Relatório de Gestão

2023

Departamento Regional BAHIA

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DA BAHIA

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

Presidente: Carlos Henrique de Oliveira Passos

CONSELHO REGIONAL DA BAHIA
Carlos Henrique de Oliveira Passos
Presidente

SENAI – Departamento Regional do Estado da Bahia

Evandro Minuce Mazo

Diretor Regional

SENAI
Serviço Nacional de
Aprendizagem Industrial
Departamento Regional

Sede
Rua Edístio Pondé, 342 STIEP
41770-395 – Salvador - BA
Tel.: (71) 3343-1200 | Fax: (71) 3341-3906

Relatório de Gestão 2023

DEPARTAMENTO REGIONAL

BAHIA

©2023 SENAI – Departamento Regional Bahia
Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

NDES – Núcleo de Desenvolvimento Estratégico

RELATÓRIO DE GESTÃO

2023

DEPARTAMENTO REGIONAL

BAHIA

Sumário

- Mensagem ao Leitor 7
- Sobre este Relatório 10
- Nossa História 12
- Nossa Estratégia e Nossos Resultados 33
- Anexos 64

Lista de siglas 74

Índice remissivo 77

Mensagem ao Leitor

O SENAI Bahia tem como missão contribuir para o aumento da competividade da indústria baiana, por meio da promoção da educação profissional e tecnológica, da inovação e da transferência de tecnologias industriais. O ano de 2023 evidenciou a recuperação da economia, embora em ritmo lento, com redução da taxa de desemprego e controle da inflação. Este cenário favoreceu a melhoria da empregabilidade e

Nos últimos anos, o SENAI vem ampliando sua atuação no iinterior do estado, na implementação da inovação e na modernização de suas práticas de gestão.

O SENAI Bahia segue avançando na questão da digitalização, buscando ampliar a infraestrutura de tecnologias digitais das

escolas, além de soluções móveis de atendimento, permitindo maior flexibilidade para seguir o movimento na indústria.

Apesar dos muitos desafios, o SENAI Bahia tem muito a comemorar: o avanço em maturidade da Gestão, evidenciado em pesquisa realizada pelo Departamento Nacional, além do êxito no Programa de Eficiência da Gestão durante os três anos do 1º ciclo do Programa ratificam o compromisso com superação das metas pactuadas, com a proposição de iniciativas efetivas que viabilizem o alcance de resultados, por meio da garantia de melhor controle interno, da integridade sistêmica, do compromisso com o desenvolvimento de competências, da garantia da sustentabilidade financeira, com a ampliação dos atendimentos e, por fim, com

a criação de soluções de valor agregado.

Agora à frente do Confederação Nacional da Industria, desejo sorte e sucesso ao Sr. Carlos Henrique Passos na condução da Federação das Indústrias do Estado da Bahia e do Conselho Regional do SENAI Bahia..

Antonio Ricardo Alvarez Alban

Ex-Diretor Regional e atual Presidente da CNI

Inicialmente, gostaria de agradecer pela oportunidade de estar na direção do Conselho Regional SENAI Bahia e desejar sucesso ao meu antecessor na presidência da CNI.

Entendo que o grande desafio para a indústria baiana é melhorar a produtividade. Esse aumento de produtividade se dá pela capacitação dos trabalhadores da indústria, melhoria do parque de máquinas e contribuição do governo com políticas de infraestrutura que possam melhorar o escoamento dos produtos, a chegada dos insumos às fábricas e a estabilidade de serviços como os relacionados à energia elétrica.

Daremos continuidade ao processo de interiorização do SENAI e ao apoio às micro e pequenas indústrias da Bahia. O SENAI ampliará a sua atuação, a fim de contribuir para o desenvolvimento da indústria baiana e da economia do estado.

Os resultados de 2023 serão apresentados ao longo deste Relatório de Gestão. A expectativa é de que, por meio deste documento, a sociedade possa conhecer um pouco mais sobre as transformações que o SENAI Bahia está realizando na oferta de soluções em Educação Profissional e Superior e em Inovação e Tecnologia.

Boa leitura.

Carlos Henrique de Oliveira Passos

Presidente da Federação das Indústrias do Estado da Bahia

Sobre este Relatório

Pensar de forma integrada é o primeiro passo para uma gestão eficiente. Por ser mais acessível, de fácil leitura e garantir uma comunicação clara e concisa, este Relatório de Gestão, sob forma de relato integrado, propicia a interpretação com foco nos processos, e não somente em resultados, e permite a compreensão das estratégias de negócio, da governança, desempenho e perspectivas da entidade.

O Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Neste relatório, o SENAI Bahia dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, como atuamos, o que fazemos, nossa estratégia e nossos resultados, e, principalmente, como contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI Bahia em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, Site da Transparência e Prestação de Contas TCU SENAI Bahia, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

http://sis.fieb.org.br/senai/transparencia/

Nossa História

Quem Somos

Elaborar e executar programas de educação profissional e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria. Com essa finalidade, em 1942, o SENAI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 – art. 129.

Protegidas por essa legislação, nasciam as escolas de aprendizagem criadas pelas indústrias e os sindicatos econômicos. Os auxílios e subsídios dados a elas pelo Poder Público seriam estabelecidos pela atuação do Estado nessa relação. Começava, então, uma coparticipação das entidades com a União. Mesmo não sendo parte do Estado, seriam cooperadores ou colaboradores, por atuarem ao seu lado, numa espécie de parceria público-privada. Ficou determinado, também, que o SENAI teria receitas próprias, recolhidas obrigatoriamente das empresas industriais, e, portanto, seria uma entidade privada, organizada e administrada pela CNI. Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Por sua vez, o Departamento Regional da Bahia foi criado em 1º de abril de 1945. O SENAI Bahia está vinculado ao SENAI Nacional, braço educacional do Sistema CNI – Confederação Nacional da Indústria e, na Bahia, integra o Sistema FIEB – Federação das Indústrias do Estado da Bahia.

O Decreto Presidencial nº 494/62 deu vida ao Regimento do SENAI, ainda nos anos 60. Sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva, a Entidade se organizou estruturalmente para permitir a execução da sua missão. O SENAI materializou suas normas e compôs seus órgãos de administração nos âmbitos nacional e regional (estadual) com o mais alto grau de autonomia que organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica possa ter.

No Sistema SENAI, o DN tem o papel de articulador nacional: promove os objetivos institucionais da Entidade, pactua diretrizes estratégicas e formula soluções para o negócio, além de destinar recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e das regiões do país.

Os Departamentos Regionais (DR) atuam nos estados e são autônomos na administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

Pode-se acessar as principais normas que regem o SENAI Bahia pelo link: http://sis.fieb.org.br/SENAI/transparencia/transparencia/estrutura-competencias-e-legislacao/legislacao.aspx

NOSSA HISTÓRIA

2023

Lançamento do novo campus da instituição, o SENAI CIMATEC Mar, unidade projetada para apoiar atividades e pesquisas marítimas industriais e comerciais, com o objetivo de fortalecer a inovação e a sustentabilidade, atendendo às demandas crescentes da Economia do Mar.

Lançamento o SENAI CIMATEC Sertão, novo campus do Senai CIMATEC onde será desenvolvido o Programa BRAVE, em parceria com a Shell Brasil.

2015

Em 2015, o segundo mais potente supercomputador da América Latina, CIMATEC Yemoja, é adquirido e inaugurado no Centro de Supercomputação para Inovação Industrial do SENAI CIMATEC. Em 2017, a Unidade integrada em Ilhéus inicia suas atividades e, neste mesmo ano, o CIMATEC tornou-se Centro Universitário. Em 2019 é inaugurado o CIMATEC PARK.

2010

2011: Foi iniciado o projeto piloto do Pronatec (Programa Nacional de acesso ao Ensino Técnico e Emprego), do Governo Federal para ampliar a oferta de cursos de educação profissional e tecnológica; Em 2012, foi criada a unidade SENAI Barreiras e Luis Eduardo Magalhães; Em 2013 - O SENAI inicia suas atividades em Camaçari e Juazeiro; Em 2014 - A CNI reconhece o SENAI CIMATEC como referência modelo na implantação da rede de Institutos de Inovação (ISI) e de Tecnologia (IST).

2000

Em março de 2002 é inaugurado Campus Integrado de Manufatura e Tecnologia (CIMATEC); em 2005: Oferta de cursos no Ensino Superior e fortalecimento das ações de PD&I; em 2008, o CIMATEC 2 é inaugurado.

Neste ano também, o CIMATEC realizou a 1ª turma de mestrado profissional e iniciou o programa de doutorado.

1990

Em 1993 houve criação do que hoje é a unidade de Inovação e Tecnologias Educacionais do SENAI Bahia – ITED.

1996 - A unidade do SENAI em Lauro de Freitas é inaugurada.

1999 - A unidade Dendezeiros foi certificada pelo SENAI Nacional como Centro Modelo de Educação Profissional.

1980

Iniciados os primeiros cursos técnicos em Camaçari.

1987- Inaugurado o Centro de Formação Profissional "Joaquim Ignácio Tosta Filho" em Ilhéus.

1989 - Inaugurado o Centro Móvel de Treinamento Professor Luis Gonzaga Serrano Nenês

1970

Criada a Escola do Centro Industrial de Aratu para atender a área de mecânica pesada e inaugurado o Centro Nelson Taboada com cursos de eletrônica, instrumentação e eletrotécnica.

Iniciadas as atividades do Centro Diesel do Nordeste Roberto Simonsen e do Centro de Treinamento de Pessoal Manoel Joaquim de Carvalho.

1960

Outra unidade é inaugurada para elevar a competitividade da indústria no Estado: SENAI Feira de Santana. Posteriormente foram vinculados a esta unidade os centros de formação profissional (CFP): Ipirá e Serrinha.

1940

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) é criado pela CNI, orientada pelo Decreto-lei nº 4.048 de 22 de janeiro de 1942.

Em abril de 1949, foi inaugurada a primeira unidade do SENAI na Bahia, a escola de aprendizes Luiz Tarquínio, atual unidade Dendezeiros.

INICIO

1930

A Confederação Nacional da Industria (CNI) é fundada a partir da fusão da Confederação Industrial do Brasil (CIB) com diversas representações Sindicais patronais do Brasil.

Como atuamos

O êxito do SENAI Bahia em atender seu público-alvo em cada região do estado tem como alicerce um modelo de governança preparado para atuar em rede e efetivar estratégias previamente pactuadas com o Departamento Nacional, destinando estrategicamente os recursos arrecadados em prol da indústria.

Governança

O propósito institucional do SENAI Bahia está alinhado com o Programa de Compliance do Sistema FIEB que é pautado nas melhores práticas de Governança Corporativa. O SENAI Bahia, em consonância com as temáticas globais, objetiva promover a modernização e adaptabilidade da Governança, incrementando os protocolos de integridade, de Controles Internos e de Gerenciamento de Riscos, visando contribuir com a sustentabilidade e longevidade dos seus negócios, para alcance de melhores resultados.

A estrutura de governança do SENAI Bahia é estrategicamente projetada para apoiar a capacidade da organização de gerar valor em curto, médio e longo prazo, desempenhando um papel importante na realização dos objetivos estratégicos da organização, mantendo um relacionamento saudável e produtivo com a sociedade e as partes interessadas.

A atuação do SENAI Bahia converge para a disseminação e padronização de metodologias de negócios, orientadas pelos padrões de excelência de gestão, agregando o valor ao negócio e as suas práticas. Isso gera um impacto social positivo na atuação do SENAI Bahia.

O modelo de governança do SENAI Bahia é fundamentado na prestação de contas, equidade, transparência e responsabilidade corporativa. A organização apresenta à sociedade, por meio do Portal da Transparência do SENAI Bahia, informações relevantes relacionadas ao desempenho de sua gestão e à aplicação de seus recursos. Isso permite que a sociedade conheça as ações realizadas para o fortalecimento do setor industrial.

O Compliance, como um dos pilares da Governança Corporativa, reforça o compromisso do SENAI Bahia em agir com ética, integridade e transparência, incluindo em sua estrutura os

Conselhos/Diretorias, o Comitê de Ética, o Comitê de Controles Internos e Compliance e a Gerência de Controladoria e Compliance. O objetivo é disseminar os princípios e valores do SENAI Bahia, alinhados com os interesses corporativos e prestando contas de sua atuação às partes interessadas.

Assim, o Programa de Compliance, como conjunto de procedimentos e controles internos para prevenir, detectar e responder a possíveis riscos de condutas irregulares e de não conformidade com o Código de Conduta Ética, normas, políticas, Lei Anticorrupção e demais legislações aplicáveis, propicia e orienta aos agentes de Governança na condução dos negócios institucionais.

Desta forma, busca continuamente a melhoria da conformidade dos processos, visando à efetividade do Programa de Compliance. Isso fortalece a disseminação da cultura ética, íntegra e transparente.

O SENAI Bahia assegura seu compromisso com os valores e princípios institucionais, empenhando-se em atuar sempre com responsabilidade e integridade, sempre buscando fortalecer a governança corporativa.

Em complemento, para o cumprimento das diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, especialmente considerando a importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e de informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes da entidade, mais informações podem ser acessadas no link:

http://sis.fieb.org.br/SENAI/transparencia/Index.aspx

Atuação em Rede

O SENAI Bahia possui interlocutores nas redes colaborativas do SENAI/DN para a difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação e da tecnologia e inovação. Em educação profissional destacamos a seguir as três redes voltadas às novas soluções para a eficiência operacional e às práticas pedagógicas desenvolvidas nas escolas: conforme segue:

- A Rede de Gestores de Escola conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais. Ela oferece ferramentas para a melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas.

- A Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI - cada uma em seu segmento - envolvem profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.

- As Redes de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia propiciam soluções inovadoras para a indústria e criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional e, consequentemente, o nacional. Alcançam os seguintes benefícios:

- ✓ Reduzem superposição de custos e esforços;
- ✓ Colaboram para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia;

- ✓ Contribuem, ainda mais, para serviços de qualidade, com entrega no prazo e suprimento das necessidades específicas das empresas;

A atuação em rede é uma das estratégias utilizadas para potencializar o desenvolvimento de soluções para as empresas e parceiros institucionais do SENAI CIMATEC.

Como parte integrante da Rede ISI pode-se destacar algumas iniciativas que comprovam a contínua busca para alcance desse objetivo: Liderança e aprovação do Centro de Excelência em Pesquisa Aplicada em Inteligência Artificial para a Indústria (CPA-IA).

Essa proposta integra institutos de pesquisa de excelência reconhecida nacional e internacionalmente nas tarefas de formação de competência, educação, difusão do conhecimento, produção intelectual, desenvolvimento científico e tecnológico, e transferência das tecnologias criadas para a sociedade e a indústria. Este consórcio, além da rede ISI (ISI Metalmecânica, ISI Sistemas Embarcados, ISI Sistemas de Manufatura, ISI Laser, ISI em Sistemas Virtuais de Produção e ISI TIC), conta com a participação do Centro de Ciências Matemáticas Aplicadas à Indústria (CeMEAI) do Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação (ICMC) da Universidade de São Paulo (ICMC-USP, SP), Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ, RJ), Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia (IFBA, BA), Universidade Federal da Bahia (UFBA, BA) e Instituto Tecnológico da Aeronáutica (ITA, SP). Ademais, esse Centro conta com o apoio de pesquisadores internacionalmente renomados de instituições de pesquisa de reconhecida excelência internacional no âmbito acadêmico, científico e tecnológico. Estes pesquisadores, que formarão o Conselho Consultivo Internacional, atuam em instituições como Harvard University (EUA), University of Califórnia San Diego (UCSD, EUA), German Research Center for Artificial Intelligence (DFKI, Alemanha), Guangzhou University (China), University of Québec (Canadá), Polytechnique Montréal (Canadá), Coventry University (Inglaterra), Middlesex University (Inglaterra), Systems Research Institute (Polônia) e University of Granada (Espanha).

Em 2023 foi iniciada a cooperação com a Embrapa, especialmente com duas unidades, a de Campinas que tem foco em Agricultura Digital e a de São Carlos que tem foco em Agricultura de Precisão. A integração vai viabilizar o desenvolvimento de projetos em parceria, considerando a infraestrutura e expertise de cada instituição. Em 2023 foi realizado workshop de planejamento para mapear os principais campos de atuação. Participação ativa com iniciativas da rede EMBRAPII (rede esta que também conta com a participação de diversos ISIs). O SENAI CIMATEC preside a Rede MCTI/EMBRAPII de Inovação em Inteligência Artificial, rede esta que conta com infraestrutura e conhecimento compartilhados, em um ecossistema integrado com 19 Unidades EMBRAPII, envolvendo cerca de 250 especialistas, mestres e doutores em IA.

