

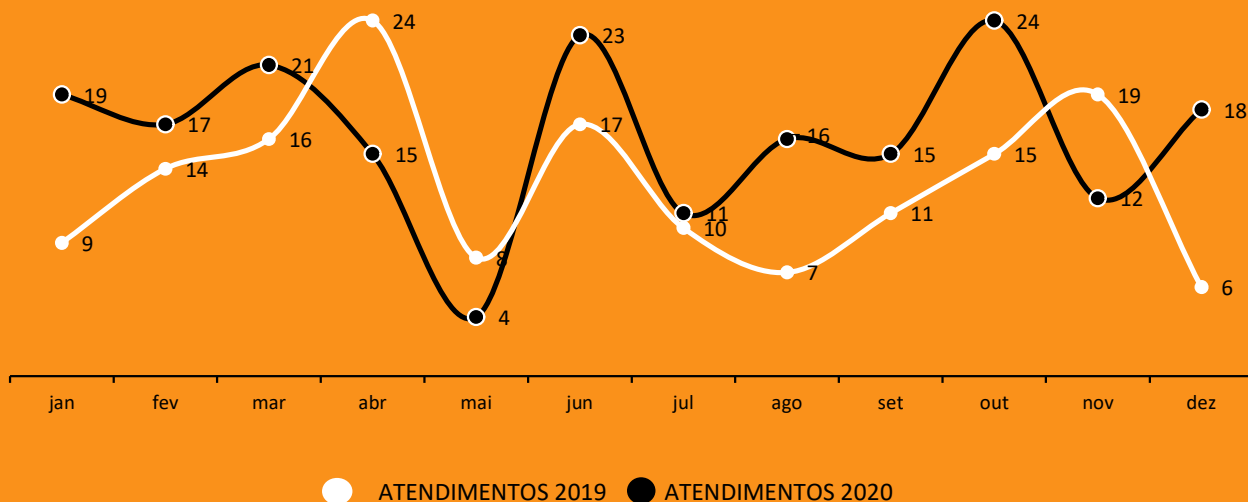
DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/BA - EXERCÍCIO 2020 -



Em 2020 a Ouvidoria SESI/BA atendeu a **195 ocorrências**,
conforme dados abaixo



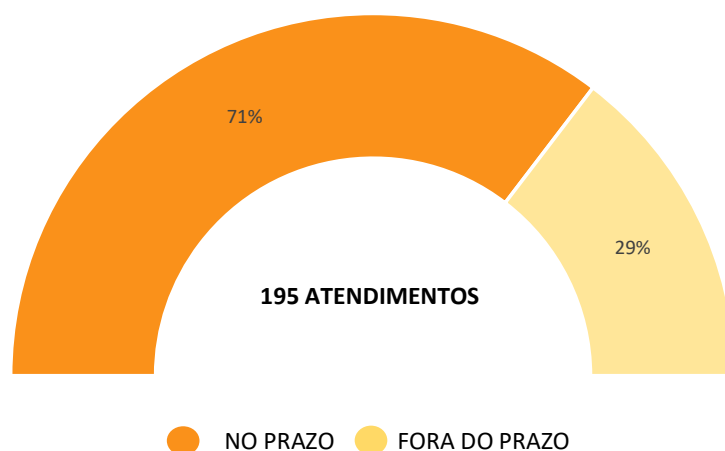
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



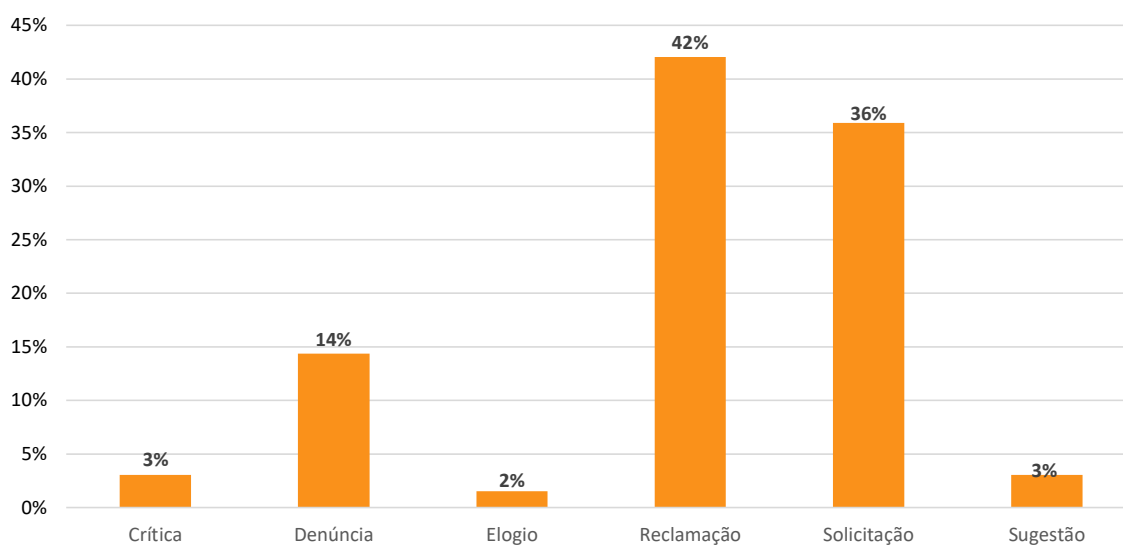
+25%

PERCENTUAL DE CRESCIMENTO EM
COMPARAÇÃO AO MESMO PERÍODO DO ANO
PASSADO, DE 156 PARA 195 ATENDIMENTOS.

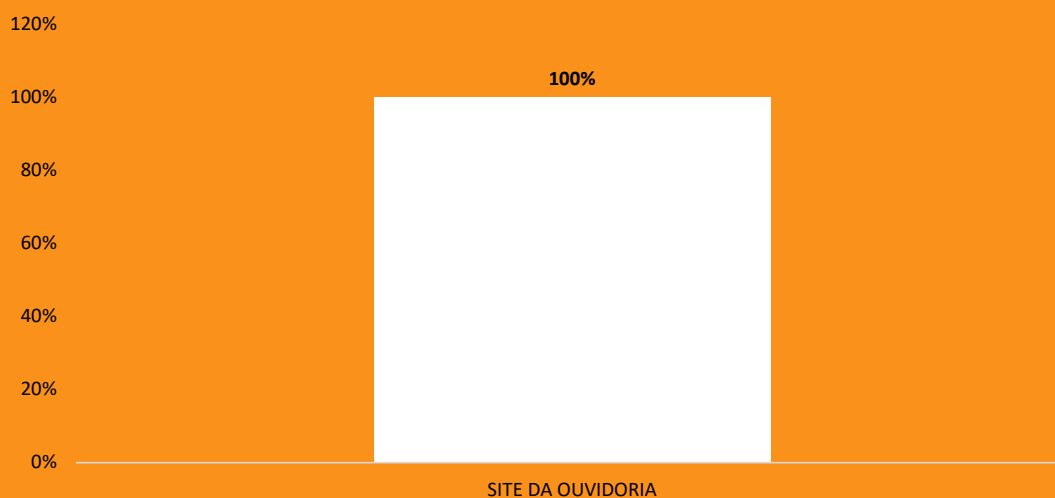
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



A Ouvidoria do Sesi recebe manifestações através da Ouvidora do Sistema FIEB que possui links nos sites da FIEB, do Sesi, incluindo o Portal da Transparência.