outros).

2008

O Centro Integrado de Manufatura e Tecnologia do SENAI-BA, o CIMATEC 2 é inaugurado.
Neste ano também, o CIMATEC realizou a primeira turma de mestrado profissional e iniciou o programa de doutorado.

2011

Foi iniciado o projeto piloto do Pronatec (Programa Nacional de acesso ao Ensino Técnico e Emprego), criado pelo Governo Federal para ampliar a oferta de cursos de educação profissional e tecnológica, atendendo também a beneficiários do seguro-desemprego e dos programas de inclusão produtiva.

2012

A unidade SENAI Barreiras é criada com objetivo de oferecer, com excelência, educação técnica e profissional para a indústria da região, atendendo grande parcela da comunidade, visando à inserção de mão de obra qualificada no mercado de trabalho.
É inaugurada também a Unidade de Luís Eduardo Magalhães para atender à indústria na importante região oeste da Bahia.

2013

O SENAI Camaçari inicia suas atividades ofertando serviços educacionais e preparando mão de obra qualificada na região com um dos maiores complexos industriais do país.
É iniciada também a unidade de Juazeiro, para proporcionar melhoria contínua do padrão de qualidade e produtividade da indústria local. Atualmente, os CFPs de Jacobina e de Senhor do Bonfim são vinculados a esta unidade.

2014

A CNI reconhece o SENAI CIMATEC como referência modelo na implantação da rede de Institutos SENAI de Inovação (ISI) e de Tecnologia (IST).
É criada a unidade de Alagoinhas, promovendo a educação técnica e profissional de excelência com foco nos avanços tecnológicos, visando atender o Polo Industrial instalado e a população da região.
O SENAI Vitória da Conquista também é fundado sendo mais um grande braço educacional na Bahia. Nesta unidade foram vinculados os CFPs: Guanambi e Jequié.

2015

O segundo mais potente supercomputador da América Latina, CIMATEC Yemoja, é adquirido e inaugurado no Centro de Supercomputação para Inovação Industrial do SENAI CIMATEC.

2016

O CIMATEC é reconhecido pelo MEC/INEP, pela terceira vez consecutiva, nas avaliações do Índice Geral de Cursos, como a melhor instituição de ensino superior em engenharia do Norte/Nordeste.

2017

Unidade integrada em Ilhéus é iniciada em junho, com a finalidade de fortalecer o desenvolvimento do polo industrial da região. Os centros de formação profissional de Eunápolis e de Teixeira de Freitas foram vinculados à unidade.
E neste ano, o CIMATEC tornou-se Centro Universitário.

2018

A Unidade SENAI Dendezeiros, continua inovando e em 14 de agosto inaugura um moderno laboratório automotivo com equipamentos de ponta e um amplo espaço para aulas práticas.

2019

Inaugurada primeira fase do SENAI CIMATEC PARK, projeto localizado no polo de Camaçari que contemplará um grande complexo tecnológico e industrial numa área de 4 milhões de metros quadrados, com laboratórios avançados, plantas-piloto de grandes proporções, áreas de segurança para testes e operações de risco, além de pista de teste multiuso para projetos de inovação tecnológica para o setor automobilístico.

2020

Em meio à pandemia da Covid-19, o SENAI CIMATEC vai para a "linha de frente" do combate ao vírus, mobilizando seus pesquisadores e colaboradores em diversas iniciativas e ações efetivas. O Instituto de Tecnologias de Saúde (ITS) tem sua estrutura ampliada e torna-se o Instituto SENAI de Sistemas Avançados de Saúde (ISI-SAS), também chamado de CIMATEC Saúde.
Com mais de 70 anos de experiência no mercado, o SENAI-BA é atualmente um importante polo nacional de geração e difusão de conhecimento técnico e tecnológico aplicado ao desenvolvimento industrial. Tem unidades espalhadas por todo o estado da Bahia, oferecendo serviços ainda mais personalizados.

2021

O SENAI CIMATEC desenvolve vacina contra a COVID 19 em parceria com a HDT Bio Corp (EUA). A pesquisa conta com o apoio científico do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI).
Consolidando a liderança dentre os Centros de Pesquisa Aplicada em Inteligência Artificial com foco na indústria Brasileira, o CIMATEC assume a presidência da rede MCTI/EMBRAPII de Inovação em IA.
A unidade SENAI Lauro de Freitas inaugura o novo Centro de Treinamento Integrado Worldskills Bahia, um espaço de referência internacional em competições técnicas.

Governança

Serviço Social Autônomo de direito privado e sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública, o SENAI possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria – CNI vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 4.048, de 22/01/1942, e tendo o seu Regimento aprovado pelo Decreto nº 494, de 10/01/1962.

O Diagrama de Governança é a demonstração de como a instituição está estruturada, quais seus mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade e da Indústria. Os princípios e práticas da governança trazem benefícios por meio do alinhamento de interesses em busca de contribuir para o sucesso da organização e para sua longevidade.

Nossa estrutura de governança tem como princípio o tratamento dos assuntos de forma colegiada, privilegiando a tomada de decisão de maneira transparente e coletiva. A administração superior do SENAI BAHIA, composta pelo Conselho Regional, Presidência e Diretoria Regional, opina constantemente sobre questões relevantes da Educação, Tecnologia e Inovação para proporcionar a melhoria contínua do padrão de qualidade e produtividade da indústria, por meio da educação profissional e superior e da prestação de serviços especializados, contribuindo também para o desenvolvimento econômico e social do Estado da Bahia. A fim de garantir que todos os temas sejam amplamente discutidos e que as decisões sejam tomadas de forma conjunta, o SENAI BAHIA executa periodicamente reuniões com o corpo executivo responsável por cada área, dirigidos pela Diretoria de Educação Profissional e pela Diretoria de Inovação e Tecnologia.

Colegiados com funções normativas e fiscalizadoras

Conselho Nacional
Atuação em todo país.

27 Conselhos Regionais
Atuação na sua Unidade da Federação.

Órgãos de funções executivas e operacionais

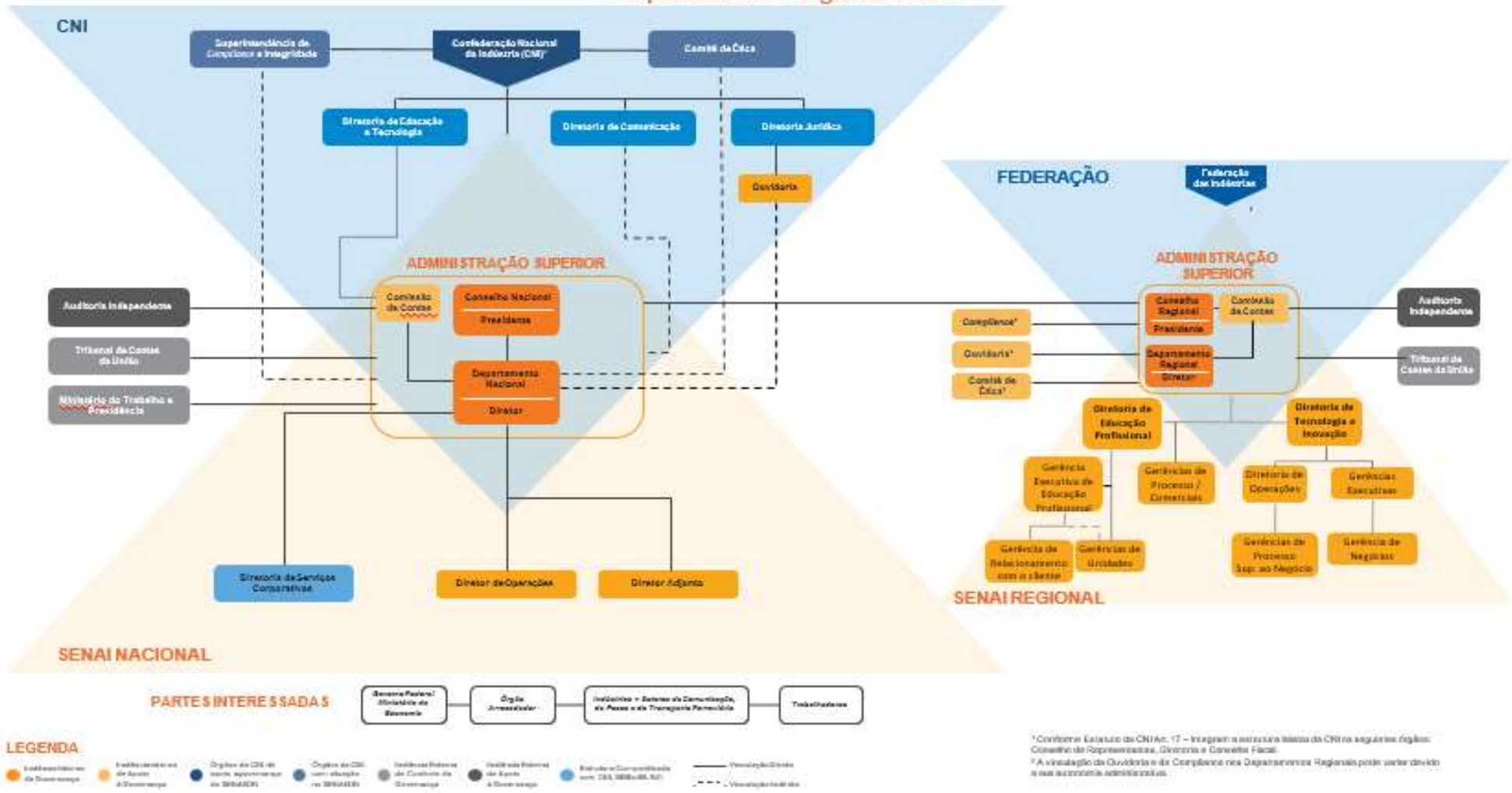
Departamento Nacional
Atuação em todo país.

27 Departamentos Regionais
Atuação na sua Unidade da Federação.

Pautada pela metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, o diagrama de governança do SENAI BAHIA, apresentado na sequência, está estruturado em quatro pilares principais: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa. A transparência consiste no desejo de disponibilizar, para as partes interessadas, as informações que sejam de seu interesse e não apenas aquelas impostas por disposições de leis ou regulamentos. A equidade caracteriza-se pelo tratamento justo e isonômico das partes, levando em consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas. O princípio da prestação de contas determina aos agentes de governança o dever em prestar informações de sua atuação de modo claro, conciso, compreensível e tempestivo, assumindo integralmente as consequências de seus atos e omissões e atuando com diligência e responsabilidade no âmbito dos seus papéis. A premissa de responsabilidade corporativa adotada pelo SENAI BAHIA se reflete em sua prática de zelar pela viabilidade econômico-financeira da organização, reduzir as externalidades negativas de seus negócios e suas operações, levando em consideração, no seu modelo de negócios, os diversos capitais (financeiro, intelectual, humano, social, ambiental, dentre outros) no curto, médio e longo prazo. A adoção dessas práticas pela instituição resulta em um clima de confiança, tanto internamente quanto nas relações com terceiros. Entendemos que a boa governança alia o atingimento de critérios satisfatórios de desempenho à promoção das exigências de conformidade. O monitoramento contínuo dos controles internos com foco no gerenciamento de riscos, contribui para o fortalecimento da Governança Corporativa e melhoria dos resultados do SENAI BAHIA.

SISTEMA DE GOVERNANÇA – SENAI

Departamento Regional - BA

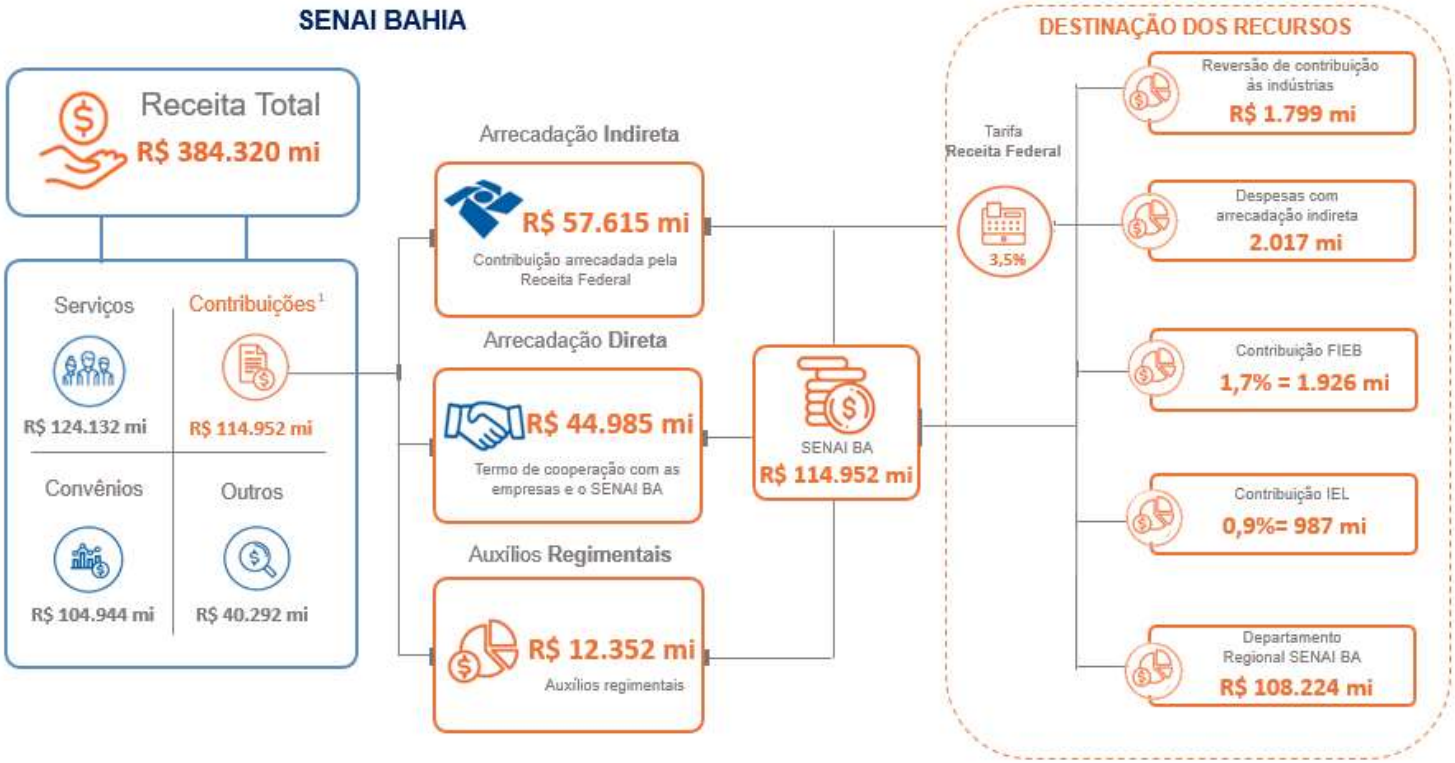


http://sis.fieb.org.br/SENAI/transparencia/Index.aspx

Fonte de Recursos

Grandes ações demandam recursos. Para, efetivamente, cumprir suas estratégias com a indústria, além de estimular o avanço que o setor requer, o SENAI está amparado pelo artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei nº 2.318/1986, onde prevê que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, onde determina que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI|DN. Isto se dá em forma de contribuições mensais obrigatórias, amparadas pela legislação em vigor.

Integram o conjunto de recursos, as receitas provenientes da venda, pelo SENAI BA, de produtos e serviços.



Nossa Missão: Promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria Baiana.

MODELO DE NEGÓCIO

Nossa Visão: Ser reconhecido como parceiro indispensável ao desenvolvimento sustentável da indústria Baiana.
Nossos valores: Ética, transparência, valorização das pessoas, foco no cliente, inovação e responsabilidade social.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva.

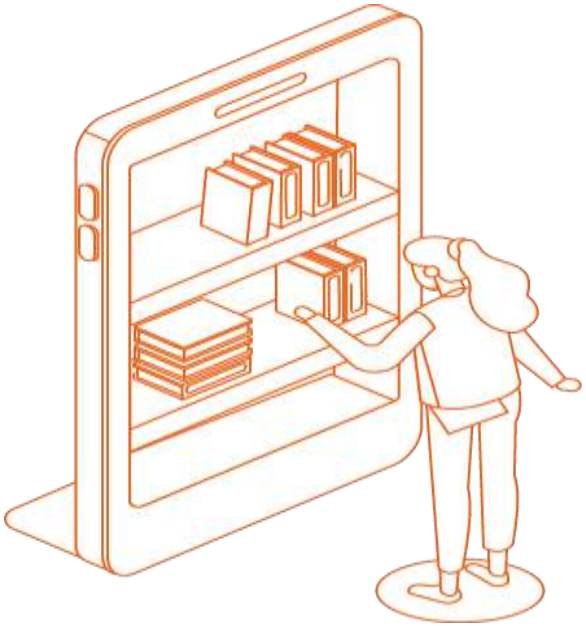
Produtos e Serviços

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR

Estamos juntos à sociedade para apoiar a vencer o desafio da Educação. Nossa contribuição foca no desenvolvimento do ensino e na promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho. Atuamos de modo determinante para criação de uma força de trabalho com capacidade técnica e profissional sólida e alinhada com as demandas contemporâneas do setor produtivo. Nos laboratórios e oficinas do SENAI BAHIA, os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas, vivenciando, em um ambiente controlado, a mesma realidade que encontram no mundo do trabalho.

O SENAI BAHIA tem um portfólio extenso de cursos que podem ser presenciais, com aulas remotas por meio da plataforma MEU SENAI ou à distância (EAD) e no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Utilizamos as ferramentas do Google For Education, simuladores, realidade virtual e aumentada, cultura maker e visão empreendedora, onde alunos e docentes transformam a maneira como aprendem e criam possibilidades de inovarem juntos.

O SENAI BAHIA, via o Centro Universitário SENAI CIMATEC, oferece cursos de ensino superior que dialogam com o universo profissional e, alinhados aos desafios da indústria, favorecem a inovação e a competitividade das empresas industriais, pois os alunos adquirem conhecimento científico e habilitação para utilizá-los de maneira inovadora à solução de problemas e criação de novos processos e produtos. O Centro Universitário SENAI CIMATEC, segundo reconhecimento do MEC/INEP, é uma das melhores instituições de ensino em engenharia do país e dispõe de vários cursos de graduação (nove engenharias e arquitetura) e pós-graduação lato sensu (especializações, MBAs e MBI), além de programas de pós-graduação stricto sensu (três mestrados e dois doutorados). Trata-se, portanto, de formação de pessoal de alto nível e suporte à inovação e à solução de problemas complexos da indústria, com a possibilidade da vivência prática em projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação, em parceria com empresas e instituições nacionais e internacionais.



Durante os anos de 2020 e 2021, o SENAI CIMATEC se estruturou para implantar uma educação à distância (EAD) de alta qualidade e empregando métodos, processos e modernas ferramentas digitais. Foram criadas uma área de educação on-line e uma coordenação de EAD e sistemas informatizados preparados para operar o ensino à distância.

Também foi solicitado ao Ministério da Educação o credenciamento EAD, cuja avaliação realizada pelo INEP resultou em conceito 5 (nota máxima). Em dezembro de 2021, o processo de credenciamento EAD recebeu parecer favorável do Conselho Nacional de Educação e aguardando homologação.