A cooperação com a rede dos Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia também se mostra com potencial cada vez maior. Foram realizados projetos em rede com o estado de Goiás, 8 projetos na área de mineração; foi iniciado um importante projeto com o ISI de Biossintéticos do Rio de Janeiro para desenvolver projeto com a Petrobrás, ainda com o Rio de Janeiro foi mapeado, detalhado e aprovado projeto com o ISI de Química Verde; está em andamento projeto com o ISI de Santa Catarina para desenvolvimento de solução de robótica autônoma para inspeção de risers da área de petróleo, além de outros projetos em parceria com a rede do SENAI.

Em dezembro de 2023 foi aprovado o Centro de Competências em Tecnologias Quânticas com financiamento do MCTI/ Embrapii. Este centro de competência será implantado em 4 anos e será formada uma associação tecnológica entre

institutos de pesquisa, universidades e empresas para o desenvolvimento de competências básicas em comunicação quântica.

Fonte de Receitas e principais destinações

As receitas provenientes de contribuições compulsórias, feitas pelos empregadores da indústria e por setores assemelhados, são destinadas cuidadosamente e estrategicamente pelo SENAI Bahia, possibilitando atendimento de qualidade em todo o regional.

O SENAI destina estrategicamente seus recursos, para cumprir sua missão de promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira.

Além disso, em 2008 foram incorporados ao Regimento do SENAI, dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC).

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral.

Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI.

Fontes de receitas do SENAI

O que fazemos

Educação Profissional e Superior

É pauta efetiva do SENAI Bahia o desenvolvimento de competências profissionais orientadas para o mundo do trabalho. Seja nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou nos ambientes digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais de acordo com a realidade atual e a do trabalho futuro.

Isso faz do SENAI Bahia uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação (skilling), requalificação (reskilling) ou aperfeiçoamento (upskilling) do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI Bahia investe e oferece cursos de Educação Profissional e Superior utilizando as mais novas tecnologias educacionais e promovendo a transformação digital nos processos de gestão e de ensino-aprendizagem. Isto qualifica e habilita os estudantes a atuarem na solução de problemas e desafios, na criação de novos processos e produtos, favorecendo a inovação, o aumento da produtividade e da competitividade das indústrias.

No âmbito do ensino superior o SENAI Bahia, por meio do Centro Universitário SENAI Cimatec, oferece cursos de graduação, extensão e pós-graduação lato e stricto sensu que dialogam com a academia e com o universo profissional. Estes cursos estão alinhados aos desafios da indústria e favorecem a inovação e a competitividade das empresas industriais.

Diferenciais Competitivos

Focado no desenvolvimento e atualização permanente em Educação Profissional e Superior, o SENAI BA tem uma história única de pioneirismo, desenvolvimento e atualização permanente em educação profissional e ensino superior. Esses diferenciais estratégicos destacados a seguir tornam a entidade capaz de formar e capacitar profissionais em diversas ocupações.

Um dos principais diferenciais do Centro Universitário SENAI CIMATEC é que os alunos ficam imersos num ambiente acadêmico de inovação, já que compartilham o mesmo campus do Centro Tecnológico, um dos mais avançados do Brasil, que realiza projetos científicos e de inovação de referência nacional e internacional. Os egressos do ensino superior do SENAI Bahia adquirem o conhecimento científico e as competências técnicas, adquiridos com os itinerários formativos inovadores, que permitem

propor soluções de problemas e criação de processos e produtos de maneira inovadora.

Nos últimos anos, o SENAI CIMATEC implantou a modalidade de educação à distância (EAD) de alta qualidade, empregando métodos, processos e modernas ferramentas digitais. Para tanto, foi criada a área de Educação on-line, com equipe multidisciplinar, e realizados investimentos no desenvolvimento de novos cursos e em sistemas informatizados para operar o ensino à distância.

Excelência Técnica

REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR

O SENAI Bahia se preocupa com o caminho que leva o trabalhador à indústria. Para isso, promove ações que trazem qualidade na formação profissional de jovens e trabalhadores.

- Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais.
- Reconhecimento de órgãos internacionais como Organização das Nações Unidas (ONU) e Organização Internacional do Trabalho (OIT).
- Centro de treinamento Integrado WorldSkills, com área de 540m2 e referência internacional em competições técnicas para formação de competidores e realização de seletivas.
- Programas de graduação em Engenharia e Arquitetura e Urbanismo, cursos de pós-graduação Lato-Sensu consolidados e inovadores, envolvendo especializações, MBA e MBI e cursos de pós-graduação Stricto-Sensu que desenvolvem competências transversais em linhas de pesquisa como: Gestão e Desenvolvimento Industrial, Engenharia e Tecnologia de Processos, Tecnologias de Desenvolvimento de Produtos, Modelagem de Sistemas Cognitivos, Sistemas Complexos, Modelagem de Processos Industriais, Química, Indústria e Desenvolvimento Sustentável, Instrumentação e Automação e Química Aplicada.
- Metodologia intensiva em tecnologias e iniciativas inovadoras em sala de aula, possibilitando aos nossos alunos de Engenharia e Arquitetura e Urbanismo uma experiência universitária ainda mais diferenciada e personalizada. A inovação acadêmica implementada em 2020, promovendo os perfis técnico-gestor, empreendedor e pesquisador, tem como base robustas pesquisas pedagógicas e modelos já adotados por instituições e inciativas internacionais de excelência.

ATUAÇÃO NO ITINERÁRIO DA FORMAÇÃO TÉCNICA E PROFISSIONAL DO ENSINO MÉDIO

- Metodologia precursora de integração de educação básica e profissional, com itinerários formativos.

Plataformas Nacionais

Investir em plataformas nacionais fortalece a gestão e contribui com a qualidade dos serviços prestados. Em 2023, o Departamento Regional da Bahia, utilizou as plataformas nacionais de tecnologias educacionais essenciais nas aulas e nas atividades escolares de forma remota, disponibilizadas pelo SENAI DN.

mundosenai.com.br
Apresenta o universo do setor industrial aos candidatos dos cursos do SENAI, difundindo as profissões, oportunizando a escolha dos cursos,

além de divulgar oportunidades de trabalho.

Futuro.Digital
Marketplace para oferta on-line de cursos presenciais, híbrido e a distância para pessoas físicas e jurídicas, em todo o Brasil. Os cursos, não só do SENAI, como também de parceiros que possuem o mesmo propósito de democratizar o acesso ao ensino de qualidade, criando a ponte entre as ofertas de formação do Brasil com as oportunidades do mercado de trabalho. Em 2023, mais de 120 mil pedidos em diferentes cursos e modalidades foram realizados na plataforma.

Contrate-me
Plataforma de empregabilidade, com uso de inteligência artificial, que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

meusenai.senai.br
Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica. Permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado.

Estudo Adaptativo
Oferece ao estudante dos cursos on-line experiências personalizadas, nas quais funcionalidades que utilizam inteligência artificial recomendam conteúdo dos cursos de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada aluno.

Sistema de Gestão Escolar (SGE)
Padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais para os indicadores de educação.

Plataforma SENAI Play
Promove a disseminação do conhecimento de diversos setores da indústria, priorizando a experiência do estudante por meio de inovações tecnológicas no processo de aprendizagem. Essa abordagem é implementada a partir de micro learning possibilita a oferta de micro cursos e minicursos customizado em trilhas organizadas, proporcionando conteúdos dinâmicos e envolventes.

SENAI Experience
Plataforma que agrega recursos de realidade virtual, simulação, ambientes de metaverso e mapeamento 3D de ambientes. Nela, os estudantes podem interagir, desenvolver atividades, resolver problemas, mapear ambientes reais e manipular objetos e simuladores virtuais com a intenção de ter uma aprendizagem cada vez mais próxima à realidade das indústrias.

SENAI Space
Aplicativo de RA (Realidade Aumentada) para smartphones que compõe o leque de tecnologias de imersão. O Space dispõe de um banco de mais de 600 objetos de realidade aumentada (RA) para serem utilizados como recurso de aprendizagem por docentes e alunos, proporcionando uma experiência diferenciada por meio da manipulação de objetos tridimensionais, ou mesmo, compondo cenários com os objetos virtuais em seu espaço físico, alinhando, movendo, observando detalhes e interagindo com eles.

Metodologias Inovadoras

A indústria precisa, cada vez mais, de profissionais que saibam resolver problemas, planejar e inovar atendendo à dinâmica de transformações do mercado de trabalho. Este é o foco do SENAI – desenvolver competências para que os trabalhadores do futuro somem conhecimentos e habilidades no desempenho de suas funções com qualidade.

Para isso, o SENAI desenvolve metodologias e programas baseados em seus pilares de atuação: Educação Profissional e Superior, Inovação e Tecnologia. As metodologias desenvolvidas pelo SENAI seguem um processo de concepção, aplicação de projetos-piloto, escalonamento e validação dos resultados, garantindo a eficiência e eficácia na implementação.

O SENAI Bahia entende que manter o alinhamento às ações estratégicas desenvolvidas em âmbito nacional é fator estratégico para a manutenção de um padrão de qualidade da educação profissional desenvolvida pelo SENAI em todo o país.

Assim, o SENAI diferencia-se por ofertar uma educação de qualidade em larga escala, atualizada com o mercado de trabalho, com o aprendizado orientado a competências e aos novos modelos educacionais.

Sua excelência técnica, guiada pela Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP), é recorrentemente comprovada. Inspirada nas melhores experiências internacionais, tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com a produtividade, a competitividade e a inovação.

Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.

Exatamente por escutar o setor produtivo para definir quais competências devem ser desenvolvidas, não apenas técnicas, mas também socioemocionais, e preocupar-se com a formação completa do profissional, o SENAI forma o perfil que as empresas estão buscando e este fato é comprovado pela pesquisa de egressos ciclo 2021-2023.

96% das empresas preferem contratar os egressos do SENAI Bahia.

94,8% dos ex-alunos afirmam que indicariam os cursos do SENAI Bahia para outras pessoas.

71,5% dos egressos dos cursos de técnicos do SENAI Bahia foram inseridos no mercado de trabalho 2023.

78,7% dos ex-alunos SENAI Bahia de cursos técnicos de nível médio estão empregados em 2023.

Parcerias Estratégicas

Importantes parcerias estratégicas de cooperação institucional, em âmbito nacional e internacional, contribuíram para as entregas do SENAI Bahia, a partir do longo histórico de alianças bem-sucedidas de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2023, foram mantidos acordos estratégicos e outros novos firmados com empresas de expressão nacional e/ou internacional. Entre elas, destacam-se:

SIEMENS Parceria que visa à cooperação na realização de treinamentos de automação na modalidade on-line e presencial para os docentes das escolas e colaboradores dos Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia. Estas ações envolverão possíveis visitas e demonstrações no Digital Experience Center da SIEMENS, discussões sobre a modernização dos laboratórios do SENAI e ações para a transformação digital do SENAI com uso das

tecnologias habilitadoras da indústria 4.0.

EXIN A parceria permitiu o desenvolvimento profissional em Data Protection Officer (DPO), esse atua diretamente na indústria como guardião de dados e elabora as políticas de proteção de dados das empresas em atendimento à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

HUAWEI A aliança visa à doação de equipamentos para a montagem de laboratórios com a tecnologia 5G e instalação e manutenção de fibra ótica das escolas do SENAI, o que permite o desenvolvimento de novos produtos e cursos nas novas tecnologias. Em 2022, houve uma ampliação da parceria com a aplicação de recursos proveniente da Lei de Informática na capacitação de novos profissionais nas tecnologias de computação em nuvem, para aproximadamente 500 profissionais. Isto promoveu o SENAI ao patamar de 7º Centro de Suporte acadêmico do mundo (ASC), o que projeta a instituição no cenário educacional de tecnologias de informação e comunicação como um player de suma relevância, não só para a formação de novos profissionais, mas, também, para o apoio técnico e pedagógico na estruturação de outras instituições de ensino profissionalizantes.

Volkswagen Montagem de dois laboratórios de manutenção automotiva que abrange mecânica, elétrica, eletrônica, funilaria e pintura, nos Departamentos Regionais do Paraná e Minas Gerais. Além de expandir em mais dois centros de treinamentos, um em Brasília e outro no Rio de Janeiro, também disponibilizou 35 veículos para a formação de novos técnicos em manutenção automotiva em 18 Departamentos Regionais, mesmo aqueles que não possuem centros de treinamentos VW, difundindo sua tecnologia a diversas regiões.

Schneider Electric A empresa disponibilizou materiais e equipamentos utilizados nos cursos de eletricidade predial e industrial ofertados nos diversos Departamentos Regionais. Em 2022, o parceiro diversificou as operações junto ao SENAI com foco em eletricidade para eletromobilidade, investindo nos cursos de instalações de eletropostos, ampliando os conhecimentos de profissionais para fortalecer a infraestrutura da eletromobilidade.

Microsoft Viabilizou o acesso a plataformas de learning e recursos tecnológicos para o desenvolvimento de docentes e alunos do SENAI em Tecnologias Habilitadoras de Inteligência Artificial. Isto proporcionou ao ambiente escolar do SENAI, bem como ao Brasil, a

formação de profissionais para as profissões do futuro, já demandadas pela Indústria 4.0.

Possibilitou, com um nível avançado de desenvolvimento, o ingresso ao mundo das Tecnologias de Programação em Nuvem. Da mesma forma, são beneficiados os alunos, gestores e docentes do SENAI, com tecnologia para formar profissionais com foco no novo mundo do trabalho.

A Google for Education suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência on-line, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade.

O parceiro vem diversificando sua atuação por meio de ofertas EAD (Educação a Distância) de cursos voltados à manutenção automotiva. Seus cursos, que antes eram extremamente fechados a seus colaboradores, agora estão disponíveis para os alunos do SENAI, popularizando suas tecnologias. Além de organização e realização, em estreita colaboração, de cursos e programas de treinamento visando à preparação e reciclagem de mão de obra na área de reparação de veículos, a serem ministrados aos profissionais de concessionária, à rede de reparação independente e à comunidade em geral. O parceiro fornece toda a infraestrutura necessária em comodato.

Atualmente, a WAITRO – maior rede de institutos de inovação do mundo - conta com mais de 100 membros em cerca de 50 países. Por meio dessa filiação o SENAI avança na internacionalização de sua rede de pesquisa e facilita o acesso da indústria brasileira a outros parceiros tecnológicos ao redor do mundo.

Apoio no processo de planejamento, implantação e operação (monitoramento e controle) da Rede de Institutos SENAI de Inovação, com base na adaptação de boas práticas já consolidadas pela Rede Fraunhofer em sua atuação na Alemanha e em cunho internacional. As linhas de atuação são: i) avaliação tecnológica; ii) avaliação de impacto; iii) treinamentos; e iv) internacionalização.

Stellantis é um grupo automotivo franco-ítalo-americano multinacional formado a partir da união da montadora ítalo-americana Fiat Chrysler Automobiles com a montadora francesa PSA Group. A parceria visa organizar e realizar, em estreita colaboração, cursos e programas de treinamento visando à preparação e reciclagem de mão de obra na área de reparação de veículos, a serem ministrados aos profissionais de concessionária, à rede de reparação independente e à comunidade em geral. O parceiro fornece toda a infraestrutura necessária em comodato.

Renault do Brasil é a subsidiária brasileira da montadora francesa Renault. Foi criada em 1998, e é o quinto fabricante de automóveis do país em vendas. Em 2012, o Brasil foi o segundo maior mercado da Renault. A parceria visa organizar e realizar, em estreita colaboração, cursos e programas de treinamento visando à preparação e reciclagem de mão de obra na área de reparação de veículos, a serem ministrados aos profissionais de concessionária, à rede de reparação independente e à comunidade em geral. O parceiro fornece toda a infraestrutura necessária em comodato.

