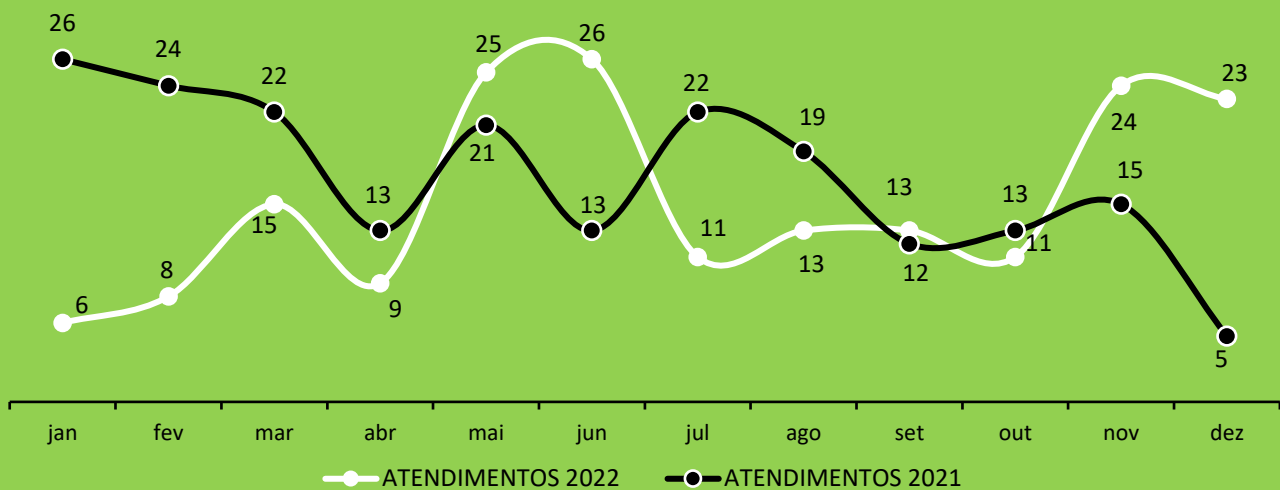


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/BA - EXERCÍCIO 2022 -

Em 2022 a OUVIDORIA SESI/BA atendeu a 184 ocorrências, conforme dados abaixo.

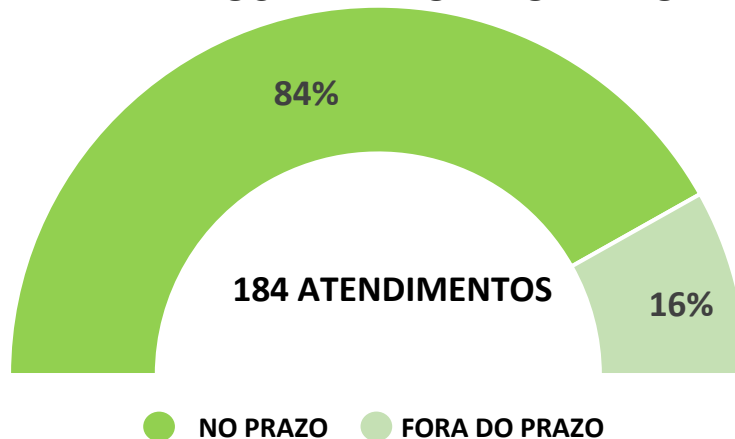
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