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

SENAI BAHIA, via o SENAI CIMATEC, é hoje um importante ecossistema de inovação e de difusão tecnológica a serviço da indústria. O SENAI CIMATEC possui capital intelectual diferenciado e atua em um modelo totalmente integrado, com capacidade de desenvolver soluções de inovação e tecnologia para diferentes setores industriais em todas as escalas de maturidade tecnológica (TRL – Technology Readness Level ou nível de maturidade tecnológica). Desenvolve produtos e processos que permitem às indústrias competir em um mercado globalizado. A atuação do SENAI CIMATEC em PD&I (Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação) teve um avanço significativo a partir do seu credenciamento junto à EMBRAPII em 2011. Desde então, a receita corrente cresceu aproximadamente 3.500%, saindo de um pouco mais de R$ 2,5 milhões em 2011 para R$ 90 milhões em 2021, quando foram desenvolvidos cerca de 250 projetos de inovação, que representaram mais de R$ 650 milhões em volume de recursos contratados. A partir de 2014, com base no programa de aumento da competitividade da indústria brasileira, investimos constantemente na operação dos 06 (seis) Institutos de Tecnologia (ISTs), atuantes nas áreas de Alimentos, Construção Civil, Eletroeletrônica, Eletrometalmecânica, Química e Meio Ambiente e dos 04 (quatro) Institutos SENAI de Inovação (ISIs), atuantes nas áreas de Automação, Conformação & União de Materiais, Logística e Sistemas Avançados de Saúde. Os Institutos de Tecnologia e Inovação (ISIs e ISTs) do SENAI CIMATEC caracterizam-se fortemente por atendimento a demandas industriais (demand pull), na busca contínua pela melhoria da competitividade da indústria brasileira, formação avançada de recursos humanos e pela ampliação da produção científica e tecnológica do País. Desde sua implantação os institutos de inovação já apresentam elevados indicadores de propriedade intelectual (PI), com mais de 200 registros de atividades de PI. Inaugurado em novembro de 2019, o SENAI CIMATEC Park, complexo tecnológico e industrial, combina um Science Park, um Technology Park e um Business Park, integrados em um Eco Park com área disponível de 4 milhões de m² no Pólo Industrial de Camaçari. O SENAI CIMATEC Park apresenta uma estrutura de laboratórios avançados, plantas piloto, áreas de segurança para testes e operações de risco, espaços para startups industriais, centro de tecnologia e empresas industriais de base tecnológica, consolidando a região como referência em novas tecnologias. O SENAI CIMATEC Park fortalece o ecossistema de inovação do país e viabiliza o desenvolvimento de projetos com TRLs mais altos, resolvendo um gargalo no Brasil, com relação ao desenvolvimento, simulação de plantas piloto e teste em ambientes industriais.

Diferenciais Competitivos

EXCELÊNCIA TÉCNICA

Temos uma história única de pioneirismo, desenvolvimento e atualização permanente em educação profissional e serviços tecnológicos e inovação para a produtividade da indústria. Esses diferenciais estratégicos destacados a seguir tornam a entidade capaz de atender empresas industriais de todos os portes e dos mais variados segmentos, além de formar e capacitar profissionais em diversas ocupações.

REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR

- Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática.
- Alunos reconhecidos pelo mercado de trabalho, com boa empregabilidade.
- Reconhecimento de órgãos internacionais como Organização das Nações Unidas (ONU) e Organização Internacional do Trabalho (OIT).
- Centro de treinamento Integrado WorldSkills, com área de 540m2 e referência internacional em competições técnicas para formação de competidores e realização de seletivas.
- Programas de graduação em Engenharia e Arquitetura e Urbanismo, cursos de pós-graduação Lato-Sensu consolidados e inovadores, envolvendo especializações, MBA e MBI e cursos de pós-graduação Stricto-Sensu que desenvolvem competências transversais em linhas de pesquisa como: Gestão e Desenvolvimento Industrial, Engenharia e Tecnologia de Processos, Tecnologias de Desenvolvimento de Produtos, Modelagem de Sistemas Cognitivos, Sistemas Complexos, Modelagem de Processos Industriais, Química, Indústria e Desenvolvimento Sustentável, Instrumentação e Automação e Química Aplicada.
- Metodologia intensiva em tecnologias e iniciativas inovadoras em sala de aula, possibilitando aos nossos alunos de Engenharia e Arquitetura e Urbanismo uma experiência universitária ainda mais diferenciada e personalizada. A inovação acadêmica implementada em 2020, promovendo os perfis técnico-gestor, empreendedor e pesquisador, tem como base robustas pesquisas pedagógicas e modelos já adotados por instituições e inciativas internacionais de excelência.

PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DE EDUCAÇÃO BÁSICA COM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- Metodologia precursora de integração de educação básica e profissional, com itinerários formativos

AMPLA REDE DE INFRAESTRUTURA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

- Rede com seis Institutos SENAI de Tecnologia e quatro Institutos SENAI de Inovação voltados para a indústria.

- Consolidação do CIMATEC Saúde, Instituto SENAI de Sistemas Avançados de Saúde (ISI-SAS). Este instituto em meio à pandemia da COVID-19, atua em "linha de frente" no combate ao vírus, mobilizando seus pesquisadores e colaboradores em diversas iniciativas e ações efetivas.

- Ampliação de operação do complexo tecnológico e industrial, SENAI CIMATEC Park, instalado na área do Polo Industrial de Camaçari, que consolida a região como referência em Inovação Tecnológica.

- Centro de Supercomputação para Inovação Industrial do SENAI CIMATEC, que executa processamento de algoritmos complexos, com grande volume de dados, utilizando tecnologias computacionais diversas.

- Centro de Computação Quântica - LAQCC dedicado à tecnologia de computação quântica aplicado ao setor empresarial.

- Bureau de Serviços de Impressão 3D para atendimento aos clientes com produção de peças. O Bureau faz parte do Centro de Manufatura Aditiva (CMA) e funciona no CIMATEC Park, em Camaçari.

ATUAÇÃO EM REDE

O SENAI BA possui interlocutores nas redes colaborativas do SENAI/DN para a difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação e da tecnologia e inovação. Em educação profissional destacamos a seguir as três redes voltadas às novas soluções para a eficiência operacional e às práticas pedagógicas desenvolvidas nas escolas:

- **A Rede de Gestores SENAI** conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação.

- **Na Rede de Coordenação Pedagógica** temos 16 representantes inscritos do SENAI BAHIA. Deste total, 14 colaboradores já realizaram o curso de Aperfeiçoamento em Coordenação Pedagógica, que visa instrumentalizar a equipe para assumir papel estratégico na consolidação da MSEP – Metodologia SENAI de Educação Profissional no cotidiano das Unidades Escolares junto aos docentes.

- **No âmbito da Rede de Docentes do SENAI**, o SENAI BAHIA estimula e incentiva em diversas oportunidades, que os docentes possam fazer parte desta Rede visando uma maior interação entre as equipes de todos os Estados, bem como a troca de experiências e práticas pedagógicas.

O SENAI CIMATEC tem como objetivo estratégico a integração e apoio à importantes redes de Institutos de Ciência e Tecnologia (ICTs) no País. Como parte integrante da Rede ISI pode-se destacar algumas iniciativas que comprovam a contínua busca para alcance desse objetivo:

- **Liderança e aprovação do Centro de Excelência em Pesquisa Aplicada em Inteligência Artificial** para a Indústria (CPA-IA). Essa proposta integra institutos de pesquisa de excelência reconhecida nacional e internacionalmente nas tarefas de formação de competência, educação, difusão do conhecimento, produção intelectual, desenvolvimento científico e tecnológico, e transferência das tecnologias criadas para a sociedade e a indústria. Este consórcio, além da rede ISI (ISI Metalmecânica, ISI Sistemas Embarcados, ISI Sistemas de Manufatura, ISI Laser, ISI em Sistemas Virtuais de Produção e ISI TIC), conta com a participação do Centro de Ciências Matemáticas Aplicadas à Indústria (CeMEAI) do Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação (ICMC) da Universidade de São Paulo (ICMC-USP, SP), Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ, RJ), Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia (IFBA, BA), Universidade Federal da Bahia (UFBA, BA) e Instituto Tecnológico da Aeronáutica (ITA, SP). Ademais, esse Centro conta com o apoio de pesquisadores internacionalmente renomados de instituições de pesquisa de reconhecida excelência internacional no âmbito acadêmico, científico e tecnológico. Estes pesquisadores, que formarão o Conselho Consultivo Internacional, atuam em instituições como Harvard University (EUA), University of Califórnia San Diego (UCSD, EUA), German Research Center for Artificial Intelligence (DFKI, Alemanha), Guangzhou University (China), University of Québec (Canadá), Polytechnique Montréal (Canadá), Coventry University (Inglaterra), Middlesex University (Inglaterra), Systems Research Institute (Polônia) e University of Granada (Espanha).

- **Projeto com a CHESF** para desenvolvimento de sistema inteligente de geração híbrida para P&D com a participação dos ISIs TIC Energias Renováveis.

- **Projeto JIRo** de desenvolvimento de sistema autônomo para limpeza e inspeção de juntas flexíveis, em parceria com a Shell e com o envolvimento do ISI de Sistemas de Manufatura.

Especialmente nos anos de 2020 e 2021, cenário atípico da pandemia de SARS-CoV-2, algumas ações em rede foram fundamentais para o apoio à sociedade, tais como:

- **Estruturação de uma rede colaborativa e constituída para manutenção de ventiladores mecânicos**. Essa rede voluntária foi composta por 39 sites de manutenção distribuídos em 21 estados do Brasil e contou com o apoio do Ministério da Saúde, Ministério da Economia, Ministério da Defesa, Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI) e Associação Brasileira de Engenharia Clínica (ABEClin). A rede foi formada por 24 institutos do SENAI; 20 empresas privadas (ArcelorMittal, BMW Group, Fiat Chrysler Automotive -FCA, Globo Studios, Ford Motor Company, General Motors, Honda, Hyundai Motor Brasil, Instituto Votorantim, Jaguar Land Rover, Mercedes-Benz Brasil, Mo - para Honda, Renault, Scania, Toyota, Troller, Usiminas, Vale, Volkswagen Brasil e Volvo Brasil); 3 universidades e instituições de tecnologia (Instituto de Pesquisas Tecnológicas (IPT), Universidade de São Paulo (USP-POLI) e Universidade Federal do Espírito Santo (UFES)); e 1 fundação federal (Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz).

- **Participação ativa com iniciativas da rede EMBRAPII** (rede esta que também conta com a participação de diversos ISIs). O SENAI CIMATEC preside a Rede MCTI/EMBRAPII de Inovação em Inteligência Artificial, rede esta que conta com infraestrutura e conhecimento compartilhados, em um ecossistema integrado com 19 Unidades EMBRAPII, envolvendo cerca de 250 especialistas, mestres e doutores em IA.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Importantes alianças estratégicas de cooperação institucional firmadas em âmbito nacional contribuíram para as entregas do SENAI BA, a partir do longo histórico de alianças estratégicas, de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2021, foram mantidos acordos estratégicos e firmados novos com empresas de expressão nacional e/ou internacional. Entre elas, destacam-se

AGCO

A aliança visa à disponibilização, em como-dato, de máquinas agrícolas com tecnologias autônomas e por operação humana utilizadas amplamente na agroindústria. O objetivo é qualificar profissionais volta- dos à operação e manutenção de máquinas agrícolas de alta tecnologia. Além de máquinas, as escolas SENAI receberam ferramentas especiais e literaturas técnicas para compor sete laboratórios de manutenção de máquinas agrícolas.

EXIN

A parceria permitiu o credenciamento do SENAI como entidade de desenvolvi-mento de materiais, capacitação e certifi-cação em diversas carreiras de Tecnologia de Informação e Comunicação.

BugHunt

Disponibilização de cursos EAD voltados a Cyber Segurança dotados de simulado- res de sistemas bancários para práticas de ataques e defesas cibernéticas, além de acesso à comunidade técnica e de prestação de serviços a diversas empresas do cenário nacional.

TÜVRheinland

Parceria para aplicação de capacitação e certificação internacional voltadas à manutenção de veículos elétricos em três níveis. O objetivo é apoiar as montadoras na implementação da eletromobilidade no Brasil por meio de cinco centros de capacitação e certificação internacional, com laboratórios em cinco escolas SENAI.

LG Electronics

Concedeu equipamentos de ar-condicionado residencial dotados de tecnologias atuais visando à capacitação de profissionais para a manutenção e instalação de aparelhos. Seis escolas SENAI receberam os equipamentos para compor os laboratórios de refrigeração residencial. As escolas fazem parte do programa VIP Partner, que promove a capacitação entre profissionais clientes da LG.

MITSUBISHI ELECTRIC

Disponibilização de metodologia de implementação da indústria 4.0, a partir de análise de ROI gerados por meio da aplicação da digitalização em pequenas escalas no setor fabril. A metodologia japonesa nos fornece toda a infraestrutura de capacitação e aplicação em nossas escolas SENAI e nas indústrias.

HUAWEI

A aliança visa à doação de equipamentos para a montagem de laboratórios com a tecnologia 5G e instalação e manutenção de fibra ótica das escolas do SENAI, o que permite o desenvolvimento de novos produtos e cursos nas novas tecnologias.

SOLIDWORKS

Concedeu licenças do software de desenho técnico mecânico e simulação para a utilização dos alunos do SENAI, diretamente das suas residências. Também foram disponibilizados vouchers de certificação internacional de especialização de projetos no software.

Volkswagen

Montagem de dois laboratórios de manutenção automotiva que abrange mecânica, elétrica, eletrônica, funilaria e pintura, nos Departamentos Regionais do Paraná e Minas Gerais.

Schneider Electric

A empresa disponibilizou materiais e equipamentos utilizados nos cursos de eletricidade predial e industrial ofertados nos diversos Departamentos Regionais.

Possibilitou, com um nível avançado de desenvolvimento, o ingresso ao mundo das Tecnologias de Programação em Nuvem. Da mesma forma, são beneficiados os alunos, gestores e docentes do SENAI, com tecnologia para formar profissionais para o novo mundo do trabalho.

Viabilizou o acesso a plataformas de *learning* e recursos tecnológicos para o desenvolvimento de docentes e alunos do SENAI em Tecnologias Habilitadoras de Inteligência Artificial. Isto proporcionou ao ambiente escolar do SENAI, bem como ao Brasil, a formação de profissionais para as profissões do futuro, já demandadas pela indústria 4.0.

A Google for Education suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência online, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade

A Google for Education suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência online, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade.

MIT apoia os estudos do ambiente de inovação brasileiro. A parceria permitiu realizar benchmarkings com outras redes internacionais de pesquisa e tecnologia, bem como posicionar os Institutos SENAI de Inovação no ecossistema de inovação brasileiro, alavancando parcerias nacionais e internacionais.

Parceria voltada para desenvolvimento de competências para a realização de estudos de prospecção que orientarão novas áreas de negócios e atendimento mais assertivo às necessidades futuras da indústria.

UCSD (UNIVERSITY CALIFÓRNIA SAN DIEGO) Intercâmbio para desenvolvimento acadêmico e projetos de tecnologia e inovação

UNIVERSIDADE PURDUE – Parceria com universidade Indiana que viabiliza o intercâmbio e pesquisa por meio de doutorado sanduíche.

Parceria com a empresa, sediada em Seattle (USA), detentora da tecnologia e com a biofarmacêutica indiana Gennova para a produção de vacina que utiliza tecnologia de RNA de terceira geração, com potencial para aplicação em uma única dose.

FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz - B A - Desenvolvimento de vacinas, produção de remédios e insumos terapêuticos, engenharia de tecidos, biomateriais, diagnósticos e estudos clínicos.

Centro Alemão de Pesquisa em Inteligência Artificial (German Research Center for Artificial Intelligence - Parceria para desenvolvimento de projetos de competências e inovação em robótica, inteligência artificial e impressão 3D.

ABIMO - Associação Brasileira da Indústria de Artigos e Equipa mentos Médicos, Odontológicos, Hospitalares e de Laboratório - SP - Desenvolvimento de equipamentos e materiais de uso em todos os seus segmentos envolvendo práticas de engenharia e utilização de plataformas de IoT (Internet das coisas), robótica, ótica, inteligência artificial e impressão 3D.

SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) - O SENAI CIMATEC firma parceria com para construção de um Centro de Manufatura Avançada em Medellín, na Colômbia. A iniciativa é inspirada na experiência do SENAI CIMATEC e busca estimular a competitividade da indústria na Colômbia, por meio da pesquisa aplicada e transferência de tecnologia. A primeira etapa do projeto prevê a realização de um estudo de viabilidade técnica.

METODOLOGIAS INOVADORAS

O SENAI BA entende que manter o alinhamento às ações estratégicas desenvolvidas em âmbito nacional é fator estratégico para a manutenção de um padrão de qualidade da educação profissional desenvolvida pelo SENAI em todo o país. Abaixo, as metodologias nacionais adotadas pelo Departamento Regional que evidenciam a qualidade dos produtos e serviços ofertados aos públicos diversos:

- Metodologia SENAI de Educação Profissional. Inspirada nas melhores experiências internacionais, tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com produtividade, competitividade e inovação. Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática. Ao longo dos anos, o SENAI BAHIA realiza uma série de iniciativas junto aos docentes e equipe pedagógica, a fim de fortalecer e impulsionar o nível de apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional – MSEP. Como por exemplo, a realização de oficinas em escolas técnicas, a divulgação e a sensibilização de participação dos docentes nos cursos da Vertente Pedagógica no âmbito do Programa SENAI de Capacitação Docente - PSCD, a responsabilidade do docente quanto à apropriação da MSEP no Programa de Ação, com as prioridades de planejar aulas com foco nos fundamentos e princípios pedagógicos em acordo com as políticas institucionais, diretrizes educacionais (MSEP) e ministrar aulas conforme os princípios norteadores da prática pedagógica da MSEP, visando o processo de aprendizagem dos alunos, favorecendo a aquisição das competências descritas no plano da Unidade Curricular.

Competências gerais e específicas para uma ocupação, ou seja, as **atividades que devem ser realizadas para o bom desempenho de uma profissão**

Tradução da demanda do mercado para uma linguagem educacional, levando os cursos a estarem **alinhados com a necessidade da indústria**

Orientações para que os professores integrem teoria e prática, desenvolvendo a **aprendizagem a partir da solução de desafios da sociedade e da indústria**

- **Mentoria Lean -** Programa de consultoria em manufatura enxuta que propõe soluções simples e inteligentes para promover a redução de desperdícios de tempo e materiais, aumentando a produtividade das empresas de até 499 funcionários.

- **Indústria + Eficiente** - Programa para identificar oportunidades de melhorias que contribuam para redução do consumo e dos custos de energia na indústria. Utiliza como base as premissas da ISO 50.001, com foco em reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização dos equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo.

- **Modelo SENAI de Prospectiva** - Busca identificar as mudanças tecnológicas e organizacionais de setores industriais nos próximos 15 anos e seus impactos nos perfis profissionais. A partir disso, o SENAI DN coordena a sistematização de itinerários formativos, pautados em perfis profissionais e desenhos curriculares periodicamente atualizados, garantindo a aderência da oferta educacional às demandas das empresas industriais no presente e no futuro. O DR BA participa indicando especialistas bem como empresas da Região de cada área que ocorre as atividades de painel prospectivo bem como elaboração/revisão de Itinerários Formativos Nacionais.

- **Mentoria Digital** - O Programa ajuda a elevar as empresas ao patamar da Indústria 4.0 e a serem mais produtivas por meio de implantação de ferramentas de manufatura enxuta, mentorias, sistemas e tecnologias de coleta de dados da linha de produção, por meio de inserção de sensores e softwares.

PLATAFORMAS NACIONAIS

O Departamento Regional da Bahia, com o intuito de fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados, utiliza as plataformas nacionais de serviços disponibilizadas pelo SENAI DN.

mundosenai.com.br

Permite que interessados ao ingresso nos cursos do SENAI conheçam as profissões e o portfólio de ofertas dos Departamentos Regionais, entrando no universo do setor industrial.

loja.mundosenai.com.br

Marketplace da Educação Profissional que permite a venda on-line de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas em todo o Brasil. Em janeiro de 2021, o SENAI BA passou a disponibilizar toda sua oferta de cursos na plataforma e até fevereiro deste ano já atingiu 2033 pedidos de vendas.

Contrate-me

Plataforma de empregabilidade com uso de inteligência artificial que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego. O SENAI BA possui um grande número de cadastro na plataforma *contrate-me*. Desde o ano de 2020 fazemos um plano de comunicação junto aos nossos alunos por meio do Núcleo de Carreira Profissional (NCP) de cada Escola, bem como a realização de oficinas de cadastro na referida plataforma.

meusenai.senai.br

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática

pedagógica. Permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado.

senai40.com.br

Ambiente no qual o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0, por meio da oferta de serviços, consultoria e cursos alinhado às necessidades das empresas para aumentar sua produtividade.

Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System)

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos a distância.

Plataforma AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem)

Ambiente virtual de aprendizagem utilizado pelo Ensino Superior para oferta dos cursos e disciplinas de forma híbridas, online e presenciais oferecidos pelo Centro Universitário SENAI CIMATEC. Essa plataforma atua de forma integrada com o sistema de gestão escolar (TOTVs), oferecendo recursos capazes de proporcionar experiências de aprendizagem ativa aos alunos.

Estudo Adaptativo

Plataforma on-line de aprendizagem adaptativa que utiliza cálculos e técnicas de inteligência artificial para apresentar os conteúdos dos cursos, de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada aluno. Visando contribuir na prática pedagógica dos docentes das Áreas de Mecânica e Eletromecânica do SENAI BA, em julho de 2021, cadastramos 06 docentes na plataforma de estudo adaptativo de Mecânica. Os docentes puderam conhecer os objetos de aprendizagem que constam na plataforma e utilizá-los nas suas aulas. A expectativa é que em 2022 além de docentes, o SENAI BA cadastre na plataforma algumas turmas (alunos) para utilização por completo da ferramenta.

Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Ferramenta nacional para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

Plataforma SENAI Play

É a plataforma de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria em formato de microlearning para os alunos do SENAI e para a comunidade. Incentiva docentes a se inscreverem em editais de novos cursos e os alunos a acessarem para o suporte às aulas.

plataforma.editaldeinovacao.com.br

Plataforma Inovação para a Indústria – antigo Edital de Inovação para a Indústria – promove chamadas para incentivar o desenvolvimento de projetos de inovação para a Industria Nacional.

Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura (SGCII)

Ambiente para suporte aos processos de inovação e tecnologia, com foco na padronização de informações da rede de Institutos SENAI de Inovação (ISI), como laboratórios, competências, equipe, entre outros. Em dezembro de 2021, o SENAI BA iniciou o uso para declaração de informações dos Institutos SENAI De Inovação.

Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação, dando eficiência à gestão do portfólio e do desempenho dos Institutos SENAI. Permite acesso em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones). O SENAI BA está trabalhando na integração do SGT com ferramenta interna do regional para envio dos dados de produção.

Plataforma SAGA de Inovação

Plataforma Inovação para a Educação Profissional – promove chamadas que incentivam o desenvolvimento de projetos por alunos para solucionar problemas reais das empresas. O Mundo do trabalho tem exigido cada vez mais profissionais criativos, autônomos, que saibam trabalhar em equipe e resolver problemas complexos. Como uma resposta a essa necessidade da indústria, foi criada a Saga Senai de Inovação. Nessa metodologia os alunos recebem problemas reais das empresas e propõe soluções. A Saga Senai de Inovação é composta por três desafios: Grand Prix Senai de Inovação, Desafio Senai de Projetos Integradores e Inova Senai.

PLATAFORMAS REGIONAIS DE APOIO

mundosenaiba.com.br

Página criada para divulgação e captação de cadastros dos participantes do evento Mundo SENAI.

tecnicosenai.com.br

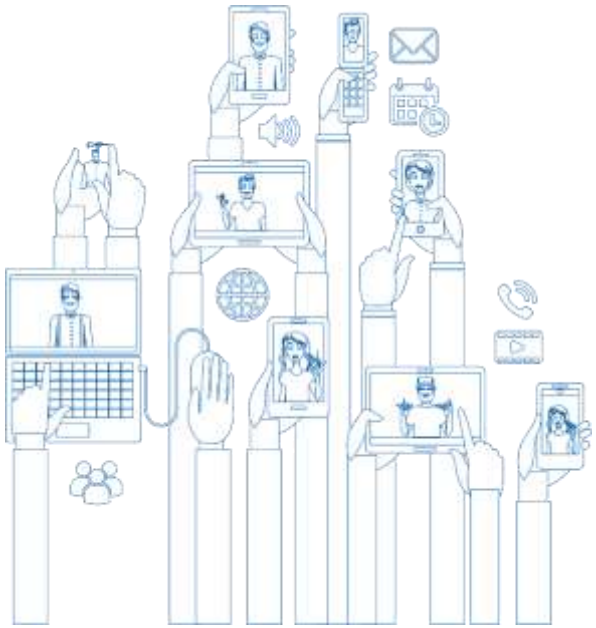
Plataforma de informações dos cursos técnicos, onde o aluno tem acesso a todo portfólio de Cursos de Habilitação Profissional (CHP), com melhor qualidade na navegabilidade.

curtaduracaosenaiba.com.br

Plataforma de informações dos cursos técnicos, onde o aluno tem acesso a todo portfólio de Cursos de Habilitação Profissional (CHP), com melhor qualidade na navegabilidade.

póstécnicosenaiba.com.br

Plataforma de informações dos cursos técnicos, onde o aluno tem acesso a todo portfólio de Cursos de Habilitação Profissional (CHP), com melhor qualidade na navegabilidade.



Premiações e Reconhecimentos

- Grand Prix (GP) SENAI de Inovação. Em outubro de 2021, ocorreu a disputa dos estudantes do SENAI BA no Grand Prix (GP) SENAI de Inovação. A competição é realizada desde 2013 para incentivar a criatividade, o empreendedorismo e o raciocínio lógico dos alunos e acontece no formato corrida de inovação aberta. A escuderia baiana foi classificada em 2º lugar da categoria "Avançado" do desafio da PLMX-Siemens que propôs desenvolver uma arquitetura de gerenciamento do ciclo de vida do produto (PLM) para a indústria a fim de garantir a eficiência na comunicação entre áreas, reduzir o tempo de tarefas que não agregam valor e eliminar erros de projeto e produção.

- O SENAI foi finalista do prêmio Empreendedor Social do Ano, promovido pelo jornal Folha de São Paulo em parceria com a Fundação Schwab. A participação na categoria "Mitigação da Covid-19", se fez por meio da execução de serviços técnicos de manutenção de respiradores. A categoria tem como objetivo promover o reconhecimento das iniciativas sociais focadas em reduzir os impactos causados pela pandemia. Foram consertados 2.500 respiradores mecânicos, que ajudou a salvar mais de 25 mil pessoas. O SENAI liderou a formação de uma rede de colaboração, envolvendo mais 200 empresas, para a criação de pontos de manutenção por todo o país.

- MIT Technology Review cita SENAI CIMATEC como instituição referência em robótica no Brasil. O SENAI CIMATEC foi reconhecido

internacionalmente pela Revista de Tecnologia do MIT (Massachusetts Institute of Technology), como referência no cenário brasileiro de robótica. Na matéria sobre o FlatFish, projeto de inovação desenvolvido pela instituição, é citado como um dos principais exemplos de aplicação da robótica na Indústria 4.0, para o setor de Petróleo e Gás. O primeiro protótipo do Veículo Autônomo Submerso preparado para realizar inspeções visuais em 3D de alta resolução para alcançar níveis avançados na exploração de petróleo e gás em águas profundas.

- Estudo de caso desenvolvido pelo SENAI CIMATEC ganha publicação internacional. Pesquisadores do SENAI CIMATEC publicaram um

estudo de caso do processo de Transformação Digital, realizado pela Prefeitura Municipal de Salvador (PMS), entre os anos de 2017 e 2019. O estudo, que discorre sobre a experiência de parceria firmada entre SENAI CIMATEC e PMS a partir do Edital de Inovação para a Indústria, recebeu o título "Digital Transformation, Public Policies, and the Triple Helix: A Case Study of the City of Salvador". O trabalho foi publicado como capítulo integrante do livro "Digital Transformation and Challenges to Data Security and Privacy" e traz análises que demonstram que a articulação da academia, setor empresarial e administração pública podem contribuir para o Desenvolvimento Sustentável de grandes cidades.

- Pesquisadoras do Mestrado e Doutorado do Centro Universitário SENAI CIMATEC são contempladas por bolsas de produtividade CNPq. Por meio de uma Chamada Pública, o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) selecionou duas pesquisadoras do Centro Universitário SENAI CIMATEC para seu Programa de Bolsas de Produtividade em Desenvolvimento Tecnológico e Extensão Inovadora (DT). As docentes do Programa de Pós-graduação em Gestão e Tecnologia Industrial (GETEC), Dra. Ingrid Winkler e Dra. Lynn Alves, receberam destaque pelo desenvolvimento das suas pesquisas.

- Equipe do SENAI CIMATEC - BitLords, conquista 2º lugar na competição nacional de Segurança Cibernética (CYBER CTF) – Capture the Flag.

- Prêmio ANTAQ 2021 - O trabalho acadêmico, "Uma Análise Comparativa da Cabotagem Brasileira utilizando a Ciência e Teoria das Redes", produzido por docentes do Centro Universitário CIMATEC, venceu a categoria "Artigo Técnico-Científico" do Prêmio ANTAQ 2021, promovido pela Agência Nacional de Transporte Aquaviário.

- Professora do Centro Universitário SENAI CIMATEC foi eleita como membro afiliada da Academia Brasileira de Ciências Biomédicas (ABC).

- O SENAI CIMATEC assume a presidência da Rede MCTI/EMBRAPII de Inovação em IA, referência latino-americana em projetos de PD&I para a inovação Industrial em IA (IA), consolidando sua liderança dentre os seis Centros de Pesquisa Aplicada (CPA) em Inteligência Artificial com foco na indústria brasileira.

- O SENAI CIMATEC classifica o projeto PREDICT MAIN 4.0 entre os projetos finalistas do Prêmio ANP de Inovação Tecnológica, com a criação de uma ferramenta tecnológica, por meio de algoritmos de IA, capaz de prever possíveis falhas em equipamentos, posicionando a Repsol Sinec Brasil no contexto digital global.

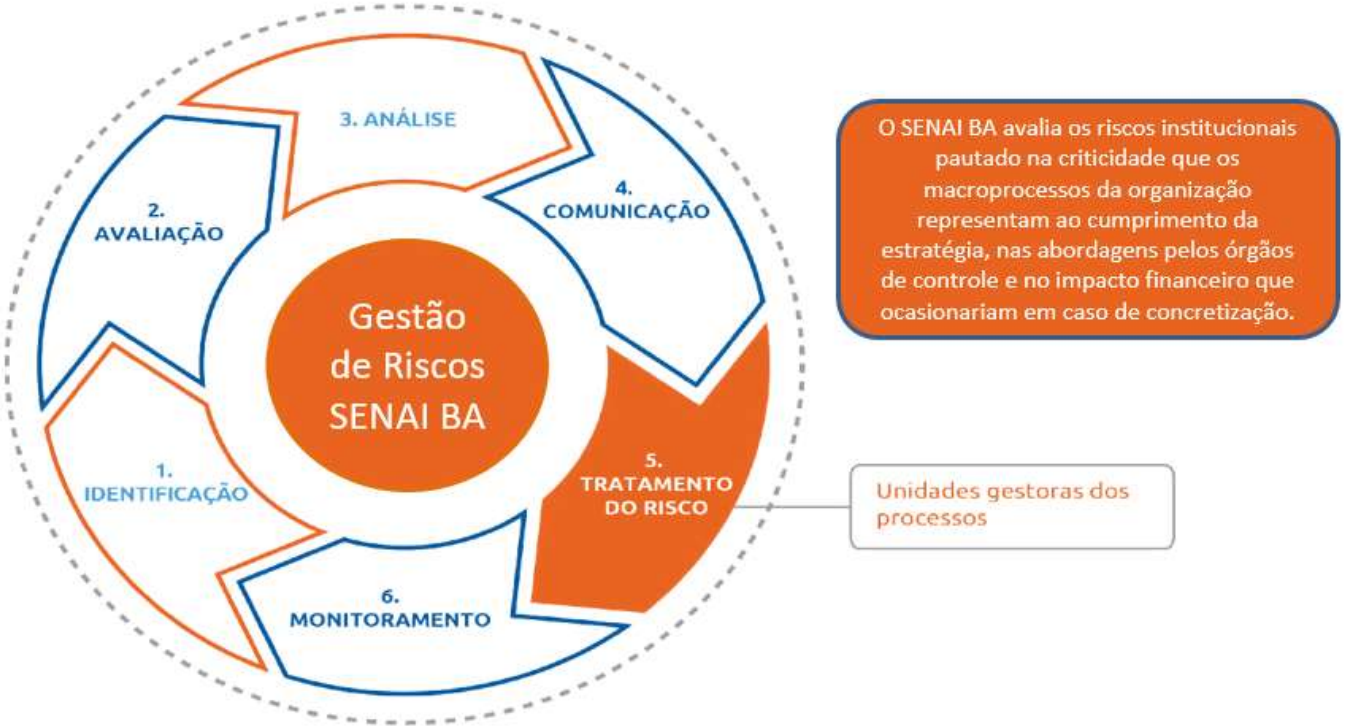
- O Escritório de Projetos do SENAI CIMATEC é reconhecido como o melhor PMO em 2021, pelo PMI Bahia (Project Management Institute PMI-BA, Bahia, Brazil Chapter).de veículos, países ou outras instituições acerca de feitos da entidade.

Riscos, Oportunidades e Perspectivas

Modelo de Gestão de Riscos

O modelo de atuação pautada em gestão de riscos contempla uma abordagem que proporciona segurança quanto à eficácia do monitoramento de fatores internos e externos que possam interferir no desempenho das atribuições institucionais, objetivando a minimização de possíveis impactos aos negócios e estratégias definidos.

O SENAI BAHIA possui o padrão gerencial PG - SENAI 003 Gestão de Risco, que fornece as diretrizes para o gerenciamento dos riscos operacionais e corporativos. Este procedimento destaca que a identificação dos riscos deve ser priorizada durante o desenvolvimento e elaboração do planejamento estratégico e operacional, que a organização deve estar atenta ao surgimento de novos riscos decorrentes de possibilidade de concretização de eventos inesperados e que afetam negativamente ou positivamente a operação.



Os riscos são identificados a partir da análise dos objetivos e metas a serem alcançados referente no contexto da organização, considerando as partes interessadas, o planejamento financeiro, as estratégias da organização, os objetivos do Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ, os requisitos dos clientes, eventos externos, sindicatos, concorrentes e outros fatores.

A identificação do risco deve considerar os componentes, tais como: causa, fontes de risco, vulnerabilidade, evento e consequência. Para análise dos riscos, devem ser consideradas a probabilidade e consequência de forma a obter a classificação do risco determinado, conforme quadro abaixo:

Apenas os riscos com níveis intolerável, importante e significante devem ser monitorados por meio de plano de ação. Os demais níveis moderado, tolerável, trivial e insignificante podem ser tratados, quando aplicável. O controle dos riscos é realizado por meio do monitoramento do plano de ação e, após a execução das ações previstas, os mesmos são reavaliados. Havendo a redução da classificação do risco, a ação pode ser considerada eficaz. O monitoramento dos riscos é realizado pelas unidades gestoras dos processos organizacionais, observando-se as políticas e procedimentos definidos e devidamente aprovados pela alta administração.

Consequência (+ →)

Probabilidade (+ ↑ -)

Matriz de Probabilidade x Consequência	**Extremo = 5**	**Alto = 4**	**Moderado = 3**	**Baixo = 2**	**Irrelevante = 1**
Quase Certo = 5	Intolerável = 10	Intolerável = 9	Importante = 8	Significante = 7	Moderado = 6
Muito Provável = 4	Intolerável = 9	Importante = 8	Significante = 7	Moderado = 6	Tolerável = 5
Pouco Provável = 3	Importante = 8	Significante = 7	Moderado = 6	Tolerável = 5	Trivial = 4
Improvável = 2	Significante = 7	Moderado = 6	Tolerável = 5	Trivial = 4	Insignificante = 3
Raro = 1	Moderado = 6	Tolerável = 5	Trivial = 4	Insignificante = 3	Insignificante = 2

Durante o exercício de 2021, foram empregados esforços para evolução do modelo de gestão de riscos institucionais, em alinhamento às agendas do Programa de Compliance e Integridade, que pressupõe a compreensão abrangente do contexto interno e externo da organização, fazendo-se especialmente relevante, para tal finalidade, a identificação dos principais fatores que contribuem para a concretização dos riscos, o estabelecimento de prioridades e a definição de ações para a prevenção e tratamento desses incidentes.

Riscos Mapeados

Em 2021, foram identificados e tratados os principais riscos associados aos objetivos estratégicos do SENAI BAHIA, os quais destacamos:

Objetivo estratégico	Riscos associados	Origem	Probabilidade de ocorrência	Impacto	Classificação	Ações Mitigatórias
Ampliar a eficiência operacional e financeira	Redução na prestação de serviços gratuitos e restrição dos investimentos decorrente da redução do compulsório	Externa	Pouco Provável	Alto	Significante	Estabelecer ações para aumento da eficiência operacional e estratégias para ampliação da receita de serviços e resultado operacional.
Ampliar a percepção de valor da sociedade	Aumento da evasão de alunos dos cursos técnicos com consequente perda de receita e ineficiência operacional.	Interna	Pouco Provável	Alto	Significante	Identificar as principais causas da Evasão, definir ações de combate e sistematizar o monitoramento do indicador.
Ampliar a percepção de valor da sociedade	Insatisfação e perda de cliente pelo não atendimento aos requisitos e prazos	Interna	Pouco Provável	Moderado	Moderado	Desenvolver as melhorias identificadas no projeto piloto (protótipo no SENAI Dendezeiros)
Fortalecer a transparência, o compliace e a gestão de riscos	Não cumprimento das ações previstas na matriz de riscos do compliance do Sistema FIEB	Interna	Improvável	Alto	Moderado	Acompanhar as ações corporativas relativas ao Compliance do Sistema FIEB.
Elevar a eficiência de gestão aos padrões sistêmicos pactuados	Não cumprimento das metas pactuadas no plano de eficiência da gestão junto ao DN	Interna	Pouco Provável	Moderado	Moderado	Estruturar ações e realizar o monitoramento dos 12 indicadores pactuados junto ao DN
Ampliar a percepção de valor da sociedade	Fragilidades na infraestrutura tecnológica	Interna	Improvável	Moderado	Moderado	Implementação de grupo de trabalho para LGPD. Mapeamento de GAPs de processos e de sistemas; Aquisição de sistemas de monitoramento.

Oportunidades Identificadas

Risco associado	Oportunidade identificada	Origem	Ações adotadas
Formar profissionais para o mercado de trabalhoF9	Inserção e adaptação de docentes e alunos em um ambiente de aulas on line/ remotas	Interna	Estruturar planejamento para retorno das aulas de forma on-line/remota
Formar profissionais para o mercado de trabalho	Aumento de demanda de cursos na modalidade EAD em função do novo cenário	Externa	Aumento da oferta de cursos EAD
Não cumprimento das ações previstas na matriz de riscos do compliance do Sistema FIEB	Aprimoramento da estrutura normativa relacionada à processos de transparência	Externa	a) Publicação do Relatório de Controle Interno no Site da Transparência; b) Aquisição de sistema para o monitoramento dos riscos de Compliance c) Melhoria dos canais de Ouvidoria e canal de Ética do Sistema FIEB.
Fragilidades na infraestrutura tecnológica	Aceleração do processo de digitização (transformação por meio das ferramentas digitais).	Interno	a) Adequação de infraestrutura tecnológica para atender à LGPD; b) Implantação da assinatura eletrônica e digital; c) Adequação normativa.

Programa de Compliance (Conformidade)

O SENAI/BA, no exercício de 2021, realizou importantes ações para o avanço da implantação do seu Programa de Compliance, em observância às diretrizes e prazos do Conselho Nacional, aderentes às orientações do Departamento Nacional e às recomendações dos órgãos de controle externo (TCU/CGU), com vistas ao fortalecimento da Governança Corporativa, mediante a adoção das boas práticas de deliberações éticas, de integridade e conformidade.

A Entidade, convergente com as temáticas globais, objetiva promover a modernização e adaptabilidade da Governança Corporativa, incrementando as boas práticas de Compliance, de Controles Internos e de Gerenciamento de Riscos, visando contribuir com a sustentabilidade e longevidade dos seus negócios, para alcance de melhores resultados.