Midea No Brasil, a Midea chega em 2011, através de uma Join Venture com a Carrier, líder em climatização. Hoje, são duas fábricas no Brasil que desenvolve produtos especialmente para o mercado nacional, levando em conta as necessidades e características dos consumidores e das casas brasileiras. A parceria tem o objetivo de organizar e realizar, em estreita colaboração, cursos e programas de treinamento visando à preparação e reciclagem de mão de obra na área de Instalação e manutenção de sistema de climatização e refrigeração, a serem ministrados aos profissionais de concessionária, à rede de reparação independente e à comunidade em geral. O parceiro fornece toda a infraestrutura necessária em comodato.

intelbras SENAI e INTELBRAS comprometem-se a acompanhar em estreita colaboração entre si, programas de treinamento para formação, qualificação e atualização tecnológica relativa à estruturação de laboratórios didáticos por meio de comodato de equipamentos pela INTELBRAS ao SENAI, com o intuito de promover a interação entre os Cursos de Tecnologias e Automação SENAI e as Indústrias, e/ou nos cursos que couber sua aplicação, podendo ter ou não cursos da INTELBRAS na Unidade. O parceiro vem diversificando sua atuação por meio de ofertas EAD (Educação a Distância) de cursos voltados à Tecnologias e Automação. Seus cursos, que antes eram extremamente fechados a seus colaboradores, agora estão disponíveis para os alunos do SENAI, popularizando suas tecnologias.

serit desde 1985 A SERIT é a empresa pioneira na Bahia na comercialização do drywall, tecnologia de construção a seco, empregada no interior de edificações verticais ou horizontais, em forros, revestimentos e paredes não estruturais. O SENAI/DR/BA e a SERIT se comprometem a organizar e a realizar, em estreita colaboração, cursos e programas visando ao aperfeiçoamento e à formação de mão de obra em sistema Light Steel Frame e demais atividades correlatas, a serem ministrados à comunidade em geral.

KNAUF Grupo Knauf é um dos maiores fabricantes independentes de materiais de construção do mundo. produzindo gesso cartonado, gesso, perfis metálicos, pisos, rebocos externos, laminados isolantes, acessórios para drywall, dentre outros materiais. O parceiro vem diversificando sua atuação por meio de ofertas EAD (Educação a Distância) de cursos voltados à Tecnologias de construção a seco. Seus cursos, que antes eram extremamente fechados a seus colaboradores, agora estão disponíveis para os alunos do SENAI através da Knauf Akademia, popularizando suas tecnologias. O SENAI/DR/BA e a KNAUF se comprometem a organizar e a realizar, em estreita colaboração, cursos e programas visando ao aperfeiçoamento e à formação de mão de obra em construção a seco e demais atividades correlatas, a serem ministrados à comunidade em geral.

Inovação e Tecnologia

O SENAI CIMATEC é uma das principais estruturas de inovação e tecnologia para a indústria brasileira. Uma infraestrutura de ponta que desenvolve soluções personalizadas para desafios industriais. A atuação do SENAI acontece pelos Institutos SENAI de Inovação (ISI), os Institutos SENAI de Tecnologia (IST) e suas estruturas de laboratórios e suporte que são articuladas para o atendimento às cadeias industriais.

O SENAI CIMATEC participa da Rede de Institutos SENAI de Inovação que é a ponte entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais. Seu foco de atuação é a pesquisa aplicada e o emprego do conhecimento de forma prática no desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas. Com ideias que geram oportunidades de negócios, os Institutos acompanham os projetos desde os primeiros passos até as fases finais - ou seja, na entrega dos produtos. E para realizar entregas de forma mais pontual e eficiente, podem ser encontrados sempre próximos a complexos industriais e universidades. Dessa forma, a interação entre pesquisadores e empreendedores é feita de maneira mais ágil e eficiente.

Na Bahia, são 4 Institutos SENAI de Inovação, com acesso a recursos da EMBRAPII (Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial). O SENAI CIMATEC é credenciado pela ANP (Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis); credenciado ao CATI (Comitê da Área de Tecnologia da Informação – Lei de Informática) e tem experiência com projetos provindos de recursos regulamentados, possibilitando a concepção de soluções de pesquisa e desenvolvimento robustas e focadas nas necessidades reais das pequenas, médias e grandes indústrias. Os Institutos SENAI de Tecnologia oferecem, por meio dos serviços de metrologia e de consultoria, soluções para reduzir desperdícios e impactos nas práticas produtivas e na produtividade. Com a maior rede de laboratórios acreditados pela Coordenação Geral de Acreditação (Cgcre) do Instituto Nacional de Metrologia (Inmetro), com ensaios e materiais de referência para a indústria, os Institutos realizam os serviços de metrologia, que é a base da qualidade dos produtos e processos industriais, avaliando a conformidade destes requisitos estabelecidos em regulamentos e normas nacionais e internacionais. As consultorias especializadas em aumento de produtividade e eficiência de processo, com metodologias padronizadas e testadas em manufatura enxuta, eficiência energética e digitalização e conectividade complementam o atendimento de demandas setoriais.

Os 6 Institutos SENAI de Tecnologia são Alimentos e Bebidas, Construção Civil, Eletroeletrônica, Eletrometalmecânica, Química, Petroquímica e Refino e Meio Ambiente.

Diferenciais Competitivos

O SENAI BAHIA, por meio do SENAI CIMATEC, é hoje um importante ecossistema de inovação e de difusão tecnológica a serviço da indústria. O SENAI CIMATEC possui capital intelectual diferenciado e atua em um modelo totalmente integrado, com capacidade de desenvolver soluções de inovação e tecnologia para diferentes setores industriais em todas as escalas de maturidade tecnológica (TRL – Technology Readness Level ou nível de maturidade tecnológica). Desenvolve produtos e processos que permitem às indústrias competir em um mercado globalizado. A atuação do SENAI CIMATEC em PD&I (Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação) teve um avanço significativo a partir do seu credenciamento junto à EMBRAPII em 2011. Desde então, a receita corrente cresceu, saindo de um pouco mais de R$ 2,5 milhões em 2011 para R$ 146 milhões em 2023, com uma carteira de cerca de 130 projetos de inovação, suportando, micro, pequenas, médias e grandes empresas.

A partir de 2014, com base no programa de aumento da competitividade da indústria brasileira, investimos constantemente na operação dos 06 (seis) Institutos de Tecnologia (ISTs), atuantes nas áreas de Alimentos, Construção Civil, Eletroeletrônica, Eletrometalmecânica, Química e Meio Ambiente e dos 04 (quatro) Institutos SENAI de Inovação (ISIs), atuantes nas áreas de Automação, Conformação & União de Materiais, Logística e Sistemas Avançados de Saúde.

Os Institutos de Tecnologia e Inovação (ISIs e ISTs) do SENAI CIMATEC caracterizam-se fortemente por atendimento a demandas industriais (demand pull), na busca contínua pela melhoria da competitividade da indústria brasileira, formação avançada de recursos humanos e pela aplicação da ciência e tecnologia, dando suporte essencial ao desenvolvimento da inovação nas empresas.

Desde sua implantação os institutos de inovação já apresentam elevados indicadores de propriedade intelectual (PI), com mais de 230 registros de atividades de PI.

Em novembro de 2019, foi inaugurado o SENAI CIMATEC Park, um completo ecossistema de inovação aberta, que combina um Science Park, um Technology Park e um Business Park com área disponível de 4 milhões de m² no Pólo Industrial de Camaçari. O SENAI CIMATEC Park apresenta uma estrutura de laboratórios avançados, plantas piloto, áreas de segurança para testes e operações de risco, espaços para startups industriais, centro de tecnologia de empresas industriais de base tecnológica, consolidando a região como referência em novas tecnologias. O SENAI CIMATEC Park fortalece o ecossistema de inovação do país e viabiliza o desenvolvimento de projetos com TRLs mais altos, resolvendo um gargalo no Brasil, com relação ao

desenvolvimento, simulação de plantas piloto e teste em ambientes industriais.

No contexto de competitividade global e da busca por soluções que contribuam para mitigar os riscos das mudanças climáticas, a indústria mais sustentável desempenha um papel fundamental. No Brasil, país com uma matriz energética bem representada pelas energias renováveis, o SENAI CIMATEC tem se destacado por suas ações inovadoras em prol da descarbonização da indústria. O Brasil e, em particular, o estado da Bahia possuem um enorme potencial para a produção de energias renováveis. O país tem uma das matrizes energéticas mais limpas do mundo, sendo reconhecido internacionalmente por sua abundância de recursos naturais favoráveis à

geração de energia limpa. Entre os estados brasileiros, a Bahia se destaca. Com áreas extensas e disponíveis, excelente irradiação solar e ventos favoráveis, o estado tem forte vocação para a produção de energia solar e eólica, e apresenta um grande potencial para a produção de biogás, biomassa e energia hídrica, aproveitando seus recursos naturais e promovendo a diversificação da matriz energética. Neste contexto, com a articulação de várias competências do SENAI CIMATEC e parceria com o governo do Estado da Bahia, o SENAI CIMATEC desenvolveu o Atlas com o potencial de produção de Hidrogênio Verde no Estado da Bahia.

Com mais uma iniciativa estratégica, em 2023 o CIMATEC Sertão foi lançado, para impulsionar o desenvolvimento socioeconômico do semiárido brasileiro. Com localização definida para a cidade de Conceição do Coité, o campus visa ampliar o ecossistema de inovação do SENAI CIMATEC, com a missão de desenvolver soluções sustentáveis para os desafios da região, como segurança hídrica, energias renováveis, agricultura sustentável, entre outros, em parceria com instituições estaduais, federais e outras entidades. O campus tem como objetivo atender não apenas à indústria, mas também à comunidade local, fornecendo suporte técnico e científico para impulsionar o desenvolvimento da região e o adensamento das cadeias produtivas locais. O ano de 2024 terá como foco a implantação do campus, a atração de empresas para se instalaram na região, o desenvolvimento de programa em parceria com o Estado para desenvolvimento de cadeias de negócios.

Em parceria com a Prefeitura de Salvador, o SENAI CIMATEC desenvolveu o projeto SENAI CIMATEC Digital, que visa impulsionar o processo de transformação digital nas empresas. Esse programa visa aplicar tecnologias de ponta, inteligência artificial, análise de dados e automação, em diversos setores da administração pública e das indústria já estabelecidas, além de fomentar novas empresas e startups ligadas ao setor de TI. Busca-se aprimorar serviços, processos e infraestrutura, gerando eficiência, otimização de recursos, melhoria da qualidade de vida dos cidadãos, da indústria baiana impulsionando o desenvolvimento socioeconômico local.

O SENAI CIMATEC MAR é um projeto estratégico, em desenvolvimento pelo SENAI CIMATEC, dedicado ao avanços das atividades ligadas à Economia Azul. Abrange diversos setores, como energia, pesca, transporte, biotecnologia, engenharia de águas profundas e construção naval. Nessa primeira fase concentra-se no segmento de petróleo e gás offshore, demandando avanços tecnológicos em robótica, sistemas autônomos, equipamentos submarinos e soluções para descarbonização. O SENAI CIMATEC busca preencher a lacuna de infraestrutura para testes exaustivos em ambiente operacionais, e vai oferecer um parque de testes para soluções robóticas e equipamentos submarinos, numa parceria estabelecida com a CODEBA e as empresas de Óleo e Gás.

Excelência Técnica

O SENAI disponibiliza ampla rede de tecnologia e inovação para apoiar nos desafios de produtividade e competitividade das Indústrias.

- São 04 Institutos SENAI de Inovação, com experiência com projetos provindos de recursos regulamentados, possibilitando o desenvolvimento de soluções de pesquisa e desenvolvimento robustas e focadas nas

necessidades reais das pequenas, médias e grandes indústrias. Os Institutos SENAI de Inovação contam com uma equipe de mais de 80 pesquisadores, que juntos executaram mais de R$ 100 milhões em mais de 90 projetos de PD&I em parceria com empresas industriais.

- São 06 Institutos SENAI de Tecnologia que oferecem: serviços de metrologia; serviços de consultoria com soluções para reduzir desperdícios e impactos nas práticas produtivas e nos produtos; inovações incrementais para aumento de produtividade; equipe de consultores capacitados em metodologias padronizadas e testadas, conectados em rede nacional para atendimento de demandas setoriais.
- Centro de Supercomputação para Inovação Industrial do SENAI CIMATEC, que executa processamento de algoritmos complexos, com grande volume de dados, utilizando tecnologias computacionais diversas.
- Centro de Computação Quântica - LAQCC dedicado à tecnologia de computação quântica aplicado ao setor empresarial.
- Bureau de Serviços de Impressão 3D para atendimento aos clientes com produção de peças. O Bureau faz parte do Centro de Manufatura Aditiva (CMA) e funciona no CIMATEC Park, em Camaçari.

Plataformas Nacionais

Cabe destacar que a atuação sistêmica do SENAI está digitalizada por meio de plataformas coordenadas pelo Departamento Nacional:

Plataforma Inovação para a Indústria promove chamadas para incentivar o desenvolvimento de projetos de inovação para a Indústria Nacional, por meio de parcerias estratégicas, coordenação de programas prioritários e mobilização de projetos estratégicos com objetivo de aumentos à produtividade e competitividade da indústria brasileira.

O **Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)** agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação e promove eficiência à gestão do portfólio e do desempenho dos Institutos SENAI. Permite acesso em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).

Já o **Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura (SGCII)** é um ambiente para suporte aos processos de inovação e tecnologia, com foco na padronização de informações da rede de Institutos SENAI de Inovação (ISI) como laboratórios, competências, equipe, entre outros.

A **Plataforma Metrologia para a indústria**, lançada em 2023, representa uma colaboração inovadora entre o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) e o Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro). Esta iniciativa visa atender às necessidades das micro, pequenas e médias indústrias localizadas em regiões distantes dos grandes centros tecnológicos.
Através dessa plataforma, as indústrias têm a oportunidade de acessar serviços metrológicos de qualquer lugar, possibilitando uma elevação significativa nos padrões de qualidade e competitividade de seus produtos e serviços. Nessa etapa piloto são mais de 380 variações de ensaios para 90 produtos distintos, para o setor de Alimentos e Bebidas. Este avanço não apenas

simplifica o acesso à metrologia, mas também promove um ambiente mais propício à inovação e ao aprimoramento contínuo.

Parcerias Estratégicas

Ao longo desses anos, o SENAI acumulou sólida experiência em coordenar programas robustos e fixou parceria com instituições de grande impacto, incluindo o Governo Federal.

Com o Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC), o SENAI firmou um Acordo de Cooperação Técnica para o Novo Brasil Mais Produtivo – B+P com a participação institucional da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI), do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), da Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial (EMBRAPII) e executores o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) e o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE), com o objetivo de ser o maior e mais impactante programa de produtividade já implantando para as micro, pequenas e médias empresas industriais brasileiras (MPMEs).

Ainda com o Governo Federal, o Departamento Nacional do SENAI é uma das instituições coordenadoras do Programa Rota 2030, voltado para desenvolver o setor automotivo brasileiro.

Focado no Programa Prioritário denominado "Alavancagem de Alianças para o setor Automotivo", a execução dos projetos é realizada pelos Institutos SENAI em parceria com ICTs (Instituto de Ciência e Tecnologia) e Empresas Parceiras da cadeia automotiva, tendo abrangência nacional e atingindo horizontalmente toda a cadeia em três eixos de atuação:

1. Desenvolvimento de Competências: programa de Pós-graduação Lato Sensu com carga horária de 420 horas denominado Master in Business Innovation (MBI).

2. Hands-on - Aprendendo e Fazendo: Ações para o aumento da Produtividade por meio de Consultorias em Lean Manufacturing e Digitalização para aumento de produtividade em linhas produtivas, com até 600h de execução, em empresas fornecedoras da cadeia automotiva.

3. Pesquisa e Desenvolvimento: Soluções inovadoras para empresas automotivas, realizadas por meio de alianças entre organizações para projetos de P,D&I.

Também com o Governo Federal, o SENAI atua com o programa Smart Factory que é resultado de uma colaboração entre o BNDES, MDIC, ABDI e SENAI, com o objetivo de impulsionar a seleção e implementação de projetos colaborativos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (P,D&I) entre os Institutos SENAI e as empresas fornecedoras de soluções. Esses projetos abrangem diversos elementos, como máquinas, equipamentos e sistemas, com o intuito de desenvolver ou adaptar novos produtos e

A seguir, a operação do SENAI Bahia, para criar e entregar valor para a sociedade e, em especial para a indústria, demonstrada em seu Modelo de Negócio.

serviços aplicáveis ou validados em Micro, Pequenas e Médias Empresas (MPMEs).

O enfoque principal é promover a incorporação de tecnologias habilitadoras da Indústria 4.0, buscando a otimização produtiva, ganhos de eficiência operacional, digitalização, rastreabilidade, sustentabilidade socioambiental, e outros fatores que impulsionem a inovação, produtividade e competitividade.