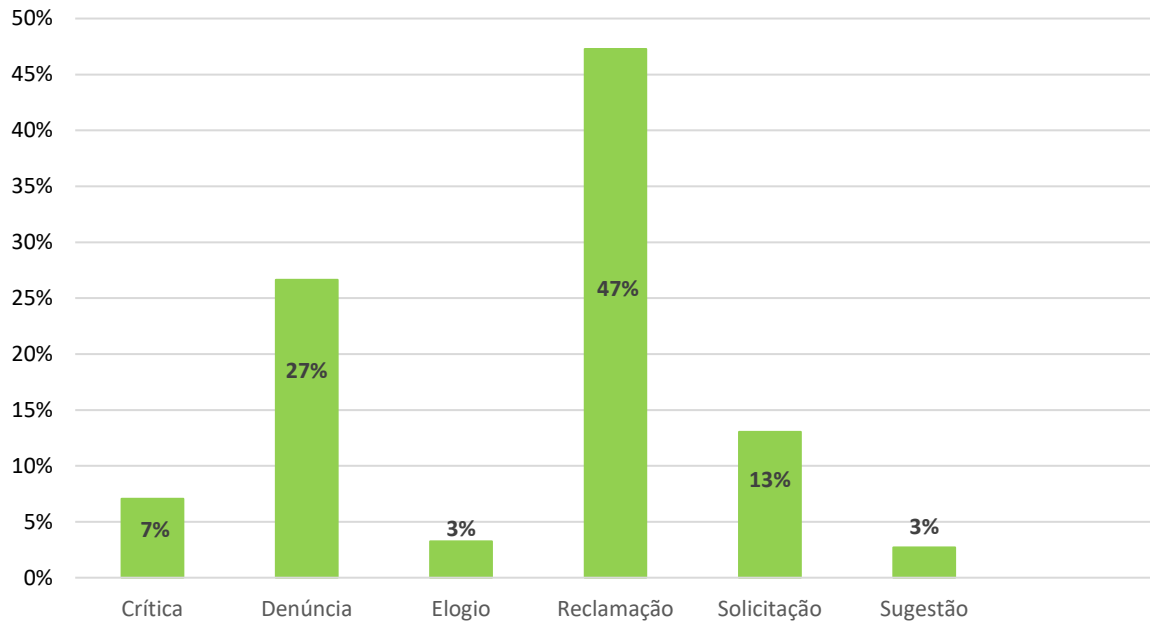
-10%

PERCENTUAL DE DECRESCIMO EM
COMPARAÇÃO AO MESMO PERÍODO DO ANO
PASSADO, DE 205 PARA 184 ATENDIMENTOS.

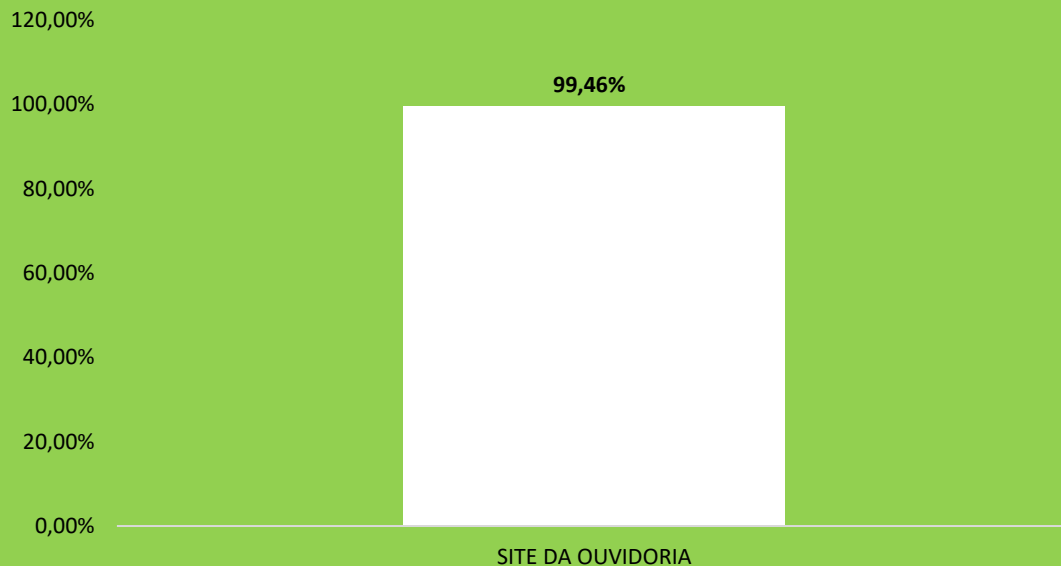
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



A Ouvidoria do SESI recebe manifestações através da Ouvidora do Sistema FIEB que possui links nos sites da FIEB, do SENAI, incluindo o Portal da Transparência.