O projeto para implantação do programa de Compliance foi concebido e estruturado em quatro fases: conceitual, preparatória, execução e implantação.

No Plano de Implantação a seguir estão demonstradas as fases, as ações e seus estágios de implementação:

Plano de implantação do Programa de Compliance

Conceitual Preparatória

Concluído em 2018

Realizado diagnóstico sobre as melhores práticas de Governança

Elaborado o Projeto de Implantação de Compliance

Estruturado o programa

Estruturada a Função de Compliance

Preparatória Execução

Concluído em 2019

Aprovado pela Diretoria e Conselhos

Instituído grupo de trabalho

Identificados Riscos de Compliance e elaborada Matriz de Riscos (em revisão)

Realizado Workshop de Compliance e Riscos à luz das Diretrizes Normativas (Anticorrupção e LGPD)

Aprovado Plano de Comunicação da Campanha de Compliance

Aprovada nova Macroestrutura do Sistema FIEB e entidades

Execução

Concluído em 2020

Realizado Workshop Riscos de Compliance

Elaborado plano de capacitação para disseminar a cultura ética, de integridade e transparência em todos os níveis

Aprovados Canal de Denúncia e sistemática de apuração de desvios de conduta

Revisado o Código de Conduta Ética para adequação ao Compliance

Mapeamento dos dados, processos e análise dos gaps para adequação à LGPD

Elaboradas as Políticas de Compliance e Anticorrupção (Revisada pelo jurídico)

Implantação

Concluído em 2021

Publicado o novo Código de Conduta Ética revisado.

Aprovadas e publicadas as Políticas de Compliance e Anticorrupção

Aprovada Rede de Compliance do Regional pelo Comitê de Controle Interno e Compliance (CCIC)

Concluído o mapeamento dos Riscos de Compliance das entidades – 1ª etapa

Aprovado e publicado o OS Gerir Riscos de Compliance

Aprovada a Governança do Programa de Compliance

Realizada campanha de comunicação sobre o Programa

Aprovada e publicada a Política de Fornecedores

Na sua essência, o Programa de Compliance constitui um conjunto de procedimentos e controles internos para prevenir, detectar e responder a possíveis riscos de condutas irregulares e não conformidade com o Código de Conduta Ética, normas, políticas, Lei Anticorrupção e demais legislações aplicáveis.

Dez pilares sustentam o Programa, assim representados: Compromisso da Alta Direção; Avaliação de Riscos; Código de Conduta Ética e Políticas de Compliance; Comunicação, Treinamento e Cultura; Controles Internos; Canal de Denúncias; Investigações Internas; Due Diligence; Monitoramento e Auditoria; Diversidade e Inclusão.

Direcionando as ações para implantar um Programa de Compliance efetivo, assim como promover o engajamento e a valorização de todos os seus integrantes na aderência e disseminação da cultura ética, íntegra e transparente, o SENAI BA assegura seu compromisso com os valores e princípios institucionais. Portanto, focado em atuar sempre em conformidade, reafirma os preceitos originais do programa de Compliance, que fortalece a sociedade, influencia o segmento industrial, alcançando seus trabalhadores e a sociedade em geral.

Conforme demonstrado no Plano de Implantação, cujas fases foram aqui informadas, o Regional Bahia avançou nas implementações do seu Programa de Compliance e Integridade, com progressos significativos, tendo sua implantação concluída em dezembro de 2021. Esta avaliação está aderente com os eixos de análise sobre a existência e a completude dos elementos característicos dos Programas de Compliance no âmbito das Organizações, identificados como Governança e Cultura, Pessoas e Competências, Gestão de Riscos, Normativos, Políticas e Procedimentos, Comunicação e Treinamento, Gerenciamento de Ocorrências e Monitoramento e Reporte. Adotando-se como parâmetros os indicadores de implantação dos Programas, estabelecidos pela Rede Colaborativa de Compliance, a Entidade alcançou o resultado: Integrado.

Cumpre reconhecer a liderança da Rede Colaborativa do Nacional com a finalidade de evoluir na implantação dos Programas, tendo atuado com ações de alavancagem, destacando-se treinamentos, mentoria, comitês setoriais, software GRC e apoio financeiro.

Outro aspecto importante foi a realização do 1° e 2° diagnósticos que propiciaram a adoção de um modelo de referência, correspondente a elaboração de eixos comuns de análise, tornando possível o monitoramento da maturidade dos Programas.

Como próximos passos, a Entidade buscará implementar ações para fortalecer a aderência do seu Programa e aprimoramento contínuo em prol do fortalecimento da gestão corporativa.

Estratégia de Atuação

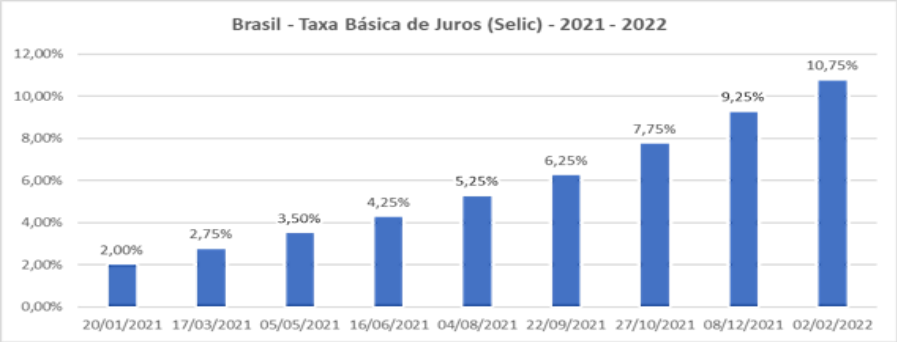
Ambiente Externo e Contexto

Os fatores externos e internos impactam todo o ambiente de produtividade em uma instituição. Ainda mais, quando os externos são tão severos como foram os anos de 2020 e 2021 com a SARS-CoV-2 causando a Covid-19, em todo o mundo. Muitos foram os esforços empregados pelo SENAI BA para, ao menos, minimizar seus efeitos.

A segunda onda da Covid, em 2021, afetou fortemente a economia brasileira devido à retração do mercado interno e reedição das restrições ao funcionamento. Os aspectos favoráveis à recuperação – o avanço da vacinação e o cenário externo ainda positivo – e os desfavoráveis – aumento da inflação e lenta recuperação do emprego - apontam para um crescimento na ordem de 4,9% em 2021, segundo projeções da CNI.

Em relação ao Cenário Econômico Nacional, alguns pontos mereceram destaque:

A taxa de juros se encontra em trajetória de alta, como resposta ao avanço da inflação, fechando o ano de 2021 no patamar de 9,25% e tendo subido a 10,75% em fevereiro de 2022, maior patamar desde 2017.



Elaboração: FIEB / Gerência Executiva de Desenvolvimento Industrial

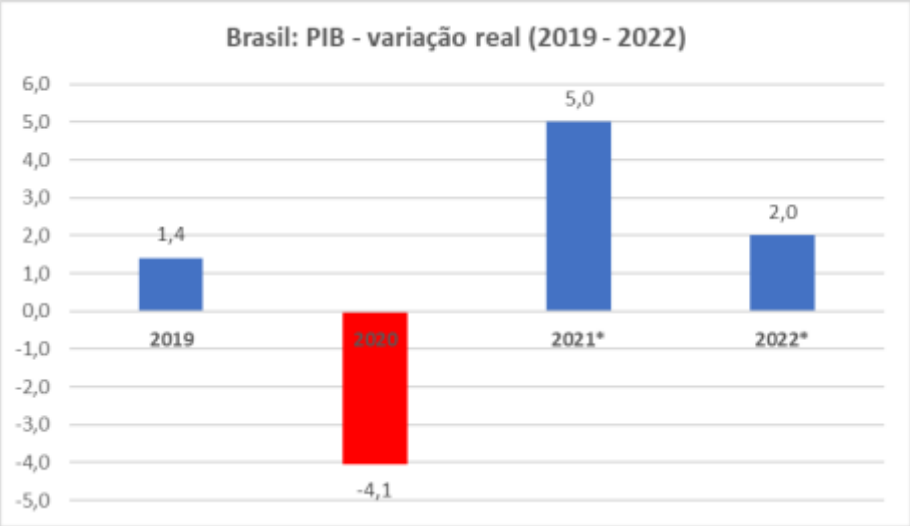
Além disso, a recuperação da economia nacional ocorre de maneira heterogênea. Ao passo que os serviços e comércio têm se beneficiado da redução da pandemia de Covid-19 com o avanço da vacinação, a indústria apresenta resultados negativos, com influência de déficits na oferta que afetam a inflação, como escassez de matérias-primas e elevação nos custos da energia. O agronegócio brasileiro continua sua trajetória de crescimento, impulsionado pela alta das cotações internacionais.

O setor da Construção vem apresentando crescimento nas atividades e geração de emprego, a partir da demanda do mercado imobiliário e a evolução de obras de infraestrutura conduzidas pela iniciativa privada.

O mercado de trabalho vem dando sinais positivos com recuo da taxa de desemprego e geração de saldos positivos de postos de trabalho.

O setor externo tem apresentado desempenho positivo, com aumento das exportações e diminuição do déficit em transações correntes. A taxa de câmbio se mantém desvalorizada e volátil, com influência da perspectiva de alta dos juros nos Estados Unidos e da instabilidade institucional no Brasil.

Estima-se que o Brasil registrou em 2021 crescimento do PIB próximo a 5% (resultado consolidado pelo IBGE será divulgado em março/22), após a queda de 4,1% verificada em 2020, ano de início da pandemia de Covid.



Fonte: Fonte: IBGE para os dados de 2019 e 2020. (*) Expectativa FIEB
Elaboração: FIEB / Gerência Executiva de Desenvolvimento Industrial

Nas questões educacionais, dados apresentados pela ONG Todos pela Educação, mostram que o fechamento prolongado das escolas fez crescer o percentual de alunos desassistidos na Educação Básica: houve aumento de 171,1% no número de crianças e jovens de 6 a 14 anos fora da escola, no 2º trimestre de 2021, em relação ao mesmo período de 2019. Entre jovens de 15 a 17 anos, permaneceu a tendência de queda no percentual de alunos que estão fora da escola e que não concluíram o Ensino Médio, chegando a 4,4% no 2º trimestre deste ano. No entanto, houve aumento no número de jovens de 15 a 17 anos que estavam frequentando etapas educacionais anteriores (Ensino Fundamental regular, EJA do fundamental, ou Alfabetização de jovens e adultos) de 1,6 milhão em 2020 para, aproximadamente, 1,9 milhão em 2021.

Como perspectiva para 2022, espera-se um crescimento do PIB brasileiro da ordem de 1%, com impacto negativo de um aperto monetário maior do que o esperado, dada a persistência da inflação em patamar elevado. Como contraponto, há que se observar que será ano eleitoral, "incentivando" governos a ampliar gastos e investimentos, o que pode estimular a economia.

PIB da Bahia e do Brasil - Taxa de Crescimento Real (2011-2020)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019*	2020*
Bahia	2,1	3,0	1,3	2,3	-3,4	-6,2	0,0	2,3	1,2	-3,4
Brasil	4,0	1,9	3,0	0,5	-3,5	-3,3	1,3	1,8	1,4	-4,1

Fonte: IBGE e SEI

* Dados preliminares.

Estudo realizado por pesquisadores do Instituto de Ensino e Pesquisa – Insper3 estimou que os estudantes brasileiros que ingressaram no terceiro ano do ensino médio em 2021 possuem uma menor

proficiência – equivalente a nove pontos a menos em língua portuguesa e a dez em matemática na escala do Sistema de Avaliação da Educação Básica - Saeb – frente ao que seria esperado se tivessem cursado todo o segundo ano, em 2020, presencialmente. A deterioração de indicadores de aprendizado deve se traduzir para os jovens em menores ganhos no mercado de trabalho. A perda de proficiência em matemática, por exemplo, pode implicar na diminuição de até 10% da remuneração ao longo da vida deles, se não houver ações para mitigá-la.

E a economia da Bahia?

Segundo estudo realizado pela área de estudos técnicos da FIEB, em 2021, o PIB estadual deve crescer 4,6%, após queda de 3,4% em 2020.

O resultado do PIB baiano abaixo do nacional é justificado pelo desempenho negativo da indústria de transformação, com forte influência do fechamento da Ford em Camaçari e queda na produção da Refinaria Landulpho Alves (RLAM), no primeiro semestre do ano.

Além disso, destacam-se outros pontos importantes:

- A Bahia tem apresentado baixa atratividade para novos investimentos e pouco incentivo ao empreendedorismo local.
- A título de ilustração, na lista de 315 bilionários do Brasil (Revista Forbes – ranking 2021), a Bahia é o último estado do Nordeste entre os que figuram no ranking, com apenas dois bilionários com patrimônio somado de R$ 3,17 bilhões, ao passo que o Ceará tem 17, com patrimônio de R$ 79,3 bilhões.
- A última década (2011 a 2020) foi perdida em termos econômicos para o Brasil com crescimento de apenas 0,2% a.a. E a Bahia foi ainda pior. Na média, houve decréscimo (-0,2% a.a.) do PIB baiano no mesmo período.

›

Bahia: Estimativa do PIB para 2021

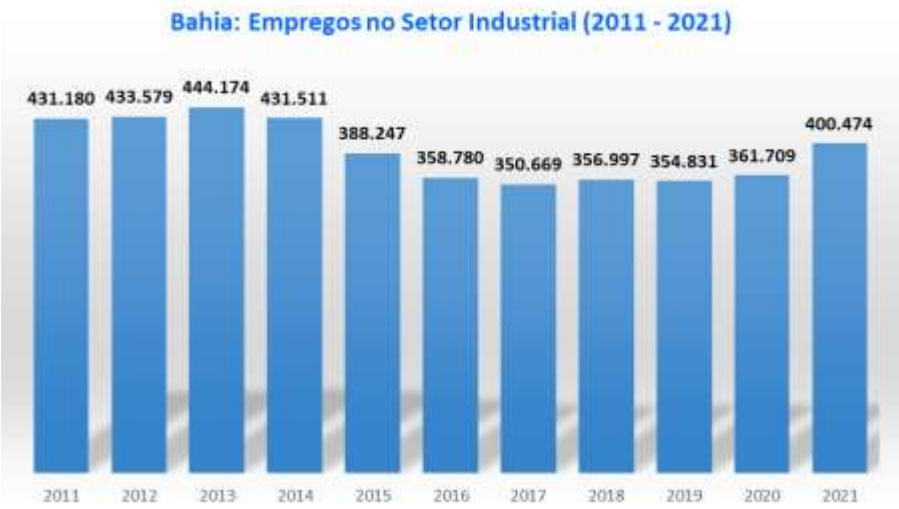
Setor	Valor (em R$ mil)	Part. 2021 (%)	Var. (%)
Agropecuária	**26.980.585**	**8,5**	**4,5**
Indústria	**59.248.656**	**18,7**	**0,6**
Transformação	30.182.433	9,5	-5,0
Extrativa	2.920.634	0,9	13,7
Construção Civil	15.158.244	4,8	7,5
SIUP	10.987.345	3,5	5,3
Serviços	**192.407.214**	**60,7**	**6,0**
Impostos	**38.455.711**	**12,1**	**3,6**
Total	**317.092.167**	**100,0**	**4,6**

Elaboração: FIEB / Gerência Executiva de Desenvolvimento Industrial

Fonte: IBGE e SEI

Evolução do emprego industrial na Bahia

Do ponto de vista do emprego formal, captado pela Nova Caged, o setor industrial da Bahia mostra evolução em 2021, que se espera continuar no próximo ano com a geração de novos postos de trabalho. Os resultados positivos estão sendo puxados pelos setores da Construção e de Calçados.



Fonte: Ministério do Trabalho e Previdência – RAIS e Nova Caged.
Elaboração: FIEB / Gerência Executiva de Desenvolvimento Industrial

Perspectivas para a Indústria da Bahia – 2022

Em 2022, tendo por premissa o controle completo da pandemia de Covid-19, devemos ter uma recuperação da indústria baiana, sobre a base deprimida de 2021 (-14,3%), puxada pelos seguintes setores:

- Construção – setor vive movimento de recuperação, estimulado pelas obras públicas e habitacionais, mas pode apresentar algum freio por conta dos juros em alta;
- Alimentos e Bebidas – influência positiva do Auxílio Brasil (acima de R$ 400), que tem peso importante na Bahia (estado com maior número de beneficiários do país – 1,8 milhão).
- Refino – possíveis investimentos do novo grupo controlador Mubadala/Acelen;
- Química – tem apresentado bons resultados com a alta dos preços; e
- Extração Mineral – ferro (BAMIN), vanádio (Largo), entre outros projetos.

Em termos de emprego, o principal responsável pelo crescimento esperado virá do setor da Construção, produção de Calçados e de Alimentos. Lembrando que boa parte da indústria baiana se caracteriza por ser capital intensiva.

A Bahia continua atraindo investimentos no segmento de geração de energia eólica e solar, aproveitando suas condições naturais privilegiadas em termos de ventos, intensidade solar e disponibilidade de terras.

Desafios

Os desafios enfrentados com a pandemia vigoraram também ao longo do ano de 2021 e trouxeram um cenário de incertezas que demandaram flexibilidade e eficiência para a garantia da qualidade dos cursos e da sustentabilidade do negócio. Na Bahia, o movimento de redução relativa da Indústria de transformação se apresentou ainda mais forte que no cenário nacional. A concentração em poucos segmentos, a maioria de bens intermediários, convive com uma fragmentação produtiva em setores tradicionais, em um quadro no qual a competitividade é cada vez mais acirrada e poucos se destacam. Esses desafios para a indústria têm gerado uma nova demanda por soluções adequadas, que obriga uma atuação ainda mais sofisticada e focada na contribuição para a melhoria da competitividade e do desempenho industrial.

No âmbito da Educação Profissional, o crescimento do ensino à distância (EAD) fez necessária a incorporação de tecnologias digitais e metodologias educacionais adequadas a esta forma de ensino. Para tal, o SENAI BA teve que investir em sua infraestrutura física e tecnológica, mas, fundamentalmente, na capacitação de seus docentes e instrutores para uso pleno e eficiente de tais tecnologias.

A fim de garantir sustentabilidade e eficiência operacional, O SENAI BA envidou esforços também na ampliação da atuação de mercado para atendimento à comunidade, empresas e órgãos públicos, além da realização de melhorias em plataformas de e-commerce, de modo a fortalecer o uso de ferramentas que impulsionam vendas on-line. O aprimoramento do uso de plataformas contribui para um gerenciamento mais eficiente e abre possibilidades para a identificação de novas oportunidades de negócio e ampliação de receita.

Em 2021, o monitoramento da gestão dos regionais por parte do Departamento Nacional, por meio do Programa de Eficiência da Gestão exigiu atenção e empenho do SENAI BA para o alcance das metas pactuadas e para o avanço na maturidade em gestão. Sob pena de sanções por parte do Departamento Nacional, o não cumprimento de metas pactuadas esteve como um importante ponto de atenção e foco estratégico ao longo do exercício de 2021. O acompanhamento de indicadores e ações planejadas para o exercício estiveram em

discussão durante as reuniões estratégicas e a disseminação das informações com desempenho parcial teve a participação dos gestores dos processos envolvidos.

Historicamente, a evasão é parte do debate e análise da atividade de educação e demanda deste regional rigor no acompanhamento, na tentativa de criar estratégias de retenção de alunos. Elaborar e aplicar ações para diminuir os níveis de evasão e abandono, muitas vezes consequências de fatores "externos" à atividade educacional propriamente dita, configuram-se um processo contínuo de busca por soluções, análises e dispositivos de controle. Não obstante, em 2021, foi mais um ano atípico e desafiador para o SENAI BA na tentativa de combater a evasão.

O desafio de prestar serviços de excelência, com foco em inovação e tecnologia, reuniu esforços para evolução de nossos resultados e elevação da qualidade dos cursos superiores e técnicos, além da oferta de soluções integradas de tecnologia e inovação que seguem como uma constante na gestão do SENAI BA.