Outras importantes parcerias estratégicas de cooperação institucional, em âmbito nacional e internacional, foram fixadas para complementar a atuação do SENAI e alavancar a qualidade da entrega para a indústria. As que tiveram maior repercussão são:

WAITRO WORLD ASSOCIATION of INDUSTRIAL & TECHNOLOGICAL RESEARCH ORGANIZATIONS Atualmente, a WAITRO – maior rede de institutos de inovação do mundo - conta com mais de 100 membros em cerca de 50 Países. Por meio dessa filiação o SENAI avança na internacionalização de sua rede de pesquisa e facilita o acesso da indústria brasileira a outros parceiros tecnológicos ao redor do mundo.

Fraunhofer Apoio no processo de planejamento, implantação e operação (monitoramento e controle) da Rede de Institutos SENAI de Inovação, com base na adaptação de boas práticas já consolidadas pela Rede Fraunhofer em sua atuação na Alemanha e em cunho internacional. As linhas de atuação são: i) avaliação tecnológica; ii) avaliação de impacto; iii) treinamentos; e iv) internacionalização.

cgee Realização de estudos nas áreas de Produtividade, Inovação, Inteligência Tecnológica e ambientes inovadores (Hubs, Habitas, Parques Tecnológicos, Complexos,

Distritos etc.), com o propósito de contribuir por meio de análises aprofundadas junto ao Departamento Nacional (DN) do SENAI para aprimorar os programas nacionais. O objetivo é fomentar iniciativas inovadoras, soluções tecnológicas e metodológicas que possibilitem ao SENAI Nacional colaborar de maneira sinérgica com outras ações de organizações parceiras.

INMETRO A parceria com o Inmetro permitirá um direcionamento conjunto de esforços em prol do fortalecimento da Plataforma Metrologia para Indústria, desenvolvida para facilitar o acesso de micro, pequenas e médias indústrias a serviços de avaliação da conformidade. O Inmetro e o SENAI irão desenvolver uma metodologia para estruturação e harmonização de portfólio de ensaios e irão especificar os requisitos para admissão de provedores na plataforma.

MIT ILP O MIT Industrial Liaison Program (ILP) é um programa baseado em associação para grandes organizações interessadas em relacionamentos estratégicos de longo prazo com o MIT. O SENAI possui acesso aos pesquisadores e a toda comunidade acadêmica em linhas estratégicas para impulsionar as atividades.

Nossa Missão: promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira.

Nossa Visão: consolidar-se como a instituição líder nacional em educação profissional e tecnológica e ser reconhecida como indutor da inovação e da transferência de tecnologias para a indústria brasileira, atuando com padrão internacional de excelência.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários

- Indústria brasileira
- Trabalhadores industriais
- Sociedade civil

PRODUTOS E SERVIÇOS

- Educação Profissional
- Ensino Superior
- Inovação: pesquisa aplicada e serviços de alta complexidade tecnológica
- Tecnologia: serviços metrológicos e consultoria para aumento da competitividade industrial

RESULTADOS ALCANÇADOS*

- **10.127** matrículas Laboratoriais
- **1.785** serviços de tecnologia e inovação realizados
- **4.327** matrículas em educação Superior
- **20.102** matrículas em técnico de nível médio
- **58.330** matrículas em formação inicial e Continuada
- **11.706** matrículas em educação para o trabalho
- **83** empresas atendidas com Consultoria em tecnologia e inovação

Entrega de Valor

- Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro
- Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria
- Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

Nossos Recursos Sistêmicos

- **592 MM** em receita total
- **2 mil** empregados
- **103** municípios atendidos
- **22** unidades operacionais
- **28** unidades móveis
- **6** institutos SENAI de Tecnologia
- **4** institutos SENAI de Inovação

Nota: * Relativos à Serviços Metrológicos

Nossa Estratégia e Nossos Resultados

Nossa estratégia e nossos resultados

A atuação sistêmica do SENAI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira.

Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados, seguros e produtivos, o SENAI reafirmou o propósito de: "TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA".

O Departamento Nacional, em uma estreita relação com os Departamentos Regionais, coordenou o processo de planejamento estratégico por meio de um projeto com governança integradora, envolvendo atores dos níveis estratégico, tático e operacional. O processo resultou em um Mapa Estratégico Sistêmico para o ciclo 2022-2027.

O mapa estratégico sistêmico 2022-2027 utiliza o modelo de gestão estratégica definido pela metodologia BSC - Balanced Scorecard. Essa metodologia, focada em ações, considera que o planejamento estratégico é executado em um ambiente volátil e, por isso, deve ser testado e monitorado sistematicamente, permitindo a avaliação das necessidades e dos impactos das mudanças. Além disso, constrói um sistema de gestão estratégica e vincula a estratégia ao planejamento e ao orçamento.

Para o Ciclo 2022-2027, o SENAI Bahia, optou por seguir, na íntegra, o Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027, coordenado pelo Departamento Nacional.

O Plano Estratégico Sistêmico do SENAI define a sociedade como principal cliente e, em especial, a indústria brasileira, como sua mantenedora. Por isso, o Plano estabelece desafios específicos para cada um dos públicos, em dois eixos principais de atuação: Educação Profissional e Superior, e Inovação e Tecnologia.

Em uma lógica de desdobramento, o mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

Perspectiva

A perspectiva define os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, ela delineia a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii) financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.

Focos de Atuação

Em um segundo nível, para cada perspectiva são definidos os focos de atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da Percepção de Valor; Destinação Estratégica dos Recursos; Ampliação do Atendimento; Soluções de Valor Agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.

Objetivos Estratégicos

Define, dentro de cada perspectiva e foco estratégico, o que deve ser alcançado e o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida. Um objetivo é uma descrição qualitativa daquilo que se pretende atingir.

Indicadores Estratégicos

Ferramenta utilizada para monitorar o alcance do objetivo, aferindo a evolução dos resultados e indicando possíveis correções, bem como a criação de estratégias de melhoria. A aferição periódica dos indicadores é insumo para tomada de decisão.

Meta

A partir de cada objetivo, e por meio do seu(s) respectivo(s) indicador(es), define-se onde se pretende chegar, de forma mais específica e tangível. A meta definida para cada indicador traduz se o objetivo foi atingido, ou não, ao longo do período.

Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução n° 44/2020 diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2023, o SENAI BA aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional.

A partir do **Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 e do Programa de Eficiência da Gestão** são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelo Conselho de cada Departamento Regional Bahia. Por fim, a correlação entre o planejamento estratégico e sua realização é regularmente divulgada no Site da Transparência.

Sendo uma organização de interesse social, o SENAI está atento aos direcionamentos dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de ESG (Environmental, Social and Governance) que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança, diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia.

A seguir, apresentamos o desempenho do SENAI BA ao longo do exercício de 2023, com o detalhamento dos indicadores do Plano Estratégico Sistêmico e do Programa de Eficiência da Gestão, considerando os focos estratégicos: **Aumento da percepção de valor, Ampliação do Atendimento, Soluções de Valor Agregado, Desenvolvimento de competências, Integridade Sistêmica e Destinação Estratégica dos recursos.**

Aumento da Percepção de Valor

O foco estratégico no aumento da percepção de valor tem como uma de suas perspectivas o fortalecimento da excelência da marca SENAI por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade na prestação de serviços em: educação profissional e superior e tecnologia e inovação. Uma marca é forte e confiável quando o seu cliente reconhece isso. O SENAI trabalha para que a sociedade e, especialmente, a indústria o reconheçam como a instituição de vanguarda das mudanças do mundo do trabalho, que transporta para a indústria e para a sociedade os novos conhecimentos nos pilares de sua atuação: a Educação Profissional e Superior e a Inovação e Tecnologia.

Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI

Trabalhar o valor percebido pelo cliente é uma estratégia importante para melhorar a percepção da sua marca e dos seus serviços. Quando a sociedade e, em especial, a indústria reconhecem o valor do SENAI, identificando-o como referência em sua contribuição para o trabalho do futuro e para o aumento da competitividade da indústria, a sua estratégia foi alcançada. Esse reconhecimento é demonstrado pelos seguintes resultados, coletados por meio de pesquisas realizadas com os clientes, regularmente aplicadas pelo Observatório Nacional da Indústria.

Indicador: percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro.

Meta 2023: não aplicável

Resultado 2023: 85,7%

A pesquisa de Imagem avalia, junto a população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo SENAI, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foi incluída à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do SENAI para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o Departamento Nacional dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. O resultado em 2022 foi de 84,1% e em 2023 foi de 85,7%. Com base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano

Estratégico Sistêmico.

Indicador: Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI

Meta 2023: 88,4%

Resultado 2023: 86,9%

A Pesquisa de Satisfação avalia, junto aos clientes atendidos, aspectos relacionados à satisfação dos serviços prestados pelo SENAI, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. O resultado da pesquisa em 2023 apresentou um resultado de 86,9%, um pouco inferior à meta que é de 88,4%.**Indicador: Aderência à demanda da Indústria.**

Meta 2023: 82,7%

Resultado 2023: 93,2%

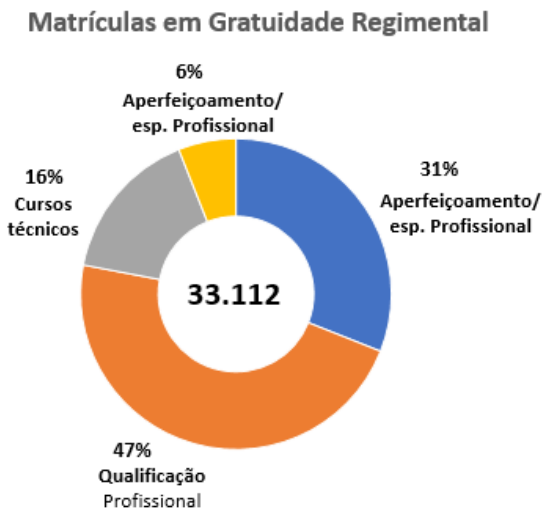
Além disso, o SENAI Bahia também evidencia a aderência dos produtos à demanda da indústria que, em 2023, foi de 93,2% conforme indicador no âmbito do **Programa de Eficiência da Gestão**. Este indicador é referente apenas à educação profissional e tem como objetivo identificar possíveis demandas não atendidas pelo SENAI, além de contribuir para a identificação de pontos de melhoria.

A contribuição para o futuro do trabalho é potencializada à medida que o SENAI amplia a oportunidade de pessoas que buscam adquirir novas habilidades, melhorar suas perspectivas de carreira ou entrar no mercado de trabalho com vagas gratuitas em cursos e programas de educação profissional.

Outro destaque que contribui para o aumento da percepção de valor refere-se à oferta de cursos gratuitos do SENAI. Além de serem importantes para a formação de profissionais para a indústria, contribuem para o desenvolvimento econômico e tecnológico do país. A formação de menores aprendizes é fundamental para o desenvolvimento socioeconômico. Ela permite que jovens adquiram habilidades práticas e teóricas em um ambiente de trabalho real, preparando-os para o mercado de trabalho, além de contribuírem para a redução da taxa de desemprego entre jovens e favorecer a inclusão social. A formação de aprendizes também beneficia empresas, que têm a oportunidade de formar e moldar futuros profissionais de acordo com suas necessidades.

O Senai Bahia oferta bolsa de cursos técnicos para estudantes de baixa renda, no âmbito da gratuidade regimental. Esses cursos oferecem uma formação mais rápida e focada em áreas específicas do mercado de trabalho, o que pode facilitar a entrada no campo profissional. Além disso, muitos setores da indústria demandam profissionais com habilidades técnicas especializadas.

Em 2023, o SENAI bahia realizou 33.112 mil matrículas em gratuidade regimental. Essas matrículas viabilizaram a realização de aproximadamente 7.341.025 milhões de hora-aluno, indicando aumento de 23% e 19%, respectivamente, , quando comparado ao ano anterior.



'SER A REFERÊNCIA DA INDÚSTRIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR PARA O TRABALHO DO FUTURO

O SENAI oferece oportunidades de treinamento e desenvolvimento contínuos com a certeza de que isso é crucial para o futuro do trabalho. O SENAI mantém atualizada sua formação profissional às transformações e tendências do mundo do trabalho, sempre atento a não perder a sua reconhecida qualidade, mantendo ações e cursos que trazem visão de futuro, integração entre teoria e prática e conexão às demandas do mercado. Com isso, quer ser a instituição mais conhecida e buscada pela indústria em soluções de Educação Profissional e Superior para formação de trabalhadores, com foco no trabalho do futuro.

Indicador: Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro

Meta 2023: não se aplicaaa

Em busca do objetivo de ser a referência da Indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro, o indicador "Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro" verifica a posição do SENAI junto ás industrias enquanto instituição mais conhecida para a educação profissional e superior de trabalhadores com foco no trabalho do futuro. A pesquisa "Top of Mind e Força de Marca" avalia, junto a indústria brasileira, aspectos relacionados a relevância do SENAI no segmento de educação profissional e superior do país, e é a fonte de coleta do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

Para ampliar seu reconhecimento e se consolidar como uma instituição de referência, o SENAI Bahia participa ativamente da WORLDSKILLS COMPETITION, uma competição internacional que destaca a importância da educação profissional e

inspira jovens a seguir carreiras práticas, desempenhando um papel crucial na formação da força de trabalho global e no progresso tecnológico.

A competição é uma excelente ferramenta utilizada como importante laboratório para a atualização técnica e tecnológica dos cursos, em consonância com os mais diversos sistemas de educação profissional e superior internacionais. Além disso, é uma oportunidade para a divulgação do SENAI Bahia que, por ter bons resultados, atrai a atenção para parcerias de transferência técnica e tecnológica.

A Bahia ficou com a medalha de prata na seletiva nacional para a WorldSkills Competition, que será realizada em 2024 em Lyon na França, na ocupação Tecnologias Web. Micael Barbosa, egresso do curso técnico de Desenvolvimento de Sistemas do SENAI Cimatec, concorreu com representantes de outros oito estados: Acre, Alagoas, Pernambuco, Paraíba, Paraná, Rio de Janeiro, São Paulo e Santa Catarina.

Em 2023, o SENAI Bahia envidou esforços e implementou iniciativas que contribuíram para o foco estratégico do aumento da percepção de valor do SENAi para seu público interno e externo (indústria e sociedade).

Indicador do IDAP

Meta: 7,6

Resultado: 7,7

Em 2023, o SENAI Bahia apresentou nota 7,7, superando o resultado obtido em 2022, que foi de 7,3. Para o alcance do resultado, muitas iniciativas visando a a qualidade e melhorias dos cursos seguem sendo uma constante na gestão do SENAI Bahia.

Para o acompanhamento e análise das notas do IDAP, foi desenvolvido um BI, com a possibilidades de detalhar o desempenho dos alunos por unidade, curso, inclusive, por unidade curricular. A partir da organização e disponibilidade dos dados, foi possível analisar os cursos e identificar as capacidades/disciplinas sensíveis, para a elaboração de um plano de ação. Dentre as ações implementadas destacamos as oficinas técnicas para os docentes, orientando-os para o trabalho com as capacidades sensíveis, a nível regional.

Atualmente, 11 cursos do SENAI Bahia, de diversas áreas, figuram entre os 10 melhores cursos do Brasil, um deles, o curso Técnico em Biotecnologia, do SENAI CIMATEC ocupa a primeira posição no ranking nacional. Outros destaques são os cursos Técnico de Segurança do Trabalho, de Petroquímica e de Técnico em Qualidade, todos estes, como 3° melhor curso do Brasil.

Indicador: índice de empregabilidade dos egressos das escolas técnicas

Meta: 75%

Resultado: 78,7%

O índice de empregabilidade dos egressos das escolas técnicas em 2023 obteve um índice de 78,7% superando o resultado de 61,9%, obtido em 2022. O indicador de Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos, tem seu resultado obtido a partir da aplicação de pesquisa desenvolvida pelo Departamento Nacional. O Painel 2021–2023 foi construído no período de retomada econômica pós pandemia, no qual

foi possível se observar impactos da crise sanitária enfrentada na vida profissional dos egressos e na opinião das empresas empregadoras. Para superar a crise, pessoas e empresas tiveram que se adaptar a um novo estilo de trabalho, aderindo à expediente remoto, mudanças de processos e quebras de paradigmas que influenciaram diretamente no mercado de trabalho.

A pesquisa, composta por três etapas avaliou os concluintes de 2021 (fase I da pesquisa); a fase 2 foi realizada em maio de 2022 e abrangeu os egressos; na última fase, foi feito o acompanhamento das empresas que absorveram egressos ocupados na área ou em área correlata com a formação do curso concluído no SENAI.

