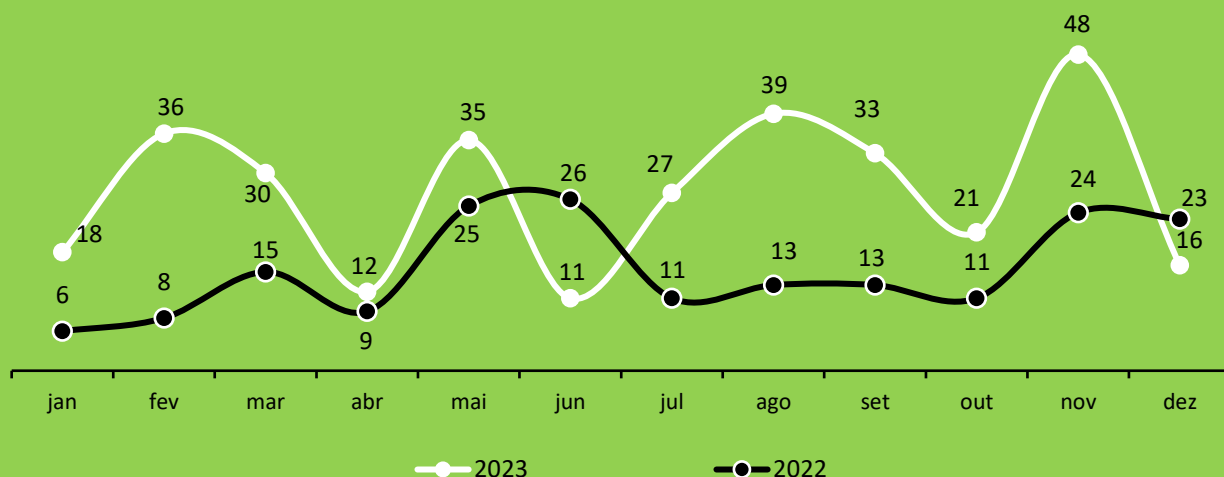


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/BA - EXERCÍCIO 2023 -

Em 2023 a OUVIDORIA SESI/BA atendeu a 326 ocorrências, conforme dados abaixo.

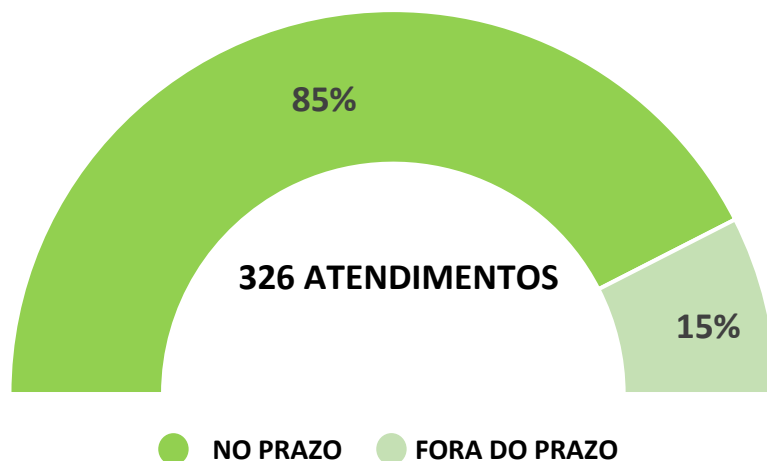
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



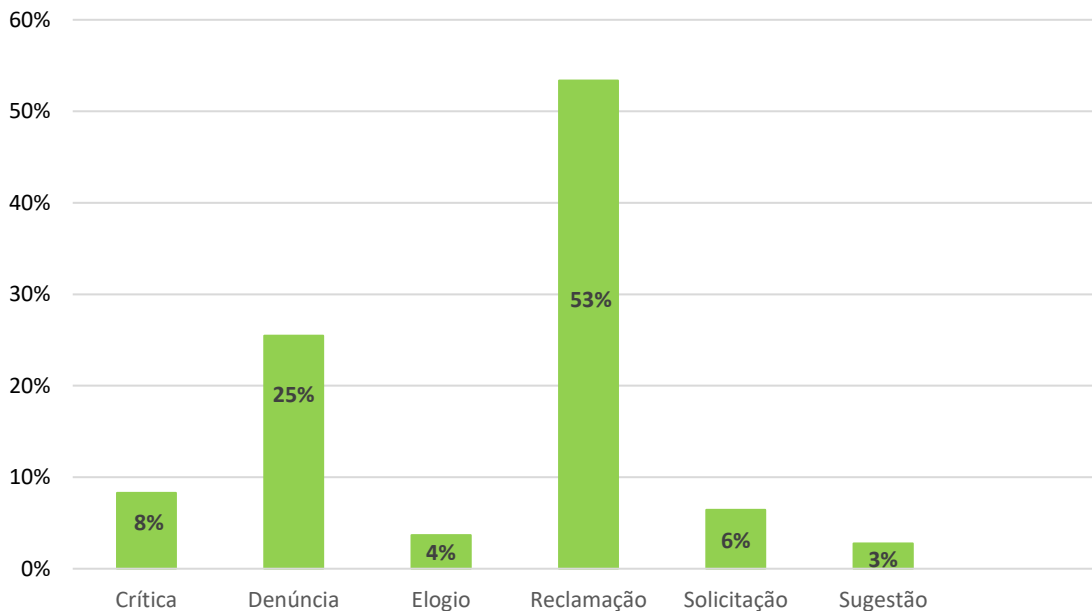
77%

PERCENTUAL DE CRESCIMENTO EM
COMPARAÇÃO AO MESMO PERÍODO DO ANO
PASSADO, DE 184 PARA 326 ATENDIMENTOS.

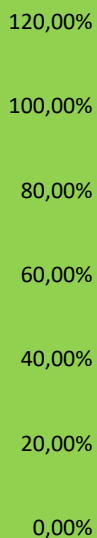
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



A Ouvidoria do SESI recebe manifestações através da Ouvidora do Sistema FIEB que possui links nos sites da FIEB, do SENAI, incluindo o Portal da Transparência.