Sob a ótica de Tecnologia e Inovação, o contingenciamento dos fundos nacionais de desenvolvimento científico e tecnológico que apoiam na execução de projetos de inovação, impactou a ampliação da oferta desses projetos e exigiu da organização maior criatividade no atendimento aos seus clientes e na efetivação de parcerias estratégicas.

A retração da Industria, observada em 2021, impactou a demanda por serviços com contratação direta, tornando necessária a criação de novas formas de trabalho e de atendimento em consultoria e serviços técnicos operacionais, a exemplo da inauguração do Centro de Manufatura Aditiva em parceria com as empresas HP & SKA que entre outros serviços executará Impressão 3 e do lançamento do Latin America Quantum Center Computing – LAQCC, com a apresentação do KUATOMU, o simulador quântico mais potente do Brasil. O LAQCC é o primeiro Centro de Computação Quântica do Brasil e resulta da parceria do SENAI CIMATEC, em com a Atos, representado um grande passo para o avanço na tecnologia de computação quântica aplicada ao setor empresarial, assim como governamental e acadêmico.

O SENAI CIMATEC segue na busca por aumentar as aquisições de sistemas automatizados, visando ampliar a oferta de serviços tecnológicos que apoiem a competitividade da indústria, no que tange a implementação e uso de tecnologias associadas à Indústria 4.0 e à transformação digital.

Assim, os desafios enfrentados pelo SENAI BA em Educação Profissional e Ensino superior consistiram em:

- Incentivar a adoção de tecnologias baseadas na inteligência artificial para personalização da aprendizagem, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo.
- Apoiar a ampla adoção de novas tecnologias e metodologias alinhadas à Indústria 4.0, que utilizam Inteligência Artificial, robótica, gamificação, Lean Education Technology, Ensino de Programação, dentre outras.
- Incentivar o domínio do uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
- Utilizar tecnologias para predição da evasão com a Incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.
- Criar/incorporar tecnologias digitais no processo de formação docente, com o aumento de cursos auto instrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.

Os desafios presentes em 2021, conforme exposto abaixo, seguem norteando as estratégias no próximo exercício em Tecnologia e Inovação:

- Fortalecimento do Eco Park CIMATEC e contínuo aprimoramento de ações para desenvolvimento de Startups industriais.
- Implantação de laboratórios com qualificação e confiabilidade.
- Ampliar os serviços de tecnologia e inovação, por meio de projetos de curta duração, com equipes flexíveis.
- Incorporar tecnologia 5G objetivando ampliar as diversas formas de acesso a serviços.
- Fortalecimento das ações do instituto de saúde com o desenvolvimento da vacina e de parcerias internacionais.

DIRECIONADORES/ INSTRUMENTOS INSTITUCIONAIS

PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2020-2024

A atuação sistêmica do SENAI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SENAI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o ciclo 2020-2024, o plano estratégico sistêmico do SENAI considerou, como ponto de partida, os desafios de competitividade da indústria brasileira, as tendências com impacto para a indústria, e os diferenciais competitivos do SENAI. Nessa estratégia, são assumidos

compromissos para contribuir com a mudança da trajetória em direção aos desafios de competitividade da indústria, permanecendo como parceiro do estado e da sociedade.

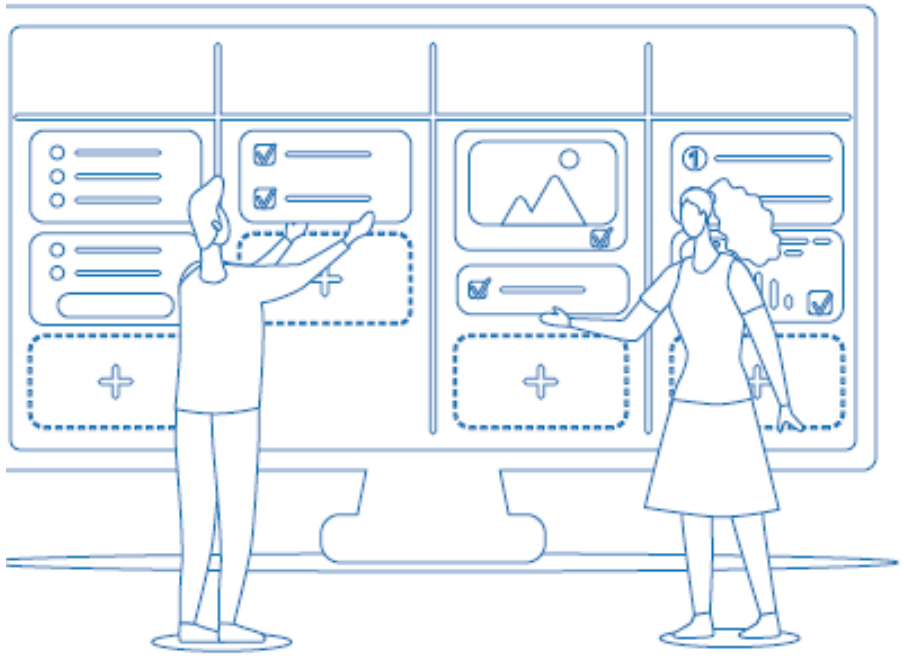
Os elementos da árvore de objetivos estratégicos mantêm uma relação entre si e reforçam os conceitos e os conteúdos de cada um deles. Essa contribuição se divide em eixos estratégicos de atuação, que representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam a atuação da entidade no mercado.

Em uma lógica de desdobramento, esses eixos são melhores qualificados na forma de objetivos estratégicos, que especificam o que precisamos alcançar com os nossos negócios.

Os objetivos orientam o direcionamento dos recursos e do tempo, pois indicam o que precisa ser feito para garantir a realização do Propósito e, por consequência, o alinhamento às necessidades da indústria e do país.

Com o objetivo de medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram elaborados indicadores capazes de apontar o grau de alcance dos resultados.

É importante ressaltar que os indicadores foram definidos de modo a medir o impacto da atuação, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade das indústrias e do país, assim como permitir



uma melhor comunicação com a sociedade e com a indústria sobre o valor gerado para os públicos de interesse.

plano estratégico 2020-2024

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA

SENAI PELO FUTURO DO TRABALHO

Eixos Estratégicos

- **Educação profissional e superior voltadas para o futuro do trabalho na indústria**
- **Modernização industrial intensiva em inovação**

Negócios e Clientes

1. **EXPANDIR A FORMAÇÃO DE JOVENS NO NOVO ENSINO MÉDIO** com foco em STEAM*, priorizando a formação técnica profissional, com alto padrão de qualidade e metodologia única
*Ciências, tecnologia, engenharia, artes e matemática
5. **REQUALIFICAR E ATUALIZAR AS COMPETÊNCIAS DOS TRABALHADORES** da indústria para o trabalho do futuro
6. **IMPULSIONAR A FORMAÇÃO SUPERIOR ESPECIALIZADA** de profissionais orientada à inovação para a indústria
7. **FORMAR PROFISSIONAIS PARA O MERCADO DE TRABALHO**, adequados às necessidades futuras e locais da indústria, em um ambiente de rápida transformação tecnológica
8. **ALAVANCAR O NÍVEL DE MATURIDADE E PRODUTIVIDADE DAS EMPRESAS**, com ênfase em difusão tecnológica, digitalização e inovação industrial
9. **PREPARAR A INDÚSTRIA PARA O FUTURO** impulsionando transformações por meio da inovação.

Habilitadores

12. **DESENVOLVER E GERIR CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS** com vistas ao futuro dos negócios e à redução de assimetrias regionais
13. **ALAVANCAR OS NEGÓCIOS A PARTIR DE PLATAFORMAS INOVADORAS DE SERVIÇOS** padronizadas, replicáveis, escaláveis, intensivas em tecnologia digital e orientadas ao mercado
14. **AMPLIAR ALIANÇAS E RELACIONAMENTOS ESTRATÉGICOS** para fortalecimento dos negócios
15. **IMPULSIONAR A INTELIGÊNCIA DE MERCADO E DE NEGÓCIOS** para ampliar a cobertura de atendimento à indústria

Gestão

16. **AMPLIAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL E FINANCEIRA**
17. **INTENSIFICAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL DA GRATUIDADE com aderência às estratégias nacionais**
18. **FORTALECER A TRANSPARÊNCIA, O COMPLIANCE E A GESTÃO DE RISCOS** com implantação de boas práticas e divulgação de informações relevantes às partes interessadas
19. **AMPLIAR A PERCEPÇÃO DE VALOR DA SOCIEDADE** sobre a contribuição do SESI e do SENAI para o futuro do trabalho na indústria

O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o SENAI no mercado.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR VOLTADAS PARA O FUTURO DO TRABALHO NA INDÚSTRIA

Focar no aumento da articulação entre educação profissional técnica e básica, com a implementação do Novo Ensino Médio. Preparar novos profissionais para atender às necessidades do mercado de trabalho. Requalificar as competências dos trabalhadores da indústria e impulsionar a formação superior orientada à inovação industrial. Nossos cursos de formação profissional e superior vão preparar as pessoas para o futuro do trabalho na indústria.

MODERNIZAÇÃO INDUSTRIAL INTENSIVA EM INOVAÇÃO

Alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, e preparar a indústria para o futuro, por meio da modernização tecnológica. Também vamos impulsionar a inovação em conjunto com o ensino profissional e superior, seja pela formação superior orientada à inovação ou pela requalificação de trabalhadores para o trabalho do futuro.

Os objetivos de **"Negócios e Clientes"** reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente à finalidade da instituição – Educação Profissional, Tecnologia e Inovação –, cujos resultados contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e aumento da equidade social. Por sua natureza, os Departamentos Regionais são os principais responsáveis pela execução.

Para que os objetivos finalísticos sejam alcançados, foi definido outro conjunto de objetivos estratégicos, responsáveis por viabilizar sua execução com qualidade, efetividade e impacto positivo para os públicos de interesse. Trata-se dos compromissos estratégicos associados à perspectiva **"Habilitadores"**.

Por fim, para que a atuação do SENAI se desenvolva em alinhamento com as melhores práticas de gestão de forma a promover o aprimoramento do seu desempenho, foram definidos objetivos estratégicos, firmados entre os Departamentos Nacional e Regionais, que serão apresentados na perspectiva **"Gestão"**.

PLANO ESTRATÉGICO REGIONAL

O Planejamento Estratégico Regional SENAI BA é realizado com o alinhamento entra as estratégias do Sistema FIEB, Sistema Indústria e SENAI/DN e conta com a participação de todos os responsáveis pelos processos, para discutir as oportunidades e ameaças do negócio e o alinhamento das estratégias anteriores ao novo cenário. O regional desdobra em metas as diretrizes estratégicas consideradas para o exercício 2021, mensuradas a partir dos indicadores sistêmicos estabelecidos.

Plano Estratégico do Sistema FIEB 2021-2022 é composto por cinco Eixos Estratégicos, que englobam as quatro Dimensões de Gestão – Inovação, Governança, Mercado e Eficiência.

Para o ciclo 2021-2022, a organização manteve como foco 11 Fatores-Chave do Programa Sistema FIEB 4.0 – Conectando a Indústria ao Futuro, mais aderentes aos desafios do cenário atual: 1) Líderes; 2) Autonomia; 3) Engajamento; 4) Redes de Colaboração; 5) Conformidade (Compliance); 6) Sustentabilidade; 7) Processos automatizados e flexíveis; 8) Customização; 9) Escala; 10) Redes Sociais e; xi) Automação.

AMBIENTE E CULTURA

A estratégia da Organização é oferecer ambientes que propiciem a disseminação da cultura inovadora, por meio de lideranças que estimulem a atuação colaborativa das suas equipes, favorecendo o desenvolvimento e reconhecimento das pessoas.

GESTÃO

Garantir a autonomia dos dirigentes do SFIEB e a celeridade dos processos fortalecerá a gestão das partes interessadas. Para tal, será necessário adotar processos ágeis e flexíveis, modernizar a gestão orçamentária de custos e desenvolver a gestão de riscos e compliance, assegurando integridade, o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o aumento da sustentabilidade financeira da Organização. A Organização também assegurará a preservação, a guarda, o tratamento e a gestão de dados dos clientes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

MERCADO

Ampliar a cobertura de atendimento às empresas e das suas demandas específicas, por meio da adoção de práticas de

Inteligência de Mercado, é um dos desafios da Organização. Visando aumentar a eficiência na interação com clientes e parceiros, o Sistema FIEB tem como estratégia a ampliação da sua atuação nas redes sociais.

PESSOAS

Para atender aos desafios do conceito da indústria 4.0, a Instituição oferecerá, nos próximos anos, um ambiente que promova o engajamento, o desenvolvimento – incorporando novas competências – e o reconhecimento das pessoas.

TECNOLOGIA

A automação do portfólio das entidades do Sistema FIEB visa assegurar a disponibilização de serviços alinhados aos conceitos da indústria 4.0. Em paralelo, a modernização dos Portais e intranet é condição para disponibilizar informação em tempo real para o cliente. Para tal, devemos embarcar tecnologias alinhadas a esse novo conceito de Indústria 4.0 nos nossos processos organizacionais.

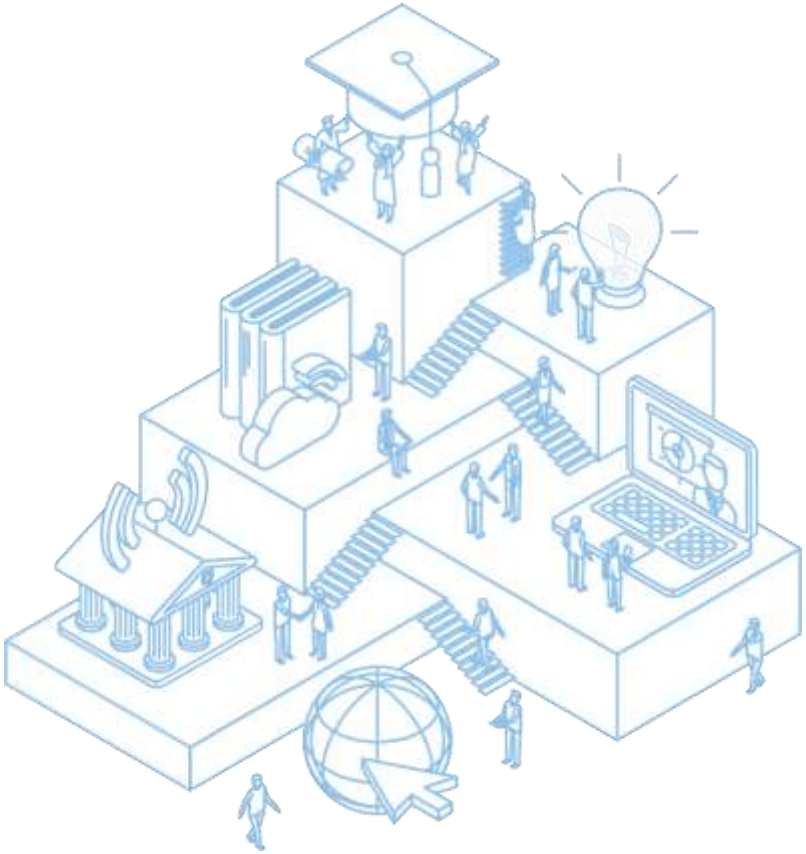
Existe uma preocupação constante em assegurar que o Planejamento Estratégico atenda às necessidades de todas as partes interessadas e que envolva todas as áreas e Unidades da Entidade, tornando o processo dinâmico e participativo. Para isso a execução do planejamento envolve a análise em ciclos curtos o desempenho da estratégia e propor ajustes por meio de planos de melhoria. A ideia é reduzir as chances de posturas reativas frente aos eventos imprevistos, estimulando a prevenção e a criação de medidas corretivas com respostas rápidas diante de transformações nos ambientes internos e externos.

O monitoramento e acompanhamento de indicadores e metas são realizados por meio de Reuniões de Análise Estratégica (RAE) e da revisão dos Planos de Ação para contemplar as prioridades estratégicas utilizando os seguintes instrumentos:

- Reuniões do Conselho e Diretoria
- Reuniões Gerenciais entre o Diretor Regional e os Gerentes de Unidades
- Reuniões de Análise Estratégica (RAE).

Esses relatórios e reuniões avaliam o desempenho da Organização, com base nos principais indicadores e na Árvore Estratégica, e definem, quando necessário, a correção de rumo para o alcance das metas estabelecidas.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO



A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços se fazem necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do SENAI instituir diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais desta deliberação. Fruto de um pacto federativo, o Programa consiste em indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional.

De forma a garantir sua efetividade, o programa prevê que o não atingimento dos parâmetros definidos acarreta obrigações aos regionais, podendo, inclusive, ocasionar a interrupção de aportes financeiros discricionários do Departamento Nacional.

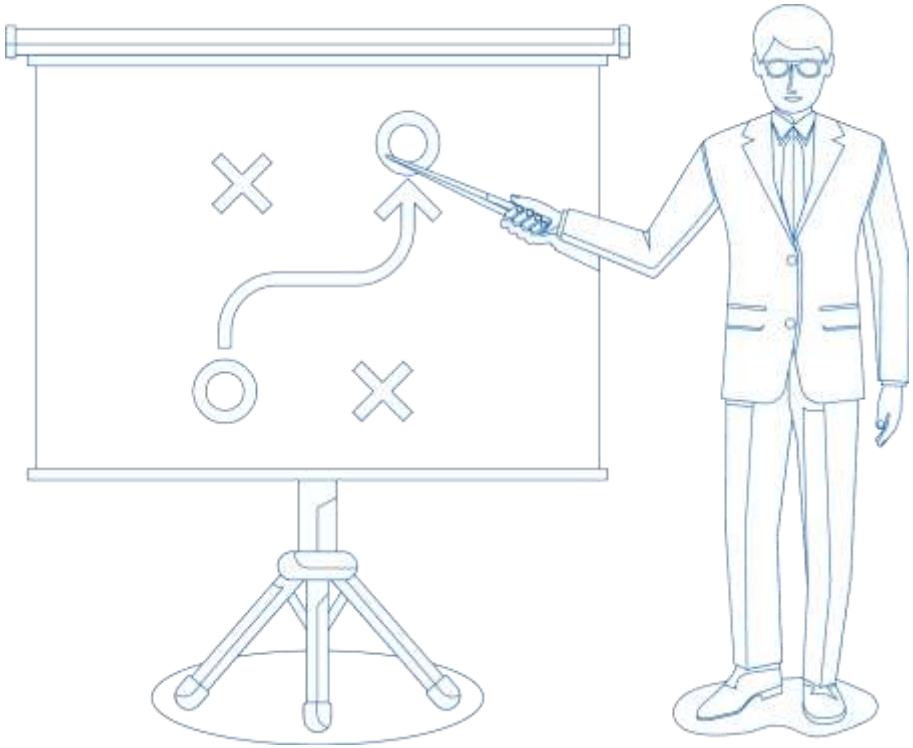
Seus indicadores estão categorizados em eficiência, eficácia e efetividade e possuem referenciais anuais visando a convergência ao resultado nacional esperado para cada exercício. O programa contribui para o direcionamento da gestão, com possibilidade de monitoramento e planejamento das ações diretamente voltadas para indicadores que apresentam desafios para o alcance de metas. Periodicamente, o diagnóstico de Maturidade da Gestão será aplicado aos Regionais com o objetivo de contribuir para a verificação da efetividade dos Planos de Aprimoramento da Gestão.

Atento ao compromisso firmado, o SENAI BA envidou, no decorrer de 2021, os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no capítulo desempenho.

PLANO DE AÇÃO

A partir do plano estratégico e do programa de Eficiência da Gestão são estruturados, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas na busca dos objetivos e metas estratégicas previstos para o período. O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas, em alinhamento ao ambiente e contexto externo e com os desafios do cenário atual.

O documento contempla o cenário, os desafios e as iniciativas planejadas para o exercício, e é elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2021, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, e considera os conteúdos exigidos pela IN 178/2019 e IN 084/2020, que normatiza o novo modelo de Prestação de Contas, no formato de Relato Integrado.