Em 2023, o SENAI Bahia também desenvolveu o SENAI On, mais uma solução de valor agregado para seus clientes, que consiste em uma plataforma de divulgação de vagas de trabalho e busca de currículos e tem como objetivo aproximar alunos, ex-alunos, empresas de recrutamento & seleção e industrias. O projeto, que teve a prototipação e contratação de desenvolvedor iniciado em 2023, será implementado até junho de 2024. Clientes pessoas jurídicas poderão acessar a área do cliente, divulgar vagas, acessar perfis com o currículo dos alunos e os alunos, por sua vez, terão acesso as vagas ofertadas. O intuito é aumentar o índice de empregabilidade dos alunos e egressos do SENAI Bahia, além de minimizar a evasão e fortalecer o relacionamento com alunos, parceiros e com a indústria

CONTRIBUIR PARA A MODERNIZAÇÃO E O AUMENTO DA COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA COM TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

O SENAI CIMATEC se destaca na promoção da inovação e da tecnologia na indústria. Os esforços no desenvolvimento de pesquisas e consultorias, em um ecossistema amplo formado pelos Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia e em parceria com instituições de pesquisa, com a indústria e o governo, favorece o atendimento de empresas de todos os portes para a adoção de tecnologias habilitadoras da Indústria 4.0, com foco em temas de extrema relevância para a sustentabilidade mundial como hidrogênio verde, economia circular, transformação digital e transição energética.

Indicador: Número de projetos ativos de pesquisa aplicada

Meta 2023: 95

Resultado 2023: 84

O SENAI Bahia através dos Institutos SENAI de Inovação executaram de Janeiro a Dezembro de 2023 um total de 84 projetos de pesquisa, considerando os contratos com valor acima de 30 mil reais. Essas informações não estão refletidas na solução integradora, pois os dados de Receita Prevista por Projeto não foram carregados no SGT.

Indicador: Número de serviços tecnológicos prestados

Meta 2023: não aplicável

Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano

estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

Ampliação do Atendimento

A presença em diversos municípios do Estado da Bahia difere o SENAI do mercado e demonstra a sua potência de atendimento. Além de apostar em parceiros estratégicos e igualmente preocupados em oferecer produtos e serviços de qualidade – que contribuem não só a ampliação de atendimentos, mas também a atualização de tecnologia e o desenvolvimento de novos produtos para aumentar a diversidade do que é ofertado – o SENAI tem investido esforços em infraestrutura das unidades operacionais, da unidades móveis e na digitalização de seus serviços e operações, de forma que eles sejam capazes de atender, sem barreiras físicas, pessoas e empresas onde quer que elas estejam.

Indicador do % de conclusão dos cursos FIC +TEC presencial

Meta: 89,1

Resultado:70%

Referente ao indicador do % de conclusão dos cursos FIC +TEC presencial (PEG), o SENAI não atingiu a meta. O resultado em 2023 foi de 70% e a meta 89,1%. Muitas entregas foram realizadas ao longo de 2023, como a melhoria dos cursos, com investimento em infraestrutura, melhoria dos laboratórios, qualificação do corpo docente, entretanto, o resultado neste indicador sofreu impactos das turmas iniciadas na pandemia e das consequentes evasões e reprovações ocorridas neste período.

As competências desenvolvidas pela equipe durante a construção de um BI para o acompanhamento do indicador rendeu ao DR Bahia a possibilidade de realização de benchmarking para outros regionais, além da disseminação da ferramenta para as equipes que monitoram os indicadores em cada unidade operacional do regional, contribuindo para a curva de aprendizagem de todas as equipes.

Os dados deste indicador são essenciais para diversos cruzamentos de variáveis e análises que respaldam a tomada de decisão da gestão. O aprofundamento na análise do indicador de conclusão permitiu ao SENAI reavaliações, dentre outros temas, sobre o grau de dificuldade de acompanhamento do conteúdo por alunos que que vêm com déficits na base do ensino e sobre as possibilidades de nivelar os alunos. Também buscou-se incorporar nas escolas o processo de acompanhamento dos alunos baseado em evidências, utilizando a ferramenta de predição da evasão do SGE, além de implantar boas práticas de fidelização e permanência dos alunos.

Indicador: % de concluintes FIC+TEC Semipresencial e EAD

Meta:70%

Resultado: 87,3%

Diferentemente da modalidade presencial, o indicador do % de concluintes FIC+TEC Semipresencial e EAD apresentou resultados positivos nos últimos dois anos. Em 2023, o SENAI Bahia realizou 124% da meta, atingindo 87,3% de representatividade das matrículas com status de conclusão em relação ao total de matrículas nos cursos FIC e TEC semipresencial e EaD das turmas finalizadas.

Indicador: Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial)

Meta: R$11.96

Resultado: R$11,02

Evidenciando o implemento de melhorias na eficiência operacional das Escolas Técnicas do SENAI Bahia, o indicador que mede o Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial) apresenta um dos menores resultados do Brasil. Em 2023 o custo foi de R$11,02, abaixo da média nacional que é de R$13,08.

A gestão das despesas operacionais, como a aquisição de materiais de consumo adequados e com menor custo, a melhoria da alocação do trabalho docente estão entres as variáveis que contribuem para eficácia do indicador.

Indicador: Custo hora-aluno FIC + TEC (Semipresencial/EaD)

Meta: R$ 8,97

Resultado: R$7,68

Em 2023 o resultado do indicador de custo ficou abaixo da média nacional que foi de R$8,97.

Do mesmo modo da modalidade presencial, o indicador apresenta bom resultado devido à assertividade da gestão nas despesas operacionais.

Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica

Os cursos técnicos de nível médio são uma parte vital do sistema educacional do Brasil, conforme previsto na Meta 11 do Plano Nacional da Educação (PNE), sendo uma importante rota para a inserção no mundo do trabalho.

Indicador: Expansão de matrículas em cursos técnicos

Meta: 12.291

Resultado: 20.102

Em busca da ampliação da oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica, o SENAI Bahia tem intensificado o fortalecimento da atuação da Gerência de Relacionamento com o Mercado: investimento em campanhas de divulgação dos processos seletivos de novas turmas de cursos técnicos, aperfeiçoamento do gerenciamento das redes sociais e da atuação do teleatendimento. Tais medidas têm sido relevantes para o avanço na conquista de mercado e consequente expansão de matrícula nos cursos técnicos e de aprendizagem técnica. Também vem ocorrendo um movimento de fortalecimento da marca SENAI por meio da presença em eventos, promovidos pela Prefeitura, por empresas e por ONGs. Nestas oportunidades, a Gerência de Mercado do SENAI têm apresentado alguns de nossos recursos físicos, como por exemplo, nossos KIts

didáticos, evidenciando a vivência prática dos alunos do SENAI, favorecendo a divulgação e, como consequência, o aumento no número de matrículas, em especial, na modalidade CHP.

Reafirmando sua posição como parceiro estratégico na oferta do Novo Ensino Médio - Itinerário V, o SENAI e o SESI realizaram 36 turmas em 2023. Foram matriculados 979 alunos nos Cursos Técnicos em Automação Industrial, Biotecnologia e Informática para Internet, Eletrotécnica e Mecatrônica.

Como resultado destes investimentos para aumento do atendimento, o indicador de Expansão de matrículas em cursos técnicos em 2023, apresentou um resultado de 20.102 matrículas, superior à meta de 12.291, o que corresponde a um percentual de realização de 163,55%.

AMPLIAR A OFERTA DE PROGRAMAS CUSTOMIZADOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA

O SENAI Bahia está apto e quer contribuir assertivamente com as necessidades das empresas. Por isso, projeta expandir a oferta de cursos e programas de formação continuada customizados para atender necessidades específicas dos trabalhadores e das organizações, proporcionando oportunidades de aprendizado prático e aplicável.

Indicador: Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada

Meta: Não aplicável

Para o movimento de Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada, a partir do desenvolvimento de programas de formação continuada aderentes às demandas específicas das empresas industriais de forma a contribuir com o aumento da sua produtividade e competitividade, foi estabelecido o indicador de Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada.

Em 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022 (denominador) e 2023 (numerador). Em 2002 e 2023, foram realizadas, respectivamente, 471 e 308 matrículas em cursos de Aperfeiçoamento/ Especialização Profissional Presencial e à distância.

AMPLIAR O ATENDIMENTO COM PESQUISA APLICADA E SERVIÇOS TECNOLÓGICOS

À medida que mais empresas são beneficiadas com os serviços de inovação e tecnologia ofertados, o SENAI Bahia se consolida como o principal parceiro na oferta e execução de soluções que contribuem, diretamente, para os resultados das empresas atendidas.

Empresas industriais atendidas por projetos de P&DI

Meta:74

Resultado: 84

Em 2023, o número de empresas industriais atendidas pelos Institutos de Inovação do SENAI CIMATEC em projetos de P,D&I foi de 113,51% em relação a meta estabelecida para o ano. Este resultado não apenas ressalta a relevância da inovação nos setores industriais, mas também destaca o papel crucial desempenhado pelos

Institutos de Inovação do SENAI CIMATEC em impulsionar o avanço tecnológico e a competitividade das empresas.

Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos

Meta: 576

Resultado:452

Conforme já registrado em justificativas anteriores, existem atendimentos que precisam ser saneados (indicar como concluídos) no SGT, esse ajuste está sendo conduzido com a Equipe de Suporte do SGT DR de Pernambuco. O número de empresas atendidas em 2023, foi de 452. Do total de quatrocentos e cinquenta e duas, 244 são empresas industriais.

Os Institutos SENAI de Tecnologia, superaram a meta, com um percentual de realização de 172,74% na prestação de serviços técnicos especializados de metrologia e consultoria estabelecida para o ano.

A expansão desse atendimento é incentivada pelo Departamento Nacional com a gestão integrada e colaborativa da Rede IST.

A construção do ecossistema de inovação e tecnologia do SENAI foi iniciada em 2012 com o PROGRAMA SENAI DE APOIO À COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA BRASILEIRA, criado para aumentar a oferta de educação profissional no Brasil e impulsionar a inovação e o desenvolvimento tecnológico da indústria brasileira.

Com as linhas de atuação voltadas para alavancar a prestação de serviços em Inovação e Tecnologia, o Departamento Nacional apoiou os Departamentos Regionais no alcance dos resultados locais de representatividade das receitas de STI sobre a receita de contribuição compulsória e no aumento da sustentabilidade operacional dos regionais em STI, indicadores presentes no Programa de Eficiência da Gestão.

% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória

Meta: 102%

Resultado: 145,48%

O resultado do indicador de Receita de STI sobre receita compulsória representa a expressiva atuação do SENAI BA em Inovação e Tecnologia. O aumento na atuação de PD&I e intensificação da diversificação das fontes de financiamento contribuiram significativamente para esse indicador.

Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação

Meta: 81%

Resultado: 75,7%

O resultado do indicador de Sustentabilidade operacional de Serviços de Tecnologia e Inovação, foi impactado pois o cálculo do indicador não considera as Receitas Correntes dos Projetos Estruturantes, cujos CR são criados na estrutura de Gestão da Tecnologia.

Soluções de Valor Agregado

A estratégia para soluções de valor agregado tem como uma de suas perspectivas a ampliação da utilização das novas tecnologias educacionais visando a melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem e a redução de custos. O SENAI Bahia investe continuamente no desenvolvimento e na implementação de processos padronizados para atendimento ao cliente, garantindo a consistência e a qualidade, à medida que amplia o seu atendimento.

Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais

Os novos processos de ensino e aprendizagem, com escolas que ofertem estudo adaptativo, que permitam o aprendizado personalizado de acordo com as dificuldades de cada aluno e que utilizem tecnologia artificial, requerem novas tecnologias educacionais.

Indicador: Índice de implantação de novas tecnologias educacionais

Meta: 40%

Resultado: 90%

O indicador verifica as tecnologias desenvolvidas pelo SENAI DN que foram implantadas nas escolas dos Departamentos Regionais. A meta de 40% para o SENAI Bahia foi superada e o resultado foi de 90%. Um dos motivos do excelente desempenho neste indicador refere-se a grande adesão ao Meu Senai. Os novos alunos são orientados na aula inaugural a utilizarem os ambientes e tecnologias disponíveis. Durante o planejamento das aulas, por meio do MQCT, está prevista a utilização das ferramentas e tecnologias na metodologia docente. Os novos docentes recebem treinamento inicial com um manual para o uso de todas as ferramentas. Além disso, o trabalho de divulgação realizado, inclusive em redes sociais, contribui para a disseminação destas tecnologias em toda a comunidade SENAI.

Tecnologias educacionais previstas para disponibilização em 2023: (1) Recursos Didáticos (Banco), (2) SENAI Play - Plataforma de Cursos, (3) Estante Virtual - Livros Didáticos, (4) Meu SENAI - Ecossistema, (5) SENAI Space - Realidade Aumentada, (6) Predição da Evasão, (7) SENAI Experience - Plataforma, (8) SIAC - Sistema de Aplicação de Provas Objetivas, (9) Futuro.digital - Plataforma de Cursos, (10) Inteligência Artificial.

Para conectar pessoas em busca de oportunidades de trabalho e de qualificação com empresas e escolas, foi realizada a 15ª edição do Mundo SENAI, o maior e mais tradicional evento de educação profissional do

Brasil. Nesse ano, O SENAI Bahia recebeu mais de 13 mil estudantes que participaram de atividades presenciais, incluindo minicursos e palestras gratuitas.

Promover a transformação digital na educação profissional

A transformação digital está mudando a maneira como a educação profissional é entregue e experimentada, tornando-a mais acessível, flexível e relevante para o mundo do trabalho. Para isso, o SENAI Bahia aderiu ao Programa SENAI + DIGITAL e está, gradativamente, implantando-o em suas unidades operacionais.

Indicador: Escolas com o SENAI + Digital implantado

Meta: 14,3%

Resultado: 22,&%

Referente ao indicador Escolas com o SENAI + Digital implantado, que corresponde ao objetivo de promover a transformação digital educação profissional, por meio da implantação de ações de infraestrutura, processo e cultura definidas no Programa SENAI + Digital, o SENAI Bahia também superou a meta de 14,3% e atingiu um resultado de 22,7%.

O programa SENAI + Digital compreende a implantação de laboratório voltado às tecnologias habilitadoras da indústria 4.0; a implantação de processos digitais nas escolas, desde a oferta até a certificação do estudante, com inteligência artificial; e o desenvolvimento e a implantação de uma Cultura Digital nas escolas com capacitação para docentes, técnicos e gestores. O SENAI fez investimentos na melhoria da infraestrutura de laboratórios para oferecer experiências práticas, além disso, digitalizou os processos escolares, promovendo a agilidade e agregando inteligência na prestação de serviços; e implementou soluções de cultura digital.

Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho

Para se manter relevante e competitivo na Educação Profissional e Superior, o Senai Bahia se empenha em investir no processo contínuo de incorporação das tendências industriais e do mundo do trabalho, com itinerários formativos projetados para serem flexíveis e adaptáveis a partir de uma combinação de aprendizagem em sala de aula, online, prática, estágios e outras formas de experiência de trabalho.

Indicador: Índice de alinhamento dos itinerários formativos

Meta: não se aplica

Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

IMPLANTAR MODELO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR INOVADOR

As competências das profissões do futuro para atuar nos processos produtivos, com currículo atualizado e alinhado ao interesse do mercado, inclui profissionais graduados e pós-graduados.

Cursos superiores ao alcance de todos, com foco na prática, realizada em uma infraestrutura laboratorial e tecnológica com equipamentos de ponta, conectados diretamente à indústria e aos Institutos de Inovação e Tecnologia estão sendo, gradativamente, expandidos dentro do SENAI CIMATEC.

Indicador: Instituições de ensino superior do SENAI que implantaram o modelo de educação superior inovador.

Meta:100%

Resultado: 100%

SENAI Bahia, que tem meta 100%, realizou 100% de implantação. O Centro Universitário SENAI CIMATEC é referência Nacional no modelo de educação superior inovador.

CONSOLIDAR O MODELO DE OPERAÇÃO EM PLATAFORMA DIGITAL

Ao consolidar a atuação em rede com a digitalização da oferta de Educação Profissional e Superior e Tecnologia e Inovação em plataforma única, os clientes têm a possibilidade de consumir os serviços em qualquer lugar do mundo, em um portfólio de produtos disponível em estrutura única e sistêmica.

Indicador: Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI.

Meta:3%

Resultado: 1,5%

Este indicador tem como meta 3% e o SENAI Bahia atingiu o resultado de 1,5%. Atualmente, a Plataforma local do SENAI Bahia tem sido mais aderente aos serviços ofertados pelo regional.

Algumas questões técnicas da Plataforma nacional tem impedido que o SENAI Bahia realize suas ofertas por esta via. Ações de melhorias já foram solicitadas ao Departamento Nacional.