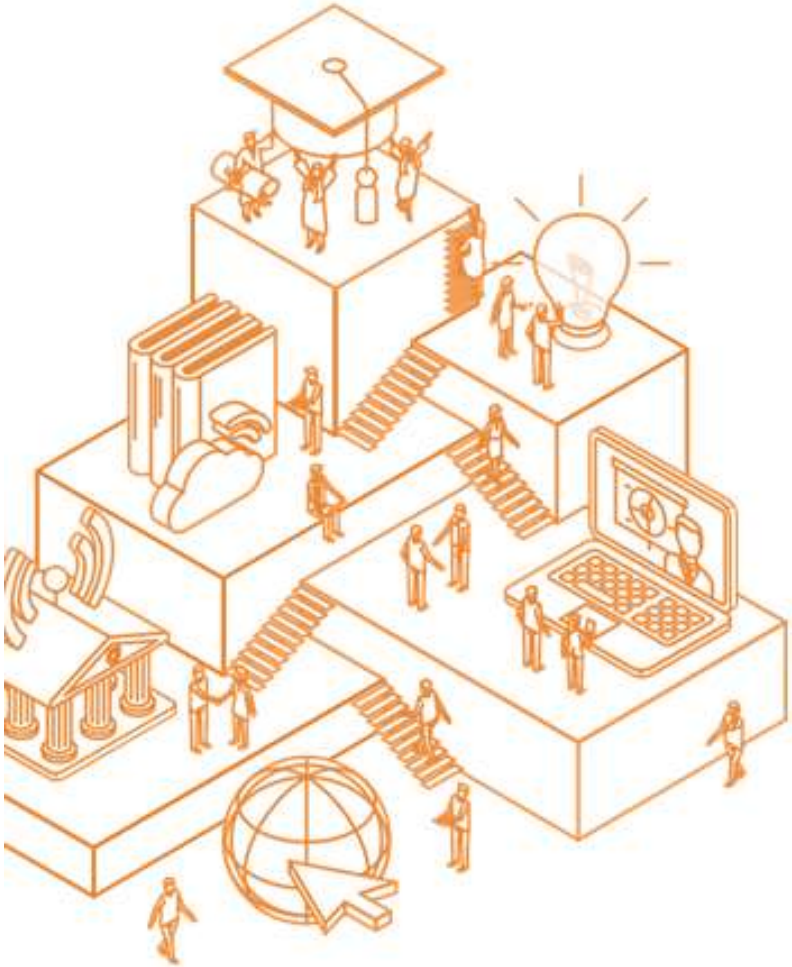


O Plano de Ação do Departamento Regional da Bahia é aprovado, anualmente, pelo Conselho Regional e os resultados são fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU). Esse instrumento é utilizado para o monitoramento do planejamento anual e, também, como referência para a prestação de contas aos órgãos fiscalizadores e à sociedade.

As ações definidas pelo SENAI BA para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo Capítulo.

Desempenho

Educação Profissional e Superior



No ano letivo de 2021, foram realizadas 131.565 matrículas nas Escolas Técnicas do SENAI BA. Muitos desafios foram vencidos em um ano atípico devido à continuidade da pandemia Covid-19 que trouxe o convívio do ensino remoto com o desafio do retorno ao presencial, a partir do segundo semestre, obedecendo aos decretos estadual e municipais e seguindo os protocolos de saúde. A SENAI BA realizou investimentos em infraestrutura, novas tecnologias, métodos de ensino e capacitação da equipe, o que viabilizou a rápida adaptação na implantação dessas novas rotinas.

Plataforma de Experiência Digital (DXP) do SENAI Bahia

Iniciativa estruturada para ampliar e fortalecer o relacionamento com os clientes através da agilidade digital com o desenvolvimento de novas funcionalidades da Plataforma de experiência Digital – Novo Portal. Em 2021, o uso da Plataforma garantiu aos clientes um canal confiável e de fácil utilização e ofereceu suporte com ferramentas de análises que permitiram o gerenciamento eficiente da carteira de clientes e apoio à tomada de decisão.

Ampliação dos modelos de oferta de cursos na Educação Profissional – EAD e Ensino Híbrido

Visando o atendimento da demanda por mais flexibilidade por parte dos alunos e que estivesse aderente ao cenário pós-pandemia, o SENAI BA teve como ação estratégica a ampliação da oferta de cursos da EAD, semipresenciais e no modelo de aulas remotas síncronas, ampliando a

oferta do ensino híbrido. A Unidade de Inovação e Tecnologias educacionais (ITED) contou com uma equipe centralizada na tutoria e mediação pedagógica para dar suporte aos alunos durante a execução dos cursos para operacionalizar a ampliação desta oferta.

Entre os meses de março e dezembro, o SENAI BA realizou 1.530 matrículas para a comunidade, por meio da oferta de Cursos de Qualificação Profissional Gratuitos semipresencial. Esse processo atendeu a pessoas de baixa renda, incluindo jovens a partir de 15 anos de idade, e ofereceu os cursos de: Almoxarife; Assistente de Contabilidade; Confeiteiro; Operador de Computador; Assistente de Recursos Humanos; Planejamento e Gestão da Produção na Construção Civil; Qualidade e Segurança na Produção de Alimentos; Instalações Elétricas Prediais; Gestão da Manutenção e Eficiência Energética; Gestão de Transporte; Logística de Armazenagem e Orçamento de Obras.

Posicionamento do SENAI BA como parceiro estratégico no Itinerário V do Novo Ensino Médio

Reafirmando sua posição como parceiro estratégico na oferta do Novo Ensino Médio - itinerário V, o SENAI em parceria com o SESI desenvolveu, em 2021, 08 turmas com 314 alunos matriculados, nos Cursos Técnicos em Automação Industrial, Biotecnologia e Informática para Internet. As turmas foram desenvolvidas nas Unidades do SENAI Cimatec, Dendezeiros e Feira de Santana e nas Unidades do SESI Djalma Pessoa, José Carvalho e Reitor Miguel Calmon.
Em 2021, o SENAI BA promoveu um evento estadual para debate acerca do modelo do Novo Ensino Médio, com participação de palestrantes de reconhecimento nacional, e apresentação da experiência pioneira do SESI/SENAI na formação de jovens no itinerário V no Novo Ensino Médio (Ensino Médio com a Formação Técnica em Eletrotécnica).

Promoção da melhoria da qualidade dos cursos técnicos do SENAI BA

Visando garantir que os cursos técnicos do SENAI Bahia estejam em um padrão superior de qualidade e atualização técnica e metodológica, refletidos por meio da alta satisfação dos alunos, algumas ações estratégicas foram desenvolvidas ao longo de 2021, as quais destacamos a seguir.

No quesito infraestrutura, em 2021 foi inaugurada em Juazeiro a nova unidade do SENAI BA. A estrutura conta com laboratórios de informática, salas de aula com capacidade para 240 alunos por turno, rede didática para os cursos de redes de distribuição, laboratórios para aulas práticas dos cursos nas áreas de Elétrica, Gestão, Manutenção Industrial, Segurança do trabalho, entre outras. O novo espaço propiciará a produção de conhecimento, inovação, aprendizado e contribuirá para o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao profissional do futuro.

O SENAI BA também buscou em 2021, ampliar as soluções didáticas móveis para formação profissional e atuou na produção de novos kits didáticos/Unidades Móveis. Foram criados 2 novos modelos de kits didáticos e realizada a manutenção de kits das escolas técnicas, além da fabricação de 3 novas unidades móveis. Os kits de formação profissional do SENAI BA são projetados com conceito modular e flexível, ampliam o engajamento e dão maior suporte ao processo educacional para docentes e alunos, conectando teoria e prática. Além disso, permitem uma maior flexibilidade quanto a realização de cursos e suas respectivas

práticas fora das Unidades do SENAI, ampliando a oferta em todo o estado e possibilitando levar uma educação de qualidade a todos.

Na unidade do SENAI em Feira de Santana, mais um SENAI LAB MAKER foi implantado, propiciando o desenvolvimento da cultura de empreendedorismo e inovação aos alunos do SENAI por meio da prática do aprender fazendo (cultura maker). O ambiente criativo possibilita a fabricação digital e a prototipagem, permitindo identificar aspectos a serem melhorados, de forma rápida, segura e com baixo custo.

Programa SENAI BA de Inovação na Educação Profissional

Foram promovidas ações e iniciativas de incorporação da inovação no dia a dia da sala de aula dos cursos das diversas modalidades do SENAI BA.

O uso de Realidade Aumentada (RA) foi ampliado, potencializando a utilização do aplicativo disponibilizado pelo SENAI DN. Foi desenvolvido um vídeo para a disseminação da aplicação da RA com o intuito de demonstrar o uso e os benefícios obtidos na aprendizagem com a utilização desta tecnologia.
O uso de Realidade Virtual (RV) no desenvolvimento das unidades curriculares (UCs) dos cursos técnicos, visando potencializar a aprendizagem de forma lúdica, imersiva e interativa segue em andamento e em breve será aplicada para uso no curso de eletromecânica.

Outra ação em andamento prevista para o ciclo refere-se à criação de roteiro para a realização de visitas virtuais às Escolas Técnicas do SENAI BA, capaz de apresentar a infraestrutura das Unidades a futuros alunos e empresas, de maneira remota.

No âmbito da Saga de Inovação, promovida pelo SENAI DN, visando a melhoria da qualidade dos projetos acadêmicos desenvolvidos nas unidades escolares foram desenvolvidas es ações de incentivo a realização do Gran Prix em diversas Unidades Escolares, com promoção da integração das UCs do itinerário de projetos com as iniciativas da Saga de Inovação (DSPI e INOVA).

Em 2021, mais um SENAI Lab's foi implementado, na Unidade de Feira de Santana, de modo a potencializar o desenvolvimento de protótipos

Programa SENAI BA de Capacitação para docentes, equipe pedagógica e coordenações de curso

A iniciativa Jornada de Desenvolvimento para Coordenadores de Curso teve como objetivo desenvolver habilidades, competências e perspectivas necessárias para a atuação de 47 coordenadores de curso do SENAI Bahia em temas relacionados à Liderança, Inovação, Gestão, Relacionamento com o Cliente e Marketing. Foram 24 cursos/palestras com foco no conhecimento técnico e socioemocional aplicados aos temas da jornada. Os cursos ocorreram no formato webinar ou EAD (autoinstrucional) e contou com a presença de especialistas reconhecidos pelo mercado de acordo com cada tema/módulo.

Melhoria da eficiência operacional das Escolas Técnicas do SENAI BA

O resultado operacional superou a meta prevista para o exercício em 50%, evidenciando a efetividade da gestão. Os resultados do custo hora-aluno FIC + TEC presencial e custo hora-aluno FIC + TEC

semipresencial e EAD foram de R$ 10,06 e R$ 5,22 respectivamente atendendo à meta prevista em 2021.

No tocante à gestão, a automatização dos processos, com a implementação de ferramentas de Business Intelligence e consolidação de seu uso pela equipe contribuiu significativamente para a disseminação de dados e informações de forma rápida e precisa.

Com foco no atendimento de mercado, o SENAI BA realizou a centralização das Centrais de Tratamento de Requerimentos (CTR) e de Atendimento ao Aluno (CAA), reduzindo o tempo de atendimento e ampliando os canais de comunicação (E-mail, WhatsApp e Telemarketing).

Worldskills Bahia

As ações voltadas para as competições internacionais na WorldSkills têm como objetivo destacar o Departamento Regional entre os estados do Brasil de melhor representatividade na competição nacional e preparar competidores que integrem a delegação do Brasil na próxima competição internacional que ocorrerá em Shanghai. Dentre as ações o destaque está na inauguração do Novo Centro de Treinamento Integrado WorldSkills (WSC) Bahia, na unidade do SENAI Lauro de Freitas. O espaço conta com 540 m² de área e propicia um ambiente de referência internacional em competições técnicas, onde alunos ou egressos do SENAI praticam diariamente suas habilidades técnicas e comportamentais, mirando a WSC. O local reproduz as estações de provas para nove ocupações técnicas: Robótica Móvel, Mecatrônica, Logística Internacional, Computação em Nuvem, BIM (Modelagem de informações de construção), Controle Industrial, Tecnologia de Laboratório Químico, Tecnologia da Água e Instalações Elétricas. As provas são inéditas, executadas em 4 dias, divididas em módulos e os competidores são avaliados de acordo com padrões internacionais de qualidade.

INDICADORES

Indicadores, Metas e Resultados Alcançados 2021				
Indicador	Origem	Meta	Realizado	Realizado/ Meta (%)
Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI	Árvore Estratégica 2020-2024	10%	Não apurado pelo departametno nacional	–
Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0	Árvore Estratégica 2020-2024	3.000	968	32%
Percentual de matrículas em cursos de pós-graduação alinhados às temáticas dos Institutos SENAI de Inovação	Árvore Estratégica 2020-2024	70%	95%	136%
Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI	Árvore Estratégica 2020-2024	67%	66,30%	99%

Os indicadores expressam o bom resultado da Escola Técnica e Ensino superior do SENAI BA. Em 2021, o indicador de **concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0** teve sua meta definida considerando o resultado de 2020, cujo total de matrículas foi de 5.001. Entretanto, esse resultado foi consequência de um cenário específico, que envolvia projeto e condição de oferta não repetida em 2021.

No tocante à **empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos**, mesmo diante de um cenário de altos índices de desemprego, o resultado do indicador foi de 0,7% abaixo da meta estabelecida para o exercício. O SENAI BA possui núcleos de Carreira Profissional em todas unidades operacionais que apoiam a inserção profissional dos alunos e ex-alunos no mercado de trabalho, fazendo interlocução para divulgação de vagas de empregos e estágio, e desenvolvimento de ações que garantam maior efetividade no relacionamento com as empresas.

Gratuidade

A gratuidade prevê que as Entidades do SESI e do SENAI destinem, anualmente, parte da sua receita líquida de contribuição compulsória para a realização de vagas gratuitas para pessoas de baixa renda.

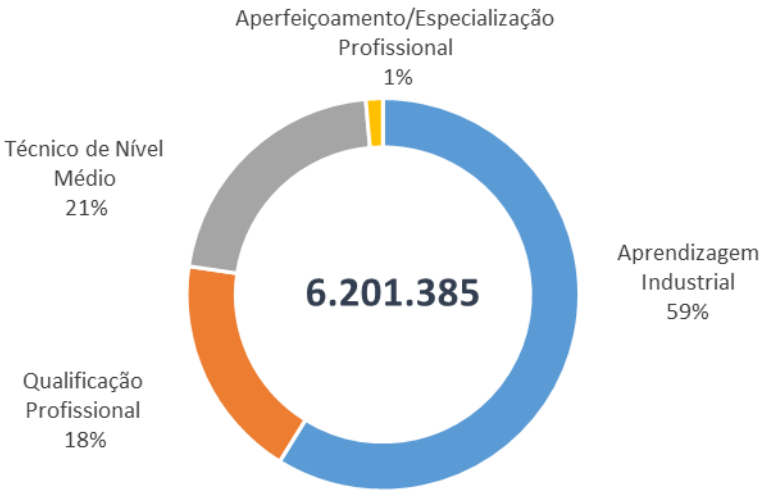
Em 2008, foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos cursos técnicos e de formação Inicial e continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral. Adicionalmente para apuração da gratuidade Regimental sção utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento em gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Artigo Art. 10, §3º Regimento do SENAI.

O foco do SENAI contempla os alunos matriculados em cursos de aprendizagem industrial básica ou técnica, com contrato de aprendizagem, e os alunos dos cursos de qualificação profissional do Itinerário Nacional. Adicionalmente, também são considerados prioritários os alunos do Programa Emprega Mais (empregados ou desempregados) em cursos de Aperfeiçoamento/Especialização ou Qualificação Profissional e os alunos do Programa Brasil Mais em cursos de Aperfeiçoamento/Especialização.

Abaixo são apresentados os resultados de matrículas e hora-aluno realizados em gratuidade regimental no exercício de 2021:

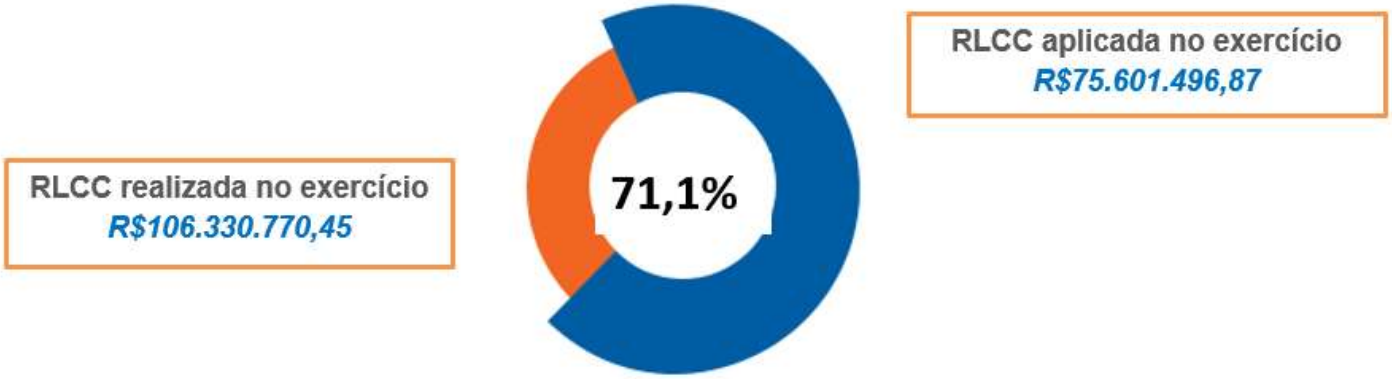
Total de hora-aluno em Gratuidade Regimental



Total de matrículas em Gratuidade Regimental

Observa-se que os cursos de aprendizagem industrial possuem maior representatividade no total de hora-aluno, uma vez que são cursos com maior carga horária em relação aos cursos de qualificação profissional, que possuem carga horária a partir de 160h.

A viabilização das matrículas da gratuidade e a realização de cerca de 6 milhões de hora-aluno em gratuidade regimental no exercício de 2021, foi possível com a aplicação de 71,1% da receita líquida de contribuição compulsória - RLCC geral realizada no exercício, o que corresponde a R$ 75.601.496 milhões, superando a meta regimental, de 66,66%.



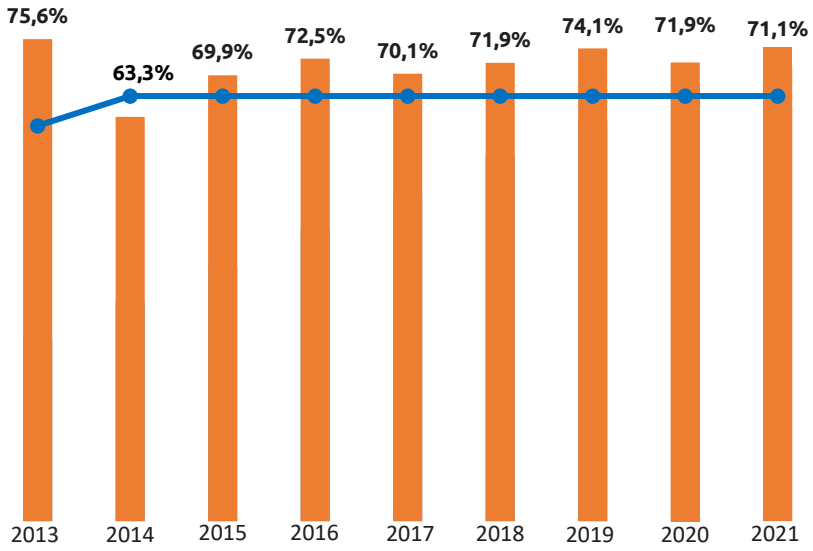
Abaixo, observamos a distribuição do valor da RLCC aplicada em gratuidade regimental distribuído por programa/modalidade. Tal como na distribuição dos resultados de matrículas e aluno-hora, destaca-se a aplicação dos recursos na modalidade de Formação Inicial e Continuada – Aprendizagem Industrial. A análise das despesas com gratuidade pode ser complementada com as informações constantes nos Anexos.

EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE[1]

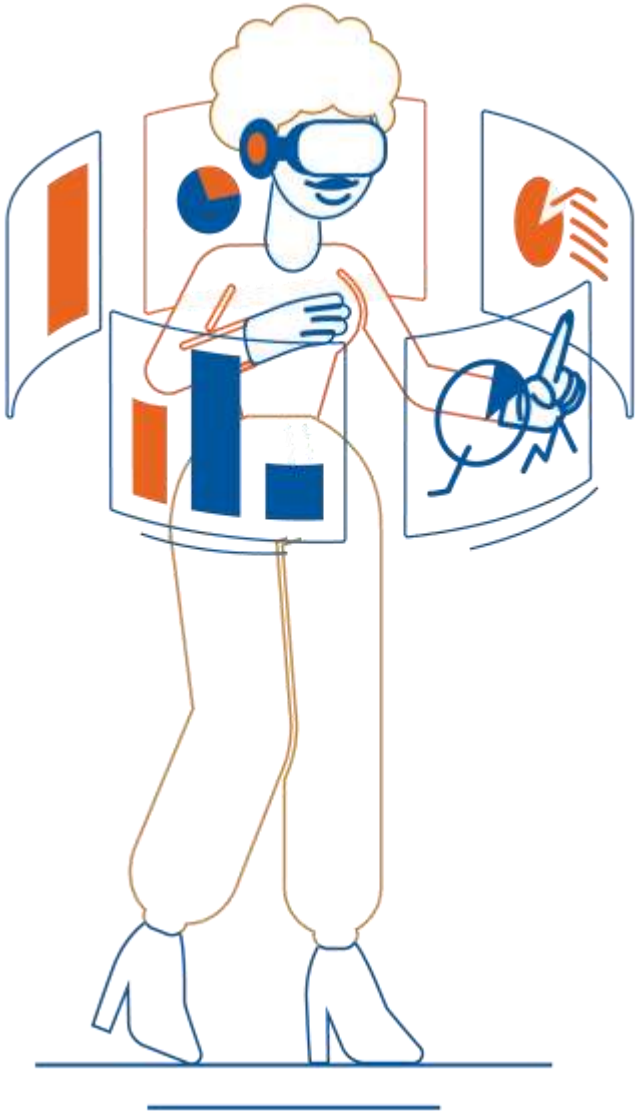
No gráfico ao lado é apresentado o histórico de cumprimento da gratuidade regimental e a evolução dos resultados alcançados por este regional, desde o ano de 2013, cuja meta regimental era de 62%, sendo ajustada para 66,66% a partir de 2014. Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regimento do SENAI, Art.10, §3º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

No SENAI BA são atendidas pela gratuidade as matrículas das modalidades de cursos de Aprendizagem Industrial de Nível Básico, Aprendizagem Industrial de Nível Técnico, Qualificação Profissional e o Técnico de Nível Médio. Para ter acesso aos cursos gratuitos do SENAI, os alunos matriculados devem atender aos requisitos de condições de baixa renda.

% realizado da RLCC aplicada em gratuidade regimental



[1] **Nota:** As informações apresentadas neste item estão amparadas na Nota Técnica nº 21/2016/CGRI/DIR/SETEC, de maio/2016,e na metodologia acordada com o Ministério da Educação (MEC — Portaria 1.249 de 27/11/2018), portanto alinhadas ao escopo e entendimento emanado dos estudos, informações e despacho constante da peça 11 do processo TC 034.848/2017-7, citado na Portaria – TCU n°65, de 28/2/2018.



Tecnologia e Inovação

A inovação nas empresas é essencial para o aumento de produtividade, eficiência e abertura de novos mercados. Para isso, o SENAI-BA analisa os processos produtivos das empresas, identifica problemas e propõem soluções de Tecnologia e inovação integradas para gerar novos métodos de trabalho, mais eficazes, que impactam diretamente no aumento da produtividade, na redução de custos e adequação às normas vigentes. Durante o ciclo de 2021, diante do compromisso para cumprir os objetivos no âmbito da Tecnologia e Inovação, foram realizadas iniciativas que contribuíram para a execução da estratégia planejada: alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas com ênfase no desenvolvimento e transferência de tecnológica, na digitalização e na inovação de processos e produtos industriais.

CIMATEC Park

Fortalecimento do ecossistema de Inovação implantado no SENAI CIMATEC Park, que visa assegurar a operacionalização das áreas de segurança para testes e operações de risco, espaços para startups industriais, centro de tecnologia das empresas e empresas industriais de base tecnológica. Desde a inauguração em 2019, fá foram finalizadas as construções de 11 prédios e nove estão com construção em andamento. Visando a competitividade da indústria, as ações implementadas são reflexos da busca por garantir melhores condições de infraestrutura e pessoal altamente qualificado para o desenvolvimento, fabricação e operação de plantas piloto, fabricação e teste de protótipos, desenvolvimento e operação de testes e ensaios de grande porte e outras atividades onde espaços adequados, condições, instalações, insumos e segurança industrial pudessem ser implementados, para emprego em projetos de pesquisa e inovação executados pela própria instituição ou ainda em parceria com empresas, outras ICTs, ou em apoio a startups.

Projeto FINEP de Saúde

Firmado o convênio junto a FINEP e Ministério da Saúde para ampliação do prédio existente no Campus do SENAI CIMATEC para implantação do Laboratório de Pesquisa em Biotecnologia Aplicada à Saúde do ISI SAS (Sistemas Avançados de Saúde) do SENAI CIMATEC com o intuito de estruturar um ambiente adequado para a pesquisa, desenvolvimento e inovação (PD&I) de novos produtos biológicos incluindo a produção de lotes específicos para ensaios clínicos em ambiente certificado com Boas Práticas de Fabricação (BPF). Embora as obras do projeto ainda estejam em andamento, o avanço da atuação no Laboratório de Pesquisa em Biotecnologia Aplicada à Saúde do CIMATEC já evidencia os primeiros resultados: o desenvolvimento da vacina para COVID 19 em parceria com a HDT Bio Corp (EUA) teve sua primeira fase de testes realizada.

SIINTEC Simpósio Internacional de Inovação e Tecnologia

Com o objetivo de contribuir de forma significativa para o desenvolvimento científico e tecnológico do país, buscando integração massiva da academia com a indústria, em pesquisa, desenvolvimento e inovação, e no fomento da mudança cultural, a favor do espírito empreendedor e inovador, o evento anual traz uma programação direcionada para disseminar o conhecimento com apresentação de trabalhos acadêmicos, científicos e tecnológicos na forma de palestras, painéis, minicursos e apresentações no formato oral e impressa. Em 2021, O CIMATEC realiza a sétima edição do SIINTEC, Simpósio Internacional em Inovação e Tecnologia, evento acadêmico de relevância internacional. Nos três dias de programação, ocorreram ciclos de palestras, apresentações de trabalhos e cursos com renomados (as) intelectuais que atuam com soluções inovadoras para impulsionar a sustentabilidade nas indústrias, no mercado e na vida em sociedade. O evento contribui para a qualificação e atualização profissional de seus colaboradores, o estímulo à integração entre universidades, centros de pesquisa e empresas de diversos setores industriais.

INDICADORES

Indicadores, Metas e Resultados Alcançados 2021				
Indicador	**Origem (obs.)**	**Meta**	**Realizado**	**Realizado/ Meta (%)**
Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	Árvore Estratégica 2020-2024	20%	52%	260%
Número de projetos ativos dos Institutos SENAI de Inovação	Árvore Estratégica 2020-2024	121	95	79%

O desempenho em tecnologia e inovação expresso conforme tabela abaixo evidencia que a meta de crescimento em produtividade nas empresas atendidas pelos programas de produtividade industrial foi amplamente superada com a realização de 260% do previsto para 2021.

O desempenho relativo ao indicador "número de projetos ativos dos Institutos SENAI de Inovação" foi de 95 projetos, em 2021, 79% da meta estabelecida para o período. Esse resultado é reflexo da situação de pandemia ainda vigente no país que impactou a prospecção e fechamento de novos projetos.

DESEMPENHO - PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Em 2021, o Departamento nacional iniciou o acompanhamento de resultados do Programa de Eficiência da Gestão, conforme indicadores, referenciais nacionais e metas pactuadas com os Departamentos Regionais, em atendimento ao estabelecido na Resolução nº 44/2020, que dispõe sobre o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da Gestão.

O SENAI BAHIA foi classificado com desempenho suficiente no referido programa, em 2021. O critério de classificação atendido pelo SENAI BA é composto pelo cumprimento da meta de gratuidade regimental e pelo êxito nos resultados dos indicadores, todos dentro da margem, conforme resultado exposto:

Categoria	INDICADORES PACTUADOS Resolução nº 44/2020	Meta 2021			Realizado 2021
		Margem inferior	Meta	Margem superior	
Eficiência	Custo hora-aluno FIC+TEC (Presencial)	R$ 8,97	R$ 11,24	R$ 13,51	R$ 10,06
	Custo hora-aluno FIC+TEC (Semipresencial/EAD)	R$ 7,50	R$ 10,05	R$ 12,61	R$ 5,22
	Percentual de recursos destinados à atividade fim	86,7%	94,2%	*	94,2%
	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	80,3%	97,6%	*	92,1%
	% de receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	*	110%	*	117,35%
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	*	48,8%	55,2%	53,1%
Eficácia	Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (presencial)	*	89,1%	*	74,7%
	Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (semipresencial/EAD)	*	59,9%	*	55,5%
	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	*	20%	*	52,1%
Efetividade	IDAP (Indicador de desemepnho da avaliação profissional)	6,1	6,8%	*	7,0
	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	*	*65%*	*	66,3%

Gestão e Clientes

Relacionamento com Mercado – Pessoa Jurídica

Com foco no aumento da receita de serviços e convênios e com o intuito de ampliar a participação de mercado do SENAI-BA, ações foram realizadas buscando o atendimento às necessidades emergentes das indústrias.

Em meio a instabilidade econômica experimentada em 2021, a sustentabilidade do SENAI BA foi possível devido a ações de prospecção comercial, com uma atuação assertiva pela busca na ampliação de cobertura no mercado na Bahia, revisitação a empresas de médio e grande porte da atual carteira de clientes e consequente geração de oportunidades comerciais convertidas em atendimento na nova metodologia de cursos remotos e híbridos. Entretanto, as receitas de serviços em 2021 expressam uma queda em relação aos anos anteriores correspondendo a 34% da receita total.

Durante o ano de 2021, a equipe de mercado buscou desenvolver uma atuação mercadológica a partir de uma abordagem comercial consultiva, permitindo ao cliente industrial um atendimento customizado, consonante às suas necessidades e desafios, ao mesmo tempo que mantem os critérios normativos e de qualidade do SENAI. Ao lado, o perfil das indústrias atendidas pelo SENAI BA.

Fonte: CRM - Dados de 2021

CONTRATOS GERAL

R$ 11.358.383,96

CONTRATO SEC - ITED

R$ 58.104.000,00

Em 2021, cabe destacar a atuação comercial com foco em prospecção de serviços para entidades do setor público, nas esferas municipal, estadual e federal, para tanto, o SENAI BA conta com uma equipe multidisciplinar e com experiência para atender a todos os entes e dar suporte às unidades regionais. Foram realizadas xx visitas em mais de 50 prefeituras do Estado da Bahia, com resultado de fechamento de contratos no valor de R$ 11.358.383,96 milhões.

Outro destaque dentre os contratos firmados, refere-se ao Programa Educar Para Trabalhar, com a oferta de cursos de Qualificação Profissional no formato a distância (EAD), usando recursos digitais disponibilizados no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem). O Programa é uma ação de fortalecimento das políticas sociais e educacionais do Governo do Estado da Bahia, realizado pela Secretaria Estadual de Educação e SENAI BA. Tendo como público alvo 200 mil estudantes, dentre matriculados e egressos da educação profissional da rede estadual, o programa ofereceu qualificação profissional por meio do SENAI (mais de 112 mil vagas), SENAC e SENAR. O contrato foi assinado no valor de R$ 58.104.000,00 milhões, com execução prevista para os anos de 2021 e 2022.

O SENAI CIMATEC tem foco em Pesquisa e Inovação para o desenvolvimento da indústria. Possuímos atuação singular, por integrar os processos de pesquisa e inovação de um Centro de Tecnologia às pesquisas científicas e acadêmicas de um Centro Universitário. Além de uma vasta experiência na execução de projetos de diversas grandezas e complexidades, o SENAI CIMATEC se destaca na realização de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) em parcerias com empresas e instituições nacionais e internacionais, tendo somado no ano de 2021 mais de R$ 80 milhões em recursos de projetos e elevados indicadores de propriedade intelectual.
Os projetos de PD&I executados no Campus são geridos pelo PMO – Project Management Office (Escritório de Gestão de Projetos) e contam com uma avançada engenharia financeira, com acesso facilitado a diversos programas de financiamento e modalidades de subvenção econômica para projetos de PD&I. O SENAI CIMATEC é um dos principais desenvolvedores de projetos em cooperação com a EMBRAPII, desde a operação piloto, em 2011, e já foi reconhecido pela FINEP como Instituição de Pesquisa de Inovação Tecnológica do Nordeste. Além disso, outras fontes de financiamento para PD&I, como FAPESB, Lei de Informática e o Edital SENAI SESI de Inovação, são prospectadas e identificadas, com a intermediação e assessoria da instituição.

No âmbito da gestão e prospecção de clientes na área de PD&I (Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação), o SENAI CIMATEC faz parte de uma rede de Institutos de Ciência e Tecnologia (ICTs) no País, onde sua operação permite estabelecer uma robusta conexão com parcerias nacionais e internacionais. A prospecção de clientes do SENAI CIMATEC é focada em território nacional, contudo, por vezes existem chamadas/editais específicos que financiam projetos bilaterais, com instituições de pesquisa e empresas de fora do País. O atendimento das empresas e modelos de financiamentos respeitam as regras de cada edital. Outra característica importante é que alguns dos projetos desenvolvidos pelo SENAI CIMATEC têm uma abrangência global (sem fronteiras). Nestes casos, as discussões de PI (Propriedade Intelectual) consideram toda essa abrangência nas etapas de negociação.

O SENAI CIMATEC executa serviços técnicos e tecnológicos com o objetivo de proporcionar o aumento contínuo do padrão de qualidade e da produtividade das empresas. Cabe destacar a atuação nos seguintes programas:

- Programa SEBRAETEC em parceria com o SEBRAE, onde são oferecidos serviços que ajudam as micro e pequenas empresas a otimizar processos e produtos. O programa atendeu 120 empresas, 38 municípios e teve um faturamento de 4 milhões.

- ACELERA CIMATEC, que tem o objetivo de estimular a cultura empreendedora e impulsionar a competitividade das empresas baianas, por meio da promoção da inovação e da transferência tecnológica. Desde então, startups de diversas partes do país têm buscado desenvolver seus projetos com o suporte do SENAI CIMATEC. Em 2014 a ACELERA CIMATEC se tornou a primeira aceleradora baiana credenciada pelo Programa Startup Brasil, iniciativa do Governo Federal, criado pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação. Além disso, a ACELERA CIMATEC também vêm se dedicando a educação empreendedora atuando com eventos inspiracionais, cursos de extensão e MBA lato sensu.

Relacionamento com o mercado - Pessoa física

Para melhor gerir o relacionamento com o mercado Pessoa física, foi implantada a Gerência de Relacionamento com o Mercado, que é composta pelos seguintes núcleos:

- Núcleo de Atendimento ao Candidato: responsável pela interlocução e suporte aos atendimentos realizados pelas unidades para captação e matrícula de alunos para todas as modalidades de cursos do SENAI BAHIA.

- Núcleo de Relacionamento com o Mercado: responsável pela interlocução e suporte ao planejamento e oferta de cursos de curta duração.

- Núcleo Contact Center: responsável pelas ações de relacionamento para captação de alunos por meio de ligação telefônica, e-mail, mensagens via SMS, WhatsApp, por meio de telemarketing ativo e receptivo.

- Núcleo de Planejamento e Controle: responsável pelo planejamento da oferta de cursos técnicos, pós técnicos, controle das matrículas, do orçamento e das ações para captação de alunos.

- Núcleo de Inteligência de Mercado, responsável pelo planejamento da oferta dos cursos, pesquisa de mercado, análise da concorrência, precificação, tipos de oferta, dentre outras ações estratégicas. Uma das suas principais atividades consiste na coleta e análise de informações externas para orientar decisões estratégicas, seja de marketing, de relacionamento, de produto ou atendimento, com a utilização de ferramentas específicas, capazes de obter dados relevantes para futuras análises.

Em 2021, novas estratégias de captação foram lançadas pela área de relacionamento com o mercado nas redes sociais locais, a exemplo do “Papo Reto” e “ Dedinho de Prosa”. O conteúdo das redes sociais ganhou um planejamento institucional mensal e conta também com a definição da atuação exclusiva na criação de peças e gestão das redes sociais das maiores regionais por um responsável dentro da equipe. Além destas ações a implantação de ferramentas como a Hotjar, Semrush e RD Station Marketing demonstram um resultado positivo do SENAI BA e o público de pessoas físicas, com crescente número de seguidores em uma de suas principais redes, aproximando-se de 100k.

Fonte: Sistema Educacional do SENAI (SGE) - Dados de 2021

INDICADORES

Indicadores, Metas e Resultados Alcançados 2021				
Indicador	Origem	Meta	Realizado	Realizado/ Meta (%)
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI	Árvore Estratégica 2020-2024	30	17	57%
Número de empresas industriais atendidas (SENAI)	Árvore Estratégica 2020-2024	1421	1143	80%
Resultado operacional	Árvore Estratégica 2020-2024	16.126MI	24.181MI	150%
Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias (SENAI)	Árvore Estratégica 2020-2024	28%	42%	150%
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência as melhores práticas (SENAI)	Árvore Estratégica 2020-2024	75%	90%	120%
Preferência das empresas pelos egressos do SENAI	Árvore Estratégica 2020-2024	95%	94%	99%

Algumas ações planejadas foram executadas pelo Departamento Regional, a fim de alavancar o desempenho do indicador **média de horas de capacitação por colaborador**, tais como reforçar a divulgação e promoção dos treinamentos da Unindústria e participar ativamente no controle desse indicador por meio do monitoramento das ações previstas. Entretanto, o resultado realizado ficou em apenas 57% da meta.

Com o objetivo de verificar como o desempenho dos egressos do SENAI BA influenciam as empresas no momento de uma nova contratação, o indicador **Preferência das empresas pelos egressos do SENAI**, revelou um resultado muito próximo à meta estabelecida, com diferença de apenas 1%. Na base de dados do painel de acompanhamento de 2019-2021 do SENAI BA, foram inseridas 5.785 pesquisas com os concluintes na Fase I, sendo 1.025 concluintes de cursos técnicos e 2.012 pesquisas com os egressos na Fase II, com 365 egressos de cursos técnicos. Das 18 empresas pesquisadas que possuem egressos de cursos técnicos ocupados na área de formação, 94% afirmaram dar preferência aos egressos do SENAI no momento de uma nova contratação.

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Resultado Operacional

A elaboração do orçamento do regional conta com a participação do corpo gerencial, do Núcleo de Desenvolvimento Estratégico – NDES, da Gerência de Educação, dos Gerentes das unidades operacionais e da Direção Regional, e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico da Federação das Indústrias do Estado da Bahia, suas premissas operacionais, bem como as premissas operacionais do SENAI BAHIA. Nessa etapa, são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam no documento de Plano de Ação e Orçamento.

No período de janeiro a dezembro de 2021, o SENAI BA realizou 88% do orçamento previsto.

R$ 384.320.249,79 MILHÕES

Valor das RECEITAS realizadas pelo SENAI DR/BA no exercício de 2021.

R$ 371.325.306,87 MILHÕES

Valor das DESPESAS realizadas pelo SENAI DR/BA no exercício de 2021.