IMPLANTAR MODELO DE EXCELÊNCIA EM CONSULTORIA PARA AUMENTO DA PRODUTIVIDADE

A produtividade é a medida da eficiência de produção e o SENAI BAHIA se posiciona como a instituição de excelência no domínio de metodologias capazes de transformar o processo produtivo, estimulando resultados positivos e reais na melhoria da produtividade das linhas de produção, incluindo a metodologia Lean e adoção de ferramentas digitais.

As empresas atendidas pelo SENAI recebem diagnóstico e acompanhamento para melhoria de gestão, participam de intervenções para melhoria da produtividade e da eficiência energética, são beneficiadas com projetos de empresas provedoras de tecnologias 4.0 e contempladas com plano de transformação digital.

Indicador: Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial

Meta 2023: 20,0%

Resultado 2023: 27,5%

Para atendimento ao objetivo de Aumento de Produtividade das Empresas atendidas por Programa de Produtividade Industrial, o SENAI BA através do SENAI CIMATEC realizou atendimentos associados ao serviço de consultoria em Lean Manufacturing. Foram realizados atendimentos onde foi possível identificar os problemas, propor soluções focadas na otimização de processos e na implantação de padrões de execução mais eficientes, resultando no aumento da produtividade das empresas atendidas em 27,5%.

Desenvolvimento de Competências

Colaboradores qualificados e com tecnologias disponíveis desenvolvem uma proposta de valor mais atraente para os clientes, que ampliam o atendimento do SENAI Bahia junto à sociedade e à indústria, intensificando a percepção de valor gerado pela instituição.

DESENVOLVER E GERIR COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS AO NEGÓCIO

Com o propósito de contribuir para a transformação de pessoas por meio de uma educação corporativa de qualidade e alto impacto, o SENAI promove o desenvolvimento profissional com as melhores práticas educacionais do mercado contemporâneo.

A construção de uma rede nacional de treinamento, consolidada após uma década de desenvolvimento coletivo, alavancam e promovem a qualidade do serviço, concentrado em uma plataforma nacional de ensino a distância que disponibiliza cursos de natureza técnica, pedagógica e de liderança.

Indicador: Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa

Meta 2023: 10

Resultado 2023: 18,4

Ao longo de 2023, o Núcleo de Gestão de Pessoas do SENAI Bahia elaborou trilhas de desenvolvimento para seus colaboradores. Diversas reuniões foram realizadas para a sensibilização das equipes. Com este trabalho de divulgação, mais pessoas passaram a conhecer os cursos ofertados, além da variedade e qualidade dos cursos. A média de 18,4 horas de capacitação por colaborador em 2023, superou o resultado em 2022, evidenciando que vem ocorrendo uma mudança de cultura, em especial, em relação a busca por autodesenvolvimento, trazendo inúmeros benefícios às equipes.

O SENAI realizou 183,51% da meta (10 horas/colaborador). Em 2024, a meta será de 20 horas/colaborador e o desafio constará como meta individual no Programa de Ação de cada colaborador, reforçando o compromisso sistêmico do SENAI Bahia em garantir o desenvolvimento das competências essenciais ao negócio.

Com o foco no desenvolvimento de competências, a fim de fortalecer as potencialidades das lideranças e suas equipes, o SENAI Bahia investiu no trabalho de mapeamento do perfil comportamental das lideranças das Escolas Técnicas. A partir deste trabalho, os colaboradores receberam um Plano de Desenvolvimento Individual – PDI que norteará o trabalho de treinamento e desenvolvimento ao longo de 2024, com o objetivo de fortalecer a cultura do autoconhecimento e autodesenvolvimento.

A Superintendente de Educação Profissional do SENAI Bahia, Patrícia Evangelista, participou de uma vivência de inovação e empreendedorismo dentro do sistema educacional de dois países com resultados que são referência na Europa e no Mundo: Finlândia e Estônia. A visita teve como objetivo buscar referências para a elevação dos padrões educacionais a níveis de excelência nacional e internacional. Durante a imersão ocorreram visitas a renomadas instituições de ensino nas cidades de Helsinki, Tampere e Tallinn; palestras e workshops sobre a estrutura e funcionamento do sistema educacional da Finlândia e Estônia, com especialistas em educação de ambos os países; além de visita à Embaixada Brasileira e ao Centro Cultural Brasil-Finlândia (CCBF).

O SENAI Bahia, em adesão ao Programa SENAI de Desenvolvimento da Prática Pedagógica, realizou o INOVA. O programa visa o desenvolvimento de projetos inovadores que atendem as demandas da sociedade e da indústria, fazendo com que os estudantes adquiram competências valiosas para o mercado de trabalho, como pensamento crítico, resolução de problemas e habilidades de liderança. Além disso, eles ganham experiência prática na aplicação de conceitos tecnológicos e inovadores, o que pode abrir portas para oportunidades de carreira em campos emergentes.

É possível destacar a estruturação dos 4 SENAI Labs – nível 2, que incentivam a inovação e o aprendizado prático, preparando os estudantes para o mercado de trabalho de maneira mais eficaz. As unidades contempladas, em 2023, no SENAI Bahia: Juazeiro, Vitória da Conquista, CIMATEC e Alagoinhas receberam estruturação dos laboratórios para fortalecer o desenvolvimento de práticas de criação e validação de soluções criativas e inovadoras, contribuindo para melhoria da qualidade na formação dos alunos da unidade. O objetivo é estimular a cultura maker disponibilizando ambiente adequado para as unidades curriculares que envolvem desenvolvimento de projetos (Inovação e Empreendedorismo 1 e 2, Trabalho de Conclusão de Curso).

Outro destaque são os Projetos Integradores desenvolvidos pelos alunos SENAI, os quais se traduzem em possíveis soluções aos problemas

cadastrados pelas empresas na plataforma SAGA SENAI de Inovação. Além disso, o GP Nacional, realizado em novembro de 2023, alcançou números recordes com a inscrição , tendo o SENAI Bahia uma participação expressiva de inscritos – 10%. Essa atividade de alcance nacional, desenvolve nos participantes as habilidades softskills tão necessárias para o (Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies), ferramenta desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do SENAI sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023, houve o primeiro diagnóstico de Educação Profissional e Superior e, a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Tecnologia e Inovação. No próximo exercício, o diagnóstico será expandido e as metas serão pactuadas com os Departamentos Regionais para os anos conseguintes do Plano Estratégico Sistêmico.

ATUALIZAR A INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIAS DIGITAIS PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Garantir a utilização de ferramental tecnológico e digital que promovam a execução dos negócios sistêmicos e estratégicos e possibilitem a rastreabilidade e confiabilidade dos dados é condição para a ampliação da capacidade de gestão.

Indicador: Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

Meta: Não se aplica

Quanto ao Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional, o Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na ferramenta digital SELFIE

Integridade Sistêmica

O valor criado pelas organizações cada vez mais caminhará junto com uma renovada noção de responsabilidade e propósito das empresas.

Isso pode ser observado pelo movimento do mercado, influenciado pelas diretrizes da ONU, atual mercado de trabalho e proporciona uma grande aproximação com as empresas parceiras envolvidas.

por meio do Pacto Global, no qual o compromisso impõe a conjugação de esforços articulados com os diversos atores sociais.

Promover mecanismos de integridade e sistemas de compliance agregam valor às organizações, na medida em que aprimoram seus processos e ambiente de controle, elevando o padrão ético das relações.

O Programa Compliance e Integridade foi concebido em atendimento às diretrizes do Conselho Nacional do SENAI (Resolução nº 18/19), as quais se relacionam diretamente com o Planejamento Estratégico 2022-2027, e preconizam a atuação com integridade sistêmica.

O propósito institucional do SENAI Bahia está alinhado a Integridade Sistêmica e a Governança Corporativa. A ação do SENAI Bahia converge constantemente na busca da promoção das boas práticas de Compliance, Controles Internos e Gerenciamento de Riscos, visando levar os princípios de conformidade em todas as unidades, alcançando os colaboradores e partes interessadas.

A entidade apresenta à sociedade, por meio do Sítio Eletrônico da Transparência do SENAI

Bahia (https://sis.fieb.org.br/sesi/transparencia/#gsc.tab=0), informações relevantes relacionadas ao desempenho de sua gestão e à aplicação de seus recursos, permitindo o conhecimento das ações realizadas para o fortalecimento do compliance e das ações realizadas para aprimorar a o programa de compliance.

A gestão de Risco Corporativos obteve nesse exercício um crescimento importante com o mapeamento de Riscos e a efetividade de workshops de GRC para os gerentes e executivos.

A busca contínua de melhoria da conformidade dos processos, disseminação da cultura ética, íntegra e transparente, retroalimentando e monitorando as atividades tempestivamente.

O SENAI Bahia assegura seu compromisso com os valores e princípios institucionais, empenhando em atuar sempre em conformidade. Isso reafirma os preceitos originais do Programa de Compliance, que fortalece a sociedade, influencia o segmento industrial, alcançando seus trabalhadores e a sociedade em geral. O objetivo é empregar o arcabouço das políticas de compliance, normativos internos, padrões regulatórios e legislações de maneira sistemática, enquanto visa minimizar os riscos, ao mesmo tempo que promove a integridade e a ética corporativa da entidade.

Desta forma, a função social do SENAI é cumprida com foco na conformidade, transparência, ética corporativa e diversidade, trabalhando para alcançar todas as partes interessadas e retroalimentar o Programa de Compliance de forma sistêmica.

ELEVAR A EFICIÊNCIA DA GESTÃO AOS PADRÕES SISTÊMICOS PACTUADOS

O SENAI promove o alinhamento das melhores práticas de gestão em todo território nacional, estabelecendo referenciais nacionais para indicadores de eficiência, eficácia e efetividade, para que os Departamentos Regionais implantem soluções de gestão com foco na redução de assimetrias e mitigação de riscos.

Em 2020, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 44/2020, diretrizes que promovessem o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão. O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2023, o SENAI BA aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO é orientado pelas oportunidades geradas frente aos desafios de apoiar ao setor industrial na elevação de sua competitividade. Ele possui abordagem ampla e gera insumos para alavancagem dos resultados, além de viabilizar maior agilidade na execução de soluções integradas, a partir de uma visão sistêmica da gestão.

Indicador: Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão

Meta: 80,0%

Resultado: 91,7%

Pelo terceiro ano consecutivo o Senai Bahia obteve a classificação de desempenho suficiente no referido programa. Em, 2023, o SENAI Bahia não atingiu a meta em apenas um indicador. Os resultados obtidos no primeiro ciclo do pragrama 2021-2023 atestam o compromisso do SENAI Bahia em cumprir com as metas estabelecidas.

Para demonstração das ações a serem aplicadas para convergência dos resultados, o SENAI Bahia pactuou um Plano de Aprimoramento da Gestão, monitorado mensalmente pelo Departamento Nacional; que sinalizou os riscos de não alcance dos resultados esperados, além de promover a disseminação de práticas e troca de experiências entre os Departamentos Regionais.

Como parte do Programa o Departamento Nacional também aplicou um Diagnóstico de Maturidade da Gestão, cujo resultado permitiu identificar oportunidades e desafios do Regional no aprimoramento de sua gestão; gerando insumos para a elaboração e/ou revisão dos Planos de Aprimoramento anuais.

Destaca-se o resultado positivo do último diagnóstico de maturidade. O Regional Bahia apresentou uma avaliação no estágio 4 – atuação em rede com visão plurianual estratégica e mercadológica.

Para o próximo ciclo, o Departamento Nacional instituiu a Resolução CN-SENAI nº 025/2023 e pactuou metas e novos referenciais para o triênio 2024-2026. O SENAI Bahia segue comprometido com a continuidade do processo de melhoria da gestão.

COMPLIANCE E MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

O SENAI segue atuando no aprimoramento do seu Programa de Compliance, com iniciativas de desenvolvimento dos seus pilares e adoção de ferramentas tecnológicas para aperfeiçoamento do modelo de gestão com inovações.

Os processos de identificação e mapeamento dos riscos, contemplando seus respectivos controles e planos de ação vêm sendo fortalecidos e aprimorados de forma progressiva, com base na Matriz de Riscos de Compliance, publicada em normativo interno, e gerido por software de Governaça Riscos e Compliance (GRC). Nesse exercício, findou-se a 2ª etapa dos riscos estratégicos da entidade e revisão daqueles riscos mapeados anteriormente. Foram realizados Workshops de Riscos para Gestores.

O Modelo de Gestão de Riscos faz parte da governança ao corresponder as atividades interligadas relacionadas aos riscos do SENAI Bahia, sendo relevante para dirigir e monitorar os seus negócios e atividades, auxiliando na tomada de decisões, desdobramento e execução da estratégia corporativa, manutenção e aperfeiçoamento da performance para alcance dos objetivos e otimização dos resultados com o propósito de criação e proteção de valor.

É um processo dinâmico e iterativo, integrado a todas as atividades organizacionais, abrangente a todos os níveis (estratégico, tático e operacional), que considera os ambientes de negócios interno da Organização, incluindo o relacionamento com as partes interessadas.

O SENAI Bahia estabeleceu seu processo de gerenciamento de riscos em 2018, com a Norma ABNT NBR ISO 9001:2015 servindo como referência. Recentemente, esse processo passou por uma fase de aprimoramento.

Foi ampliada a visão da organização para a observância das diretrizes da ISO 31.000:2018, sendo iniciada a revisão dos riscos, identificados com base em fatores internos e externos, visando o alcance das metas estabelecidas, gestão eficaz, mas sobretudo com objetivo de reduzir as incertezas sobre os objetivos estabelecidos. Assim, incorporou-se a perspectiva de conformidade com aspectos legais, regulamentares e éticos, sendo a Gestão de Riscos um dos Pilares do Programa de Compliance. Sendo assim, contribui para a prevenção e combate a práticas antiéticas e atos ilícitos, protegendo e aumentando o valor da organização.

A identificação de ameaças e oportunidades é realizada, juntamente com a definição de estratégias e mecanismos para o acompanhamento e controle das ações de mitigação ou aceitação desses riscos.

Com a implementação da ferramenta de GRC, todos os riscos mapeados foram incorporados ao sistema, consolidando as informações em uma única plataforma, integrando de forma sistêmica o nosso Programa de Compliance.

FORTALECER A TRANSPARÊNCIA PROMOVENDO A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE A GESTÃO

A transparência é um princípio organizacional para o SENAI. As boas práticas de transparência estão incorporadas e disseminadas no Departamento Nacional, Departamentos Regionais e Conselho Nacional, e promovem o conhecimento externo sobre a atuação do SENAI e o valor gerado para a indústria e a sociedade em geral.

Os Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU promovem acesso amplo e descomplicado às informações que demonstram a aplicação dos recursos do SENAI, seus resultados e outras informações relevantes de gestão. Tudo isso de forma clara e concisa.

Por sustentar a atuação do SENAI, a transparência integra o Plano Estratégico Sistêmico.

Indicador: Índice de conformidade das diretrizes institucionais de transparência do SENAI

Meta: 100%

Resultado: 96,65%

O resultado é mensurado por meio de auditorias pontuais no site, verificando a disponibilidade da informação. O desempenho foi impactado pelo descumprimento pontual auditado no 1º trimestre. As pendências sinalizadas foram ajustadas prontamente. Nas demais auditorias, o SENAI Bahia atendeu a todos os itens. Não há atraso nas implementações previstas no cronograma do plano de adequação 2023. Como o resultado representa o acumulado, embora feitos os ajustes, o valor final não corresponde a 100%.

Transparência e Prestação de Contas TCU

Os Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU estão em constante modernização, utilizando do desenvolvimento tecnológico e digital para dar mais agilidade na publicação das informações sobre a operação e os resultados alcançados pelo SENAI.

Além das melhores práticas de mercado, essas atualizações também consideram as orientações que o Tribunal de Contras da União emite regularmente.

Ao considerar a estrutura descentralizada e autônoma do SENAI, o Departamento Nacional constituiu o Comitê da Transparência e Gestão com representantes dos Departamentos Nacional e Regionais, além do Conselho Nacional. Juntos, anualmente, definem Plano de Aprimoramento para os Sites.

Destinação Estratégica dos Recursos

O atendimento aos clientes com entregas de alto valor agregado é possível pela destinação estratégica dos recursos para a realização das atividades finalísticas e pelo amadurecimento da gestão, voltada a padrões de eficiência, transparência e desenvolvimento das competências necessárias.