RECEITAS

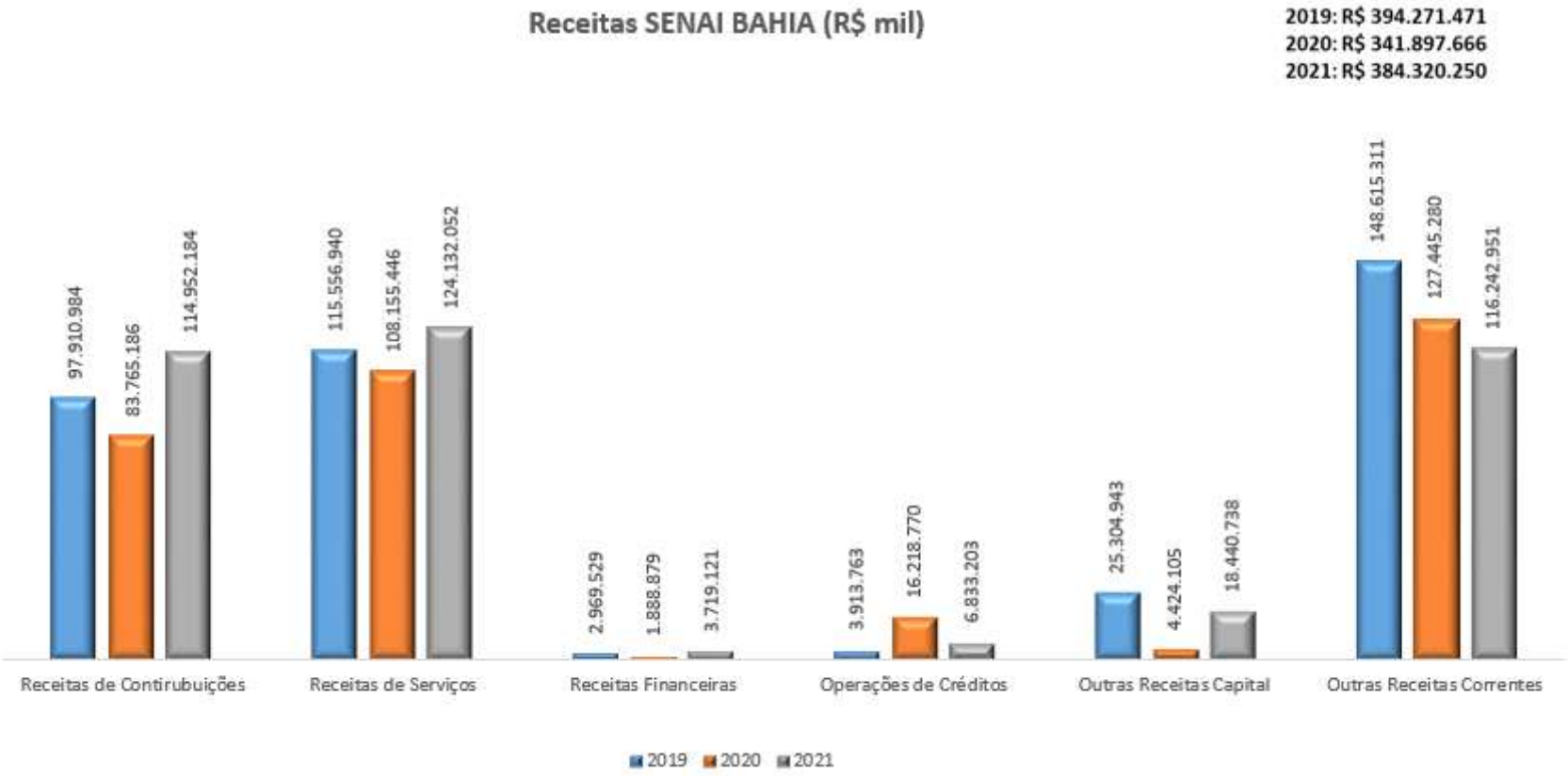
A Entidade apurou desempenho orçamentário e financeiro positivo, superior em relação ao ano anterior, refletindo o resultado das ações executadas pela gestão, em alinhamento com os objetivos e metas definidos no seu Planejamento Estratégico para o exercício de 2021, mesmo considerando o ambiente externo e as adversidades, ainda como consequências da COVID-19.

O Resultado Orçamentário apurado no exercício apresentou um superávit de R$ 12.994.950,00 milhões, principalmente, devido ao desempenho das Receitas de Serviços (R$ 124.132.052,05 milhões) que representaram 32% da receita total. Neste grupo, são alocadas as receitas de prestação de serviços da Educação Profissional, Educação Superior e Tecnologia e Inovação. As receitas totais superaram em 14% o resultado do ano anterior (R$ 15.976.600,00 milhões).

As Receitas de Convênios representaram 27% do total das receitas (R$ 104.943.700,32 milhões) e estão relacionadas à realização dos convênios com empresas para Projetos de Desenvolvimentos e Inovação. As Receitas de Contribuições compulsórias representaram 30% da receita total (R$ 114.952.184,27 mil), provenientes da arrecadação efetuada pelo SENAI. Por outro lado, outras receitas correntes referem-se às indenizações, auxílios, restituições e apoios financeiros e representaram 3% da receita total (R$11.299.250,78 milhões).

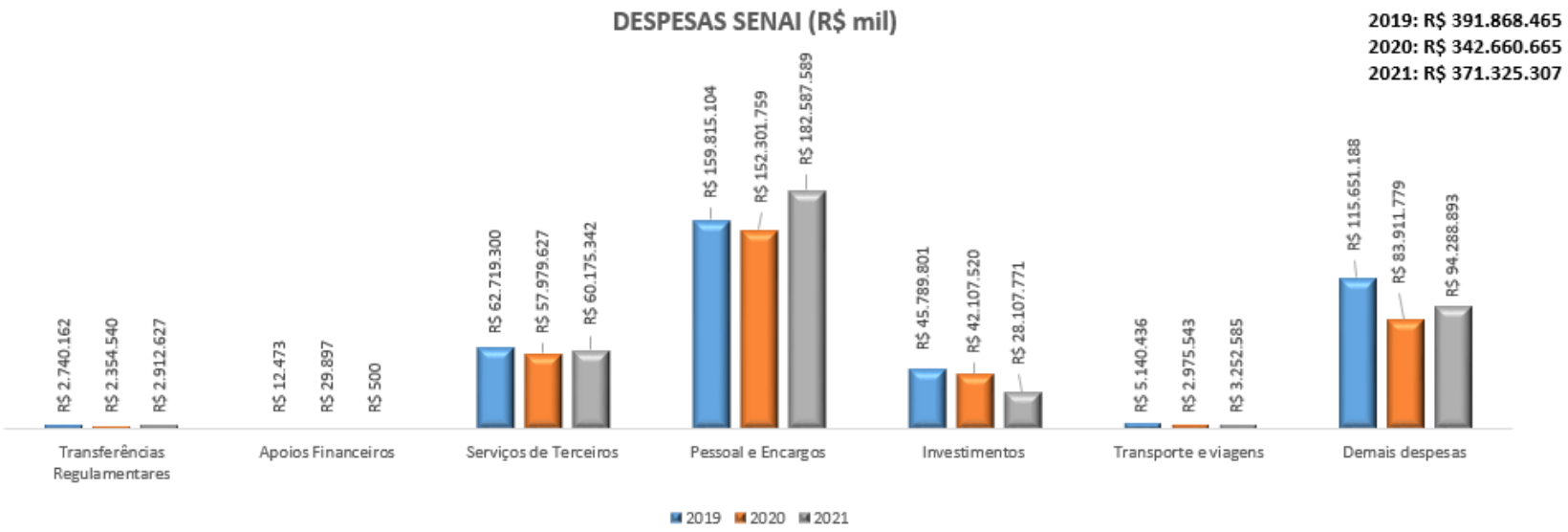
As Receitas de Capital representaram 8% do total das receitas do Departamento Regional no exercício (R$28.993.062,37 milhões) e estão relacionadas às operações de crédito (referente a financiamento adquirido junto ao BNDES) e auxílios recebidos do Departamento Nacional.

Consultas ao detalhamento adicional pode ser feito por meio do Site da Transparência e Prestação de Contas TCU no endereço:
http://sis.fieb.org.br/senai/transparencia/transparencia/orcamento-execucao-orcamentaria/orcamento_execucao_orcamentaria.aspx


Receitas SENAI BAHIA (R$ mil)
2019: R$ 394.271.471
2020: R$ 341.897.666
2021: R$ 384.320.250
97.910.984
83.765.186
114.952.184
115.556.940
108.155.446
124.132.052
2.969.529
1.888.879
3.719.121
3.913.763
16.218.770
6.833.203
25.304.943
4.424.105
18.440.738
148.615.311
127.445.280
116.242.951
Receitas de Contirubuições
Receitas de Serviços
Receitas Financeiras
Operações de Créditos
Outras Receitas Capital
Outras Receitas Correntes
2019
2020
2021

DESPESAS

O histórico dos últimos três anos, conforme quadro abaixo, mostra que as despesas mais significativas se referem às despesas com Pessoal e Encargos Sociais, que representaram 49% do total de despesas do exercício (R$182.587.588,81 milhões).



Destacam-se, também, as despesas relacionadas à conta de Serviços de Terceiros, destinadas à contratação de serviços prestados por terceiros, Pessoa Física ou Pessoa Jurídica, no valor de R$ 60.175 milhões, representando 16% das despesas.

Despesas relacionadas à aquisição de Materiais representam 11% do total das despesas, uma vez que são necessárias à execução direta da produção, englobando contas como material de expediente, didático, combustíveis, lubrificantes, material de computação, material de reprodução gráfica e editoração, gêneros alimentícios, vestuário, material de limpeza e higiene, material de manutenções - bens móveis e imóveis, material de telecomunicação, dentre outras.

Apoios Financeiros, Despesas Financeiras, como o pagamento dos Juros de Empréstimos, Transferências Regulamentares e Convênios compõem o grupo de Outras Despesas, responsável por 12% das despesas totais.

As Despesas de Capital são compostas por Investimentos e por Amortizações, que são despesas destinadas a obras e instalações, equipamentos, material permanente e aquisição de imóveis, e despesas com amortização de empréstimos, BNDES e Fundo de Reserva Financeira, respectivamente. Seu valor foi de R$ 46.978 mil, correspondendo a 14% das despesas.

As Despesas de Capital são compostas por Investimentos e por Amortizações, que são despesas destinadas a obras e instalações, equipamentos, material permanente e aquisição de imóveis, e despesas com amortização de empréstimos, BNDES e Fundo de Reserva Financeira, respectivamente. Seu valor foi de R$ 40.179 milhões, correspondendo a 11% das despesas.

Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

Considerando a alocação dos recursos por linhas de atuação, o grupo de Negócios representou 78% do total das despesas do exercício de 2021, ao passo que a linha de Desenvolvimento Institucional representou 2%, composta dos repasses regulamentares do SENAI. As linhas de Gestão e Apoio representam, respectivamente, 2% e 18% do total do desempenho realizado.

- Gestão: contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.

- Desenvolvimento Institucional: contempla as transferências regimentais e as despesas relativas às atividades da administração institucional.

- Negócio: contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.

- Suporte ao Negócio: serviços de apoio às atividades finalísticas, como programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria, relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.

- Apoio: serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

TRANSFERÊNCIAS, CONVÊNIOS E CONGÊNERES

Instrumento	Objeto	Covenente	CNPJ	Data de firmatura	Situação	Valor total
Transferência regulamentar	Regimento SENAI, art. 34, q) autorizar a concessão de contribuições à federação de industrias de sua base territorial até o limite de um por cento da receita regional	Federação das Indústrias do estado da Bahia	15.171.150/0001-35	05/11/2008	Ativo-Normal (A)	R$ 1.925.716,00
Transferência regulamentar	E-3.601/09 - repasse de Receita ao IEL, autorizando o SENAI/DR/BA efetuar para o IEL o repasse de até 1% (hum por cento) de sua receita líquida de Arrecadação compulsória	Instituto Euvaldo Lodi - Núcleo regional	15.244.114/0001-54	27/08/2009	Ativo-Normal (A)	R$ 986.911,00
				TOTAL		**R$ 2.912.627,00**

Demonstrações contábeis

As Demonstrações Contábeis, elaboradas no exercício 2021, estão em conformidade com as Normas Brasileiras de Contabilidade - NBC TSP 16.6, e com os dispositivos da Lei nº 4.320 de 17 de março de 1964, devidamente acompanhadas do relatório de opinião dos auditores externos independentes e serão publicadas oportunamente no sítio oficial da Entidade, no Site da Transparência.

O Resultado Orçamentário apresentou um Superávit de R$ 12.995 mil.

O Superávit Patrimonial apurado foi de R$ 15.541 mil, superior aos anos anteriores, 2020: R$ 3.636 mil e a 2019: R$ 17.274 mil, todavia, este resultado favorável reflete as ações e estratégias da gestão para alcance dos objetivos definidos, mesmo no cenário econômico impactado pela pandemia da Covid-19. O Superávit será reinvestido nos objetivos sociais da Entidade, visando ampliar o atendimento da sociedade, em cumprimento de sua missão.

Em decorrência do superávit alcançado neste exercício, o Patrimônio Social de R$ 418.068 mil, evoluiu 4% comparado a 2020 (R$ 402.528 mil) e 5% quando comparado a e 2019 (R$ 398.893 mil).

Demonstração contábil/ notas explicativas	Endereço para acesso
• Balanço Patrimonial	http://sis.fieb.org.br/senai/transparencia/transparencia/demonstracoes-contabeis/demonstracoes-contabeis.aspx
• Balanço Orçamentário	
• Balanço Financeiro	
• Demonstração das Variações Patrimoniais	
• Demonstração dos Fluxos de Caixa	
• Notas Explicativas	

Fonte: Sistema Protheus

Anexos

VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Poder e órgão de vinculação	
Poder	Executivo
Órgão de vinculação	ME - Ministério da Economia – Secretaria Especial de Produtivida-de, Emprego e Competividade
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica	Serviço Social Autônomo
Principal atividade	Principal atividade: vide tabela CNAE/IBGE
CNPJ	03.795.071/0001-16
Código CNAE	85.99-6/99
Contatos	
Telefones/fax	(71) 3343-1351
Endereço postal	Rua Edístio Pondé, 342, Stiep – Salvador, Bahia
CEP	41.770-395
Endereço eletrônico	diretoriasenaiba@fieb.org.br
Página na internet	http://www.senaibahia.com.br

GRATUIDADE

Resultado do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Gratuidade Regimental

Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	REALIZADO 2021
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	R$ 114.952.184,27
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)[1]	R$ 106.330.770,45
Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade[2]	R$ 74.431.539,31
DESPESAS	
Total em Educação	R$ 185.084.625,20
em Gratuidade	R$ 75.601.496,87
ALUNO-HORA[3]	
Hora-aluno total	R$ 16.661.014,00
Hora-aluno em Gratuidade Regimental	R$ 6.201.385,00
Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade[4]	R$ 1.169.957,56
Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Gratuidade	71,10%

***Fonte**: SENAI-DR-BA Sistema Protheus e Solução Integradora*

Notas:

1.**Receita Líquida de Contribuição Compulsória**: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

2.**Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade**: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3.**Hora-aluno**: Considera a soma das horas-aulas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional.

4.**Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade**: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação ao compromisso de 66,66%.

Matrícula em gratuidade regimental nos cursos educação profissional e tecnológica (presencial e semipresencial/EAD):

Matrículas em Gratuidade Regimental

Programa/Modalidade	Matrícula em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial / Ead
Formação Inicial e Continuada	**19.204**	**3.681**
Aprendizagem Industrial	12953	
Qualificação Profissional	6251	2499
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional		1182
Qualificação Profissional - Itinerário V do Ensino Médio	0	0
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**3.805**	**539**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	131	
Técnico de Nível Médio	3303	539
Técnico de Nível Médio - Itinerário V do Ensino Médio	371	
Total	**23.009**	**4.220**

Fonte *: Solução Integradora.*

Hora-aluno em gratuidade regimental nos cursos educação profissional e tecnológica (presencial e semipresencial/EAD:

Hora-Aluno em Gratuidade Regimental 2021

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial / Ead
Formação Inicial e Continuada	**4.651.396**	**229.942**
Aprendizagem Industrial	3.647.843	_
Qualificação Profissional	1.003.553	87.310
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	_	142.632
Qualificação Profissional - Itinerário V do Ensino Médio	_	_
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**1.126.802**	**193.245**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	34.165	0
Técnico de Nível Médio	1.040.752	193.245
Técnico de Nível Médio - Itinerário V do Ensino Médio	51.885	_
Total	**5.778.198**	**423.187**

***Fonte**: Solução Integradora*

Listas de Siglas

AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem
CFP – Centro de Formação Profissional
CGU – Controladoria Geral da União
CIMATEC – Centro Integrado de Manufatura e Tecnologia
CNAE - Código Nacional de Atividade Econômica
CNI – Confederação Nacional da Indústria
COVID – Corona Virus Disease
DN – Departamento Nacional
DRs – Departamentos Regionais
EAD – Educação à Distancia
Embrapii - Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial
Enem – Exame Nacional do Ensino Médio
EPI – Equipamento e Proteção Individual
FIEB – Federação das Indústrias do Estado da Bahia
Finep - Financiadora de Estudos e Projetos
IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa
IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
INSS – Instituto Nacional do Seguro Social
IEL – Instituto Euvaldo Lodi
ISI – Instituto SENAI de Inovação
IST – Instituto SENAI de Tecnologia
ITED - Inovação e Tecnologias Educacionais
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados
MBA - Master in Business Administration
MBI – Mastery Business Intensive
MCTI - Ministério da Ciência e Tecnologia
MEC - Ministério da Educação
MSEP – Metodologia SENAI de Educação Profissional
NBC - Normas Brasileiras de Contabilidade
NDES - Núcleo de Desenvolvimento Estratégico
OIT – Organização Internacional do trabalho
OMS - Organização Mundial de Saúde
ONU – Organização das Nações Unidas
PD&I - Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
PG – Padrão Gerencial
PI – Propriedade Intelectual
PNAD - Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios
PSAI – Programa SENAI de Ações Inclusivas
PSCD - Programa SENAI de Capacitação Docente
RA – Realidade Aumentada
RAE – Reunião de Análise Estratégica
RV – Realidade Virtual
RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória
SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI – Serviço Social da Indústria
SGE – Sistema de Gestão Escolar

SGQ - Sistema de Gestão da Qualidade
SGT – Sistema de Gestão da Tecnologia
STI - Serviços de Tecnologia e Inovação
TCU – Tribunal de Contas da União
TRLs - Technology Readiness Level

Índice Remissivo

Atuação em Rede 22
Capacitação 29, 48, 60, 62, 77
CIMATEC. 8, 19, 20, 22, 23, 24, 31, 33, 34, 49, 50, 61, 69, 70, 74.
Compliance. 37, 40, 41, 42, 55
COVID 8, 22, 33, 44, 45, 47, 60, 70, 80, 86
EAD 8,19,20,29,38,48,50,60,62,63,73,91,92.
Educação profissional 8, 12, 14, 19, 21, 23, 29, 30, 32, 48, 50, 54, 60, 62, 65, 73, 80, 91, 92.
Egressos 62, 64, 73, 77.
Ensino superior 19, 31, 50, 64
Gestão de riscos 36, 37, 42, 55
Gestão Escolar31
Governança 8, 10, 14, 15, 40, 42, 55
Gratuidade 65, 66, 67, 68, 71, 90, 91, 92
Indústria 4.0 30, 31, 33, 49, 50, 56, 64
Inovação 8, 14, 19, 20, 21, 22, 24, 29, 31, 32, 33, 34, 49, 50, 54, 55, 61, 62, 69, 70, 71, 74, 80
Institutos SENAI de Inovação 20, 21, 31, 71
Institutos SENAI de Tecnologia 21
Metodologia SENAI de Educação Profissional 23, 29
Orçamento 58, 60, 75, 79, 84
Plano Estratégico 51, 54, 55, 58
Tecnologias educacionais 50, 61
Transparência 10, 15, 80, 86

RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO REGIONAL