O SENAI tem como missão retornar seus recursos financeiros provenientes de contribuições compulsórias em ações que contribuam para a indústria, para seus trabalhadores e para a Bahia, com a profissionalização de jovens e qualificação dos trabalhadores da indústria, além da promoção de tecnologia e inovação voltadas ao aumento da competitividade industrial.

Ao destinar estrategicamente seus recursos, o SENAI Bahia garante a preservação da aplicação em suas atividades finalísticas, que geram impacto direto nos públicos-alvo e melhoram o desempenho da Educação Profissional e Superior e do Desenvolvimento de Tecnologia e Inovação para a indústria.

De forma complementar, a geração de novas receitas advém do desenvolvimento de soluções customizadas para a indústria e de metodologias e novas formas de aprendizado que contribuem para a evolução da educação do país. Uma vez que uma parcela do recurso compulsório possui destinação regulamentar estabelecida, e que é preciso ampliar a capacidade de atendimento do SENAI de forma sustentável para impactar cada vez mais clientes, a ampliação das receitas de serviços é fruto de uma atuação orientada para o mercado.

Os recursos do SENAI, portanto, são fruto das contribuições da indústria, além da prestação de serviços e parcerias institucionais.

AUMENTAR A APLICAÇÃO DE RECURSOS NA ATIVIDADE FIM

Preservar a alocação de recursos às atividades-fim para, em conjunto com a ampliação da eficiência da gestão, alcançar a máxima eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento da missão do SENAI.

A aplicação dos recursos financeiros realizado pelo SENAI Bahia está refletido na sua atuação e é estimulado pelo Programa de Eficiência da Gestão.

INDICADOR: Percentual de recursos destinados às atividades-fim

Meta: 94,2%

Resultado: 93,5%

O SENAI Bahia se destaca na proporção de recursos alocados na atividade-fim. O indicador % de recursos destinados à atividade-fim supera a meta nacional de 89% e alcança 93,5%. O resultado, embora esteja dentro na margem para a meta local (meta mais elevada do Brasil), apresenta o melhor resultado nacional.

O SENAI Bahia direciona os recursos para alavancar iniciativas alinhadas às prioridades estratégicas, com vistas à manutenção e/ou ampliação de serviços prestados à indústria, seus trabalhadores, bem como à comunidade em geral.

AMPLIAR RECEITAS DE SERVIÇOS

Indicador: Expansão das receitas de serviços e convênios

Meta: R$ 131.217.234,00

Resultado: R$ 107.320.039,29

Para crescer de forma sustentável, o SENAI prioriza a entrega de produtos e serviços de alta qualidade e valor agregado. A instituição também investe no aprimoramento contínuo da gestão, na expansão da capacidade de atendimento e na produtividade dos recursos disponíveis na empresa. Como resultado dessas iniciativas, o SENAI Bahia ampliou em, aproximadamente, 26% a receita de serviços e convênios em comparação com 2022.

Indicador: Impacto da folha de pessoal no orçamento

Meta: 53,1%

Resultado: 41,1%

Com o crescimento acentuado das receitas relacionadas à prestação de serviços de pesquisa e desenvolvimento, a relação da folha de pessoal com a receita teve menor impacto, quando compardo aos anos anteriores. Outro fator importante refere-se à insenção do SENAI Bahia com o pagamento da despesa com INSS.

Fonte de Recursos

Grandes ações demandam recursos. Para, efetivamente, cumprir suas estratégias com a indústria, além de estimular o avanço que o setor requer, o SENAI está amparado pelo artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei nº 2.318/1986, onde prevê que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, onde determina que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI|DN. Isto se dá em forma de contribuições mensais obrigatórias, amparadas pela legislação em vigor. Integram o conjunto de recursos, as receitas provenientes da venda, pelo SENAI BA, de produtos e serviços.

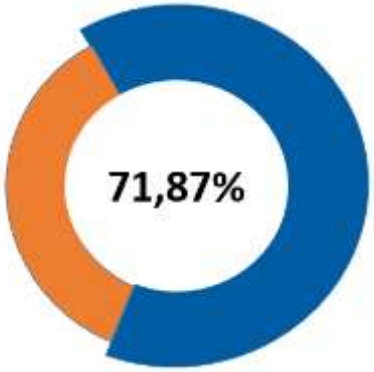
Destinação Estratégica de Recursos

R$ 90,673 milhões

Valor da receita líquida de contribuição compulsória geral (RLCC)[2] do SENAI Bahia destinada à gratuidade regimental em 2023.

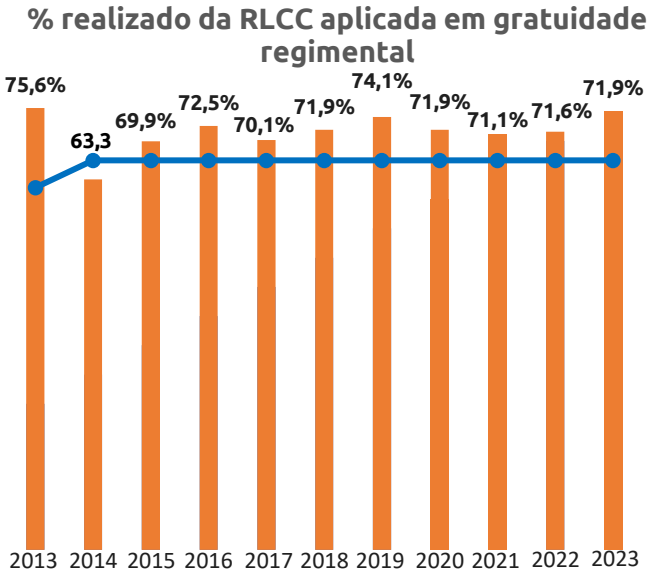
É através da destinação de parte da receita líquida de contribuição compulsória geral que o SENAI oferece acesso à educação de alta qualidade com **gratuidade regimental**. A viabilização dessas matrículas, com a realização de cerca de 7.341.025 milhões de hora-aluno, foi possível com a aplicação de 71,87% da receita líquida de contribuição compulsória geral realizada no exercício, superando a meta regimental de 66,66%.

RLCC REALIZADA NO EXERCÍCIO
R$136.023.831,11



RLCC APLICADA NO EXERCÍCIO
R$ 90.673.485,82

No gráfico a seguir, é apresentado a evolução da aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral



Gestão Orçamentária e Financeira

A Entidade apurou desempenho orçamentário e financeiro positivo, superior em relação ao ano anterior, refletindo o resultado das ações executadas pela gestão, em alinhamento com os objetivos e metas definidos no seu Planejamento Estratégico para o exercício de 2023, além do cenário externo com a retomada do crescimento econômico.

O Resultado Orçamentário apurado no exercício apresentou um superávit de R$ R$ 99.508.154 milhões, principalmente, devido ao desempenho das Receitas de Serviços (R$ 167.999.800 milhões) que representaram 28% da receita total.

Neste grupo, são alocadas as receitas de prestação de serviços da Educação Profissional, Educação Superior e Tecnologia e Inovação. As receitas totais superaram em 20% o resultado do ano anterior (R$ 493.285.420 milhões).

As Receitas de Convênios representaram 38% do total das receitas (R$ 222.795.485 milhões) e estão relacionadas à realização dos convênios com empresas para Projetos de Desenvolvimentos e Inovação.

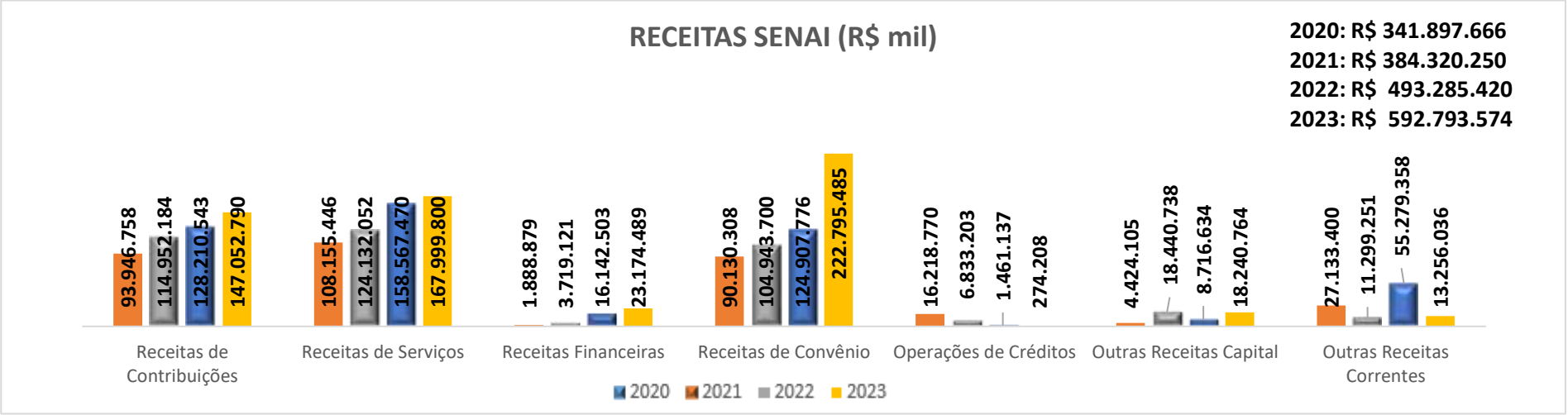
As Receitas de Contribuições compulsórias representaram 25% da receita total (R$ 147.052.790 milhões), provenientes da arrecadação efetuada pelo SENAI. Por outro lado, outras receitas correntes referem-se às indenizações, auxílios, restituições e apoios financeiros e representaram 1,7% da receita total (R$ 9.959.116 milhões).

As Receitas de Capital representaram 3% do total das receitas do Departamento Regional no exercício (R$ 18.514.972 milhões) e estão relacionadas, principalmente, às operações de crédito (referente a financiamento adquirido junto ao BNDES) e aos auxílios recebidos do Departamento Nacional.

Consultas ao detalhamento adicional pode ser feito por meio do Site da Transparência e Prestação de Contas TCU no endereço:

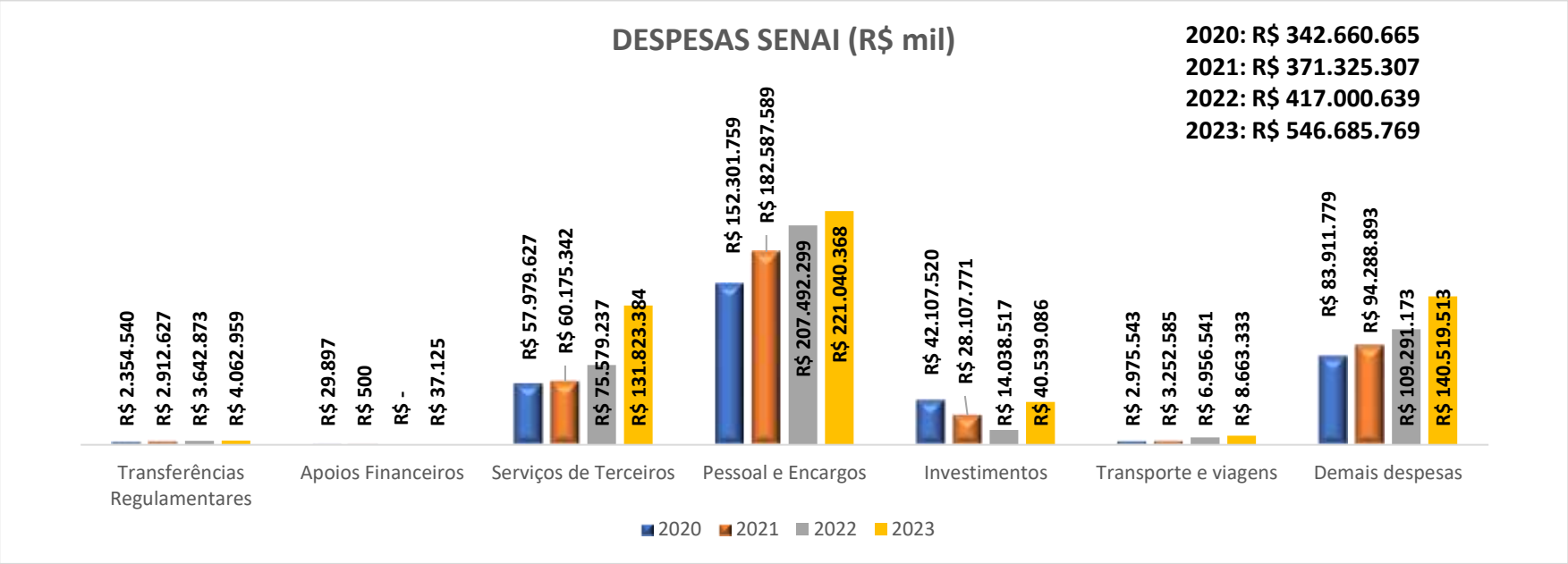
http://sis.fieb.org.br/senai/transparencia/transparencia/orcamento-execucao-orcamentaria/orcamento_execucao_orcamentaria.aspx

RECEITAS

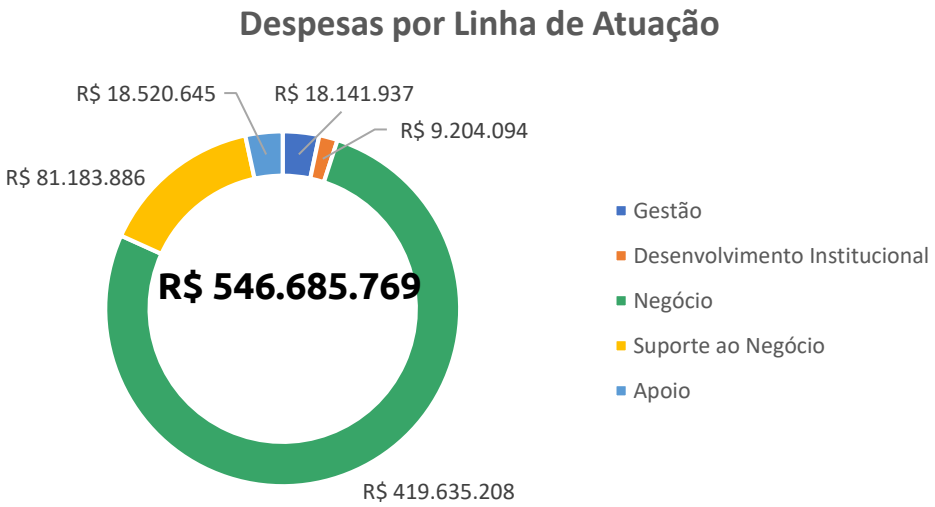

RECEITAS SENAI (R$ mil)
2020: R$ 341.897.666
2021: R$ 384.320.250
2022: R$ 493.285.420
2023: R$ 592.793.574
93.946.758
114.952.184
128.210.543
147.052.790
108.155.446
124.132.052
158.567.470
167.999.800
1.888.879
3.719.121
16.142.503
23.174.489
90.130.308
104.943.700
124.907.776
222.795.485
16.218.770
6.833.203
1.461.137
274.208
4.424.105
18.440.738
8.716.634
18.240.764
27.133.400
11.299.251
55.279.358
13.256.036
Receitas de Contribuições
Receitas de Serviços
Receitas Financeiras
Receitas de Convênio
Operações de Créditos
Outras Receitas Capital
Outras Receitas Correntes
2020
2021
2022
2023

DESPESAS

O histórico dos últimos três anos, conforme quadro abaixo, mostra que as despesas mais significativas se referem às despesas com Pessoal e Encargos Sociais, que representaram 50% do total de despesas do exercício (R$207.492.299 milhões).



Alocação orçamentária e finalidade dos recursos



Considerando a alocação dos recursos por linhas de atuação, o grupo de Negócios representou 76% do total das despesas do exercício de 2023, ao passo que a linha de Desenvolvimento Institucional representou 1,7%, composta dos repasses regulamentares do SENAI. As linhas de Gestão e Apoio representam 6,7% do total do desempenho realizado.

Demonstrações Contábeis

As Demonstrações Contábeis do exercício 2023 foram elaboradas de com as práticas contábeis adotadas no Brasil, em conformidade com os dispositivos da Lei nº 4.320 de 17 de março de 1964, devidamente acompanhadas do relatório de opinião dos auditores externos independentes e serão publicadas, oportunamente, no sítio oficial da Entidade, no Site da Transparência.

O Resultado Orçamentário apresentou um Superávit de R$ 46.108 mil. O Superávit Patrimonial apurado foi de R$ 82.399 mil, em relação ao ano anterior ficou em linha (R$ 83.187 mil), quando comparado a 2021 (R$ 15.541 mil) ficou acima 430%, fortemente influenciado pelos Convênios referentes a parcerias para a execução de Projetos de

Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I), Contribuições Compulsórias e Receitas de Serviços.

Este Superávit será reinvestido nos objetivos sociais da Entidade, a fim de ampliar o alcance do seu atendimento, cumprindo sua missão. O Patrimônio Social de R$ 583.654 mil evoluiu 16%, comparado a 2022 (R$ 501.255 mil) e 40% quando comparado a 2021 (R$ 418.068 mil).

Demonstração Contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	Portal da Transparência (fieb.org.br)
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Demonstração dos Resultados Abrangentes	
Demonstração da Mutação do Patrimônio Líquido	
Notas Explicativas	

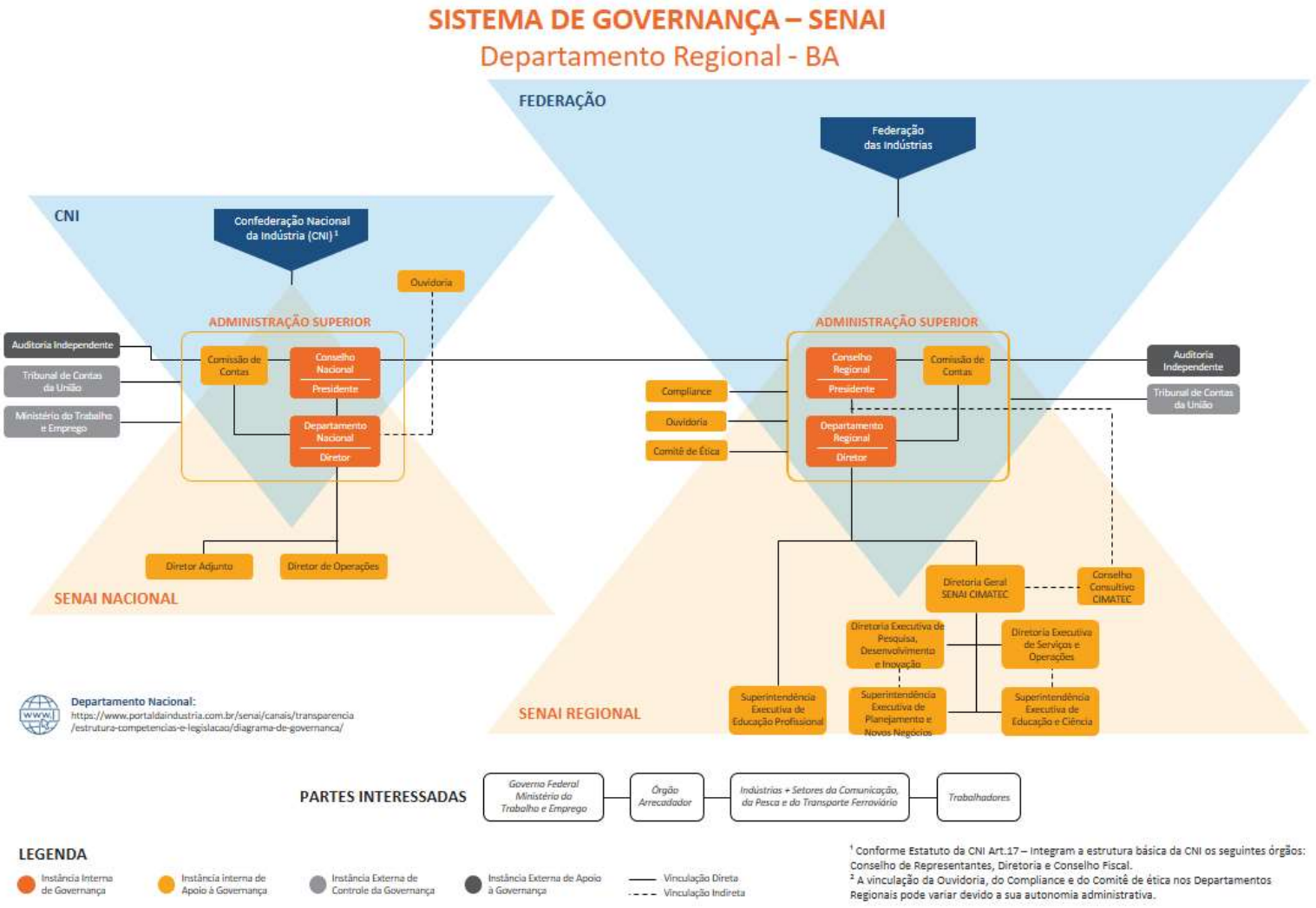
ANEXOS

IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI DEPARTAMENTO NACIONAL	
Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.795.071/0001-16
Telefone	(71) 3343-1351
Endereço	Rua Edístio Pondé, 342, Stiep – Salvador, Bahia – CEP 41.770-395
Página na internet	http://www.senaibahia.com.br
Endereço eletrônico	diretoriasenaiba@fieb.org.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Previdência.

INSTÂNCIAS DE GOVERNANÇA



RESULTADO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

	OBJETIVO	INDICADOR	ORIGEM	META	RESULTADO	RESULTADO/META (%)
CLIENTES	Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da Indústria sobre a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro.	1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro	Indicador Estratégico	Indicador passa a viger em 2024		
		1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI	Indicador Estratégico	88,4%	93,2%	105,4%
	Ser a referência da Indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro	2 - Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro	Indicador Estratégico	Indicador passa a viger em 2024		
	Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação	3.1 - Número de projetos ativos de pesquisa aplicada	Indicador Estratégico	95	17	17,9%
		3.2 - Número de serviços tecnológicos prestados	Indicador Estratégico	Indicador passa a viger em 2024		

	OBJETIVO	INDICADOR	ORIGEM	META	RESULTADO	RESULTADO/META (%)
FINANCEIRA	Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim	4 -Percentual de recursos destinados às atividades-fim	Indicador Estratégico/Programa de Eficiência da Gestão	94,2%	93,5%	99,24%
	Garantir a eficiência financeira	5 - Expansão das receitas de serviços e convênios	Indicador Estratégico	131.217.234,00	107.320.039,29	81,79%

	OBJETIVO	INDICADOR	ORIGEM	META	RESULTADO	RESULTADO/META (%)
PROCESSOS INTERNOS	Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica	6- Expansão de matrículas em cursos técnicos	Indicador Estratégico	12.291	20.102,00	163,55%
	Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada	7 - Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada	Indicador Estratégico	Indicador passa a viger em 2024		
	Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos	8.1 - Empresas industriais atendidas por projetos de P&D,I	Indicador Estratégico	74	84,00	113,51%
		8.2 - Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos	Indicador Estratégico	576	995,00	172,74%
	Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais	9 - Índice de implantação de novas tecnologias educacionais	Indicador Estratégico	40%	90%	225,00%
	Promover a transformação digital na educação profissional	10 - Escolas com o SENAI + Digital implantado	Indicador Estratégico	14,3%	22,7%	159,09%
	Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho	11.1 - Índice de alinhamento dos itinerários formativos	Indicador Estratégico	Indicador passa a viger em 2024		
		11.2 - Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências	Indicador Estratégico	100,0%	100%	100%
	Implantar modelo de ensino superior inovador	12 - Instituições de ensino superior do SENAI que aderiram ao modelo de ensino superior inovador	Indicador Estratégico	100,0%	100%	100%
	Consolidar modelo de operação em plataforma digital	13 - Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI	Indicador Estratégico	3,0%	1,5%	49,9%
	Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade	14 - Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial	Indicador Estratégico/Programa de Eficiência da Gestão	3,0%	1,5%	49,9%

	OBJETIVO	INDICADOR	ORIGEM	META	RESULTADO	RESULTADO/META (%)
GESTÃO E CONHECIMENTO	Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	Indicador Estratégico	80%	92%	114,58%
	Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	16 - Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do	Indicador Estratégico	100%	96,65%	96,65%
	Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa	Indicador Estratégico	10	18,4	183,51%
	Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	11.2 - Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências	Indicador Estratégico	Indicador passa a viger em 2025		

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO - RESULTADOS 2022				
Categoria	**Indicador**	**Meta anual**	**Resultado**	**Percentual de execução**
Eficiência	Custo hora-aluno FIC+TEC (Presencial)	R$ 11,96	R$ 11,02	92,14%
	Custo hora-aluno FIC+TEC (Semipresencial/EAD)	R$ 8,97	R$ 7,68	85,62%
	Percentual de recursos destinados à atividade fim	94,2%	93,5%	99,26%
	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	81,0%	75,7%	93,46%
	% de receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	102%	145,5%	142,63%
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	53,10%	41,1%	77,40%
Eficácia	Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (presencial)	89,10%	70,0%	78,56%
	Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (semipresencial/EAD)	70,00%	87,3%	124,71%
	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industial	20,00%	27,5%	137,50%
Efetividade	IDAP (Indicador de desemepnho da avaliação profissional)	7,6	7,7	101%
	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	75,00%	79%	105%
	Aderência do SENAI à demanda da Indústria	82,70%	98,8%	119%

RESULTADO DA GRATUIDADE POR REGIONAL

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dezembro - 2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	147.052.790,39
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)[1]	**136.023.831,11**
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental[2]	**90.673.485,82**
DESPESAS	
Total em Educação	232.064.182,66
em Gratuidade	**97.762.062,78**
HORA-ALUNO[3]	
Hora-aluno Total	16.030.702
Hora-aluno em Gratuidade	**7.341.025**
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental[4]	**7.088.576,96**
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	**71,87%**

Fonte: SENAI-BA

Notas:

1. **Receita Líquida de Contribuição Compulsória**: corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº
2. **Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental**: corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. **Hora-Aluno**: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matrículados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
4. **Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental**: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	**26.550**	**1.117**
Aprendizagem Industrial	10.160	43
Qualificação Profissional	14.387	1.074
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	2.003	-
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**4.083**	**1.362**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	112	-
Técnico de Nível Médio	3.116	1.362
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	855	-
Total	**30.633**	**2.479**

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2023.

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	**5.187.464**	**169.283**
Aprendizagem Industrial	3.000.126	6.117
Qualificação Profissional	2.132.596	163.166
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	54.742	-
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**1.484.506**	**499.772**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	50.314	-
Técnico de Nível Médio	1.082.682	499.772
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	351.510	-
Total	**6.671.970**	**669.055**

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2023.

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	**13,01**	**8,61**
Aprendizagem Industrial	15,30	7,92
Qualificação Profissional	11,62	8,66
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	9,31	8,01
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**14,02**	**9,91**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	9,73	-
Técnico de Nível Médio	14,20	9,91
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	12,22	-
Total	**13,44**	**9,75**

Fonte: SENAI-BA

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	**71.188.289,71**	**1.462.025,80**
Aprendizagem Industrial	45.904.726,01	48.446,72
Qualificação Profissional	24.774.041,76	1.413.579,08
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	509.521,94	-
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**20.158.704,72**	**4.953.042,55**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	489.475,03	-
Técnico de Nível Médio	15.372.836,93	4.953.042,55
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	4.296.392,76	-
Total	**91.346.994,43**	**6.415.068,35**

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

Processo	Risco	Consequência	Probabilidade do Risco (P)	Impacto do Risco (I)	Nível de Risco (NR)	Classificação	Resposta ao Risco
FINANCEIRO	Redução do compulsório	Redução de oferta de serviços gratuitos, prejuízos à imagem, prejuízos à sustentabilidade dos negócios.	1	4	4	Risco Baixo	ACEITAR
GESTÃO	Não cumprimento das mertas pactuadas no programa de eficiência da gestão junto ao DN.	Sanções previstas na resolução que rege o programa de eficiência da gestão	3	4	12	Risco Alto	ACEITAR
GESTÃO	Aumento da evasão dos alunos das escolas técnicas	Perda de receita e ineficiência operacional	2	4	8	Risco Médio	ACEITAR
FINANCEIRO	Risco de liquidez	Impactos financeiros; dificuldade em pagar fornecedores, salários, impostos e outras despesas operacionais.Não cumprimento das obrigações correntes e futuras.	2	5	10	Risco Médio	ACEITAR
FINANCEIRO	Inadimplência vinculado a contratos com Órgãos Públicos	Redução de receita, redução de investimentos	2	4	8	Risco Médio	ACEITAR
OPERACIONAL	Não realizar o cronograma fisico e financeiro das receitas previstas com OP e PJ	Perda de receita, impacto na imagem, suspensão de contratos	2	4	8	Risco Médio	ACEITAR
GESTÃO DE PESSOAS	Dificuldade de contratação e retenção de Instrutor para atender demanda	Impacto na capcidade operacional de realização dos cursos/qualidade dos cursos	3	3	9	Risco Médio	MITIGAR
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	Baixa relevância dos serviços educacionais disponibilizados para as industrias	Impacto na percepção de imagem do SENAI, reduçõ de oportunidades de negócios	3	4	12	Risco Alto	MITIGAR
QUALIDADE	Aprimoramento da estrutura normativa relacionada à processos de transparência	Melhoria dos processos a partir da divulgação e acompanhamento de resultados e do controle interno	...	...	...	Oportunidade	EXPLORAR
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	Elevação da maturidade das Unidades no SENAI + Digital	Ampliação do uso de tecnologias, automatizações.	...	...	...	Oportunidade	EXPLORAR

LISTA DE SIGLAS

ABDI – Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas

ANP – Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis

BNDES - Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social

BSC – Balanced Scorecard

CATI – Comitê da área de Tecnologia da Informação

CeMEAI - Centro de Ciências Matemáticas Aplicadas à Indústria

CIMATEC – Centro Integrado de Manufatura e Tecnologia

CNI – Confederação Nacional da Indústria

CPA-IA Centro de Excelência em Pesquisa Aplicada em Inteligência Artificial para a Indústria

DN – Departamento Nacional

DR – Departamento Regional

EAD – Educação à Distancia

Embrapii - Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial

ESG – Environmental Social and Governance

FIEB – Federação das Indústrias do Estado da Bahia

FINEP - Financiadora de Estudos e Projetos

GRC – Governança, Risco e Compliance

ICMC - Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação

ICT – Instituto de Ciência e TecnologiaTCU

IDAP - Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional

IFBA - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia

INMETRO – Instituto nacional de Metrologia. Qualidade e Tecnologia

INSS – Instituto Nacional do Seguro Social

ISI – Instituto SENAI de Inovação

ISO - International Organization for Standardization

IST – Instituto SENAI de Tecnologia

ITA - Instituto Tecnológico da Aeronáutica

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

MBA - Master in Business Administration

MDIC – Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços

MBI – Mastery Business Intensive

MCTI - Ministério da Ciência e Tecnologia

MSEP – Metodologia SENAI de Educação Profissional

NDES - Núcleo de Desenvolvimento Estratégico

OIT – Organização Internacional do trabalho

ONU – Organização das Nações Unidas

PD&I - Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

PEG – Programa de eficiência da Gestão

PI – Propriedade Intelectual

RA – Realidade Aumentada

SEBRAE – Serviço Brasileiro de apoio à micro e pequenas empresas

SGCII – Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura

SGE – Sistema de Gestão Escolar

TCU – Tribunal de Contas da União

TRL – Technology Readness Level

UCSD - University of Califórnia San Diego

UERJ - Universidade do Estado do Rio de Janeiro

UFBA - Universidade Federal da Bahia

USP - Universidade de São Paulo

ÍNDICE REMISSIVO

Ampliação do Atendimento, 41, 42, 43, 44

Atuação em Rede, 15, 16, 17

Aumento da Percepção de Valor, 36, 37, 38, 39, 40, 41

Compliance, 52, 53, 54

Desenvolvimento de Competências, 48, 49, 50

Despesa, 60

Diferenciais Competitivos, 18, 19, 26, 27

Educação Profissional e Superior, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24

Governança, 14, 15

Gratuidade, 37, 38, 57, 69, 70, 71

Integridade Sistêmica, 50, 51, 52, 53, 54

Metodologias, 21

Modelo de Negócio, 31

Inovação e Tecnologia , 25

Nossa História, 12,13

Parcerias Estratégicas, 22, 23, 24, 29,30

Plataformas, 19, 20, 28, 29

Planejamento Estratégico, 33, 34, 35

Receita, 58

Soluções de Valor Agregado, 45, 46, 47, 48

https://www.senaibahia.com.br/

https://www.linkedin.com/company/senaibahia/

https://www.instagram.com/senaibahia/?hl=pt-br

https://www.facebook.com/SENAIBahia/

https://www.youtube.com/user/senaibahia

Relatório De Gestão

2023

Departamento Regional

BAHIA